



İYİ UYGULAMALAR KILAVUZU

KÜLTÜRLER ARASI ARABULUCULUK

www.includemeproject.eu

Yazarlar:

IncludeMe konsorsiyumu adına Catalina Jerez, Pau Cantos

Tasarım, Dizgi ve Düzen:

Momentum Marketing Services Limited

Alıntı:

IncludeMe konsorsiyumu adına Jerez, C; Cantos, P (Ed.) (2022):
Kültürlerarası Arabuluculuk Üzerine İyi Uygulamalar Kılavuzu.

Bu belgenin elektronik bir versiyonu proje web sitesi üzerinden ulaşılabilir:
www.includemeproject.eu

IncludeMe projesi (2020-1-FI01-KA203-066490) Avrupa Komisyonu'nun desteğiyle finanse edilmiştir. Bu yayın sadece yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve Avrupa Komisyonu burada yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanılmasından sorumlu tutulamaz. Bu belge ve IncludeMe projesinin tüm ürünleri 4.0 uluslararası atıf altında lisanslanmıştır: CC BY-NC-SA 4.0 lisansı

www.creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

IncludeMe konsorsiyumu:

Åbo Akademi University (Finlandiya) | eucen (Belçika) | European E-learning Institute (Danimarka) | Momentum Marketing Services Limited (İrlanda) | T.C. Tuzla Kaymakamlığı (Türkiye) | Fundació Solidaritat UB (İspanya)

Yazarlar:

Catalina Jerez, Pau Cantos, UB Solidarity Foundation (2021)

© IncludeMe konsorsiyumu, 2022

içindekiler

01	Giriş ve Amaçlar	4
02	Avrupa ve Türkiye'de Arabuluculuk ve Kültürlerarası Arabuluculuk..	7
03	Kültürlerarası arabulucuların rolü ve becerileri.....	19
04	"İyi Uygulamalar" ile IncludeMe ne anlama geliyor?	23
05	İyi uygulamaların metodolojisi ve seçimi	27
06	Kültürlerarası arabuluculuk konusunda iyi uygulamalar. Girişimlerin seçilmesi.....	34
07	Sonuç ve Öneriler	71
08	Bibliyografya ve faydalı bağlantılar	79





01

Giriş + Amaçlar

Kültürlerarası Arabuluculuk üzerine İyi Uygulamalar Kılavuzu (İUK), kendi topluluklarında ve daha geniş alanlarında arabulucular ile birlikte öğrencileri, aktivistleri ve göçmenleri karşılıklı olarak güçlendirmeyi amaçlayan Avrupa tarafından finanse edilen bir KA2 projesi olan IncludeMe: Arabuluculuk Yoluyla Dahil Etme (www.includemeproject.eu) projesinin bir parçasıdır.



Kültürlerarası arabuluculuk üzerine İUK, Avrupa ülkeleri ve Türkiye genelinde geliştirilen farklı kurumsal ve bireysel girişimlerin, projelerin ve Avrupa programlarının belirlenmesi ve analiz edilmesinin bir ürünüdür. Bu çeşitli girişimler arasındaki ortak unsur, hepsinin kültürlerarası arabuluculukla ilgili temel bir bileşene odaklanması veya buna sahip olmasıdır.

Kültürlerarası arabuluculuk, İUK'de tanımlanan iyi uygulamaların gösterdiği gibi, farklı, yenilikçi ve uyarlanabilir müdahaleler yoluyla çok çeşitli kültürel, sosyal ve ekonomik bağlamlarda gerçekleşir. Bu bağlamda, klasik ve resmi arabuluculuktan, sosyal farkındalığı da içeren sosyal müdahaleye kadar farklı boyutlarda eylem stratejileri de geliştirilmektedir. Sosyal müdahale boyutunda, kültürlerarası arabuluculuk, çatışmaların önlenmesine katkıda bulunan sosyal içermeye ve uyum için kilit bir

stratejidir; farklı kültürel geçmişlere ve inançlara sahip taraflar arasında karşılıklı anlayış ve bilgi; hak bilgisini desteklemek; ve hizmetlere erişim. Sosyal farkındalık boyutu, çoğu durumda, çeşitli sosyokültürel bağlamlarda barış içinde bir arada yaşamayı teşvik etmeye çalışır; göçe karşı hoşgörü ve olumlu tutumlar; ve olumsuz anlatılar, ayrımcılık, ırkçılık, yabancı düşmanlığı vb. ile mücadele etmek.

İUK, paydaşlar (kamu idareleri, Yükseköğretim kurumları, STK'lar, bireyler vb.) ve genel olarak toplum için yararlı bir araç geliştirmeyi amaçlar. Bunu yapmak için IncludeMe konsorsiyumu bu Kılavuzda kültürlerarası arabuluculuk konusunda bir dizi iyi uygulama derlemiştir.

İUK, aşağıdaki nedenlerle iyi bir kaynaktır:

- 01** Statükoyu değiştirmek için kültürlerarası arabuluculuk uygulamalarının etkisini ve kapasitesini kolaylaştırır (sosyal değişime ve sosyal adalete katkıda bulunur).
- 02** Topluluk çatışmalarında çatışma çözümü ve göçmenlerin ve mültecilerin sosyal içermesinin teşvik edilmesi için bir araç olarak arabuluculuğa iyi örnekler sunar.
- 03** Karşılıklı bilgi, sosyal uyum ve barışçıl çatışma çözme stratejileri için bir araç olarak hem resmi hem de resmi olmayan arabuluculuk faaliyetlerini veya projelerini tanıtır ve tanır.

Bu yayında toplanan ve analiz edilen girişimler ve projeler, kültürlerarası arabuluculuk faaliyetleri ve yaklaşımlarının örnekleridir. Ancak, sosyal alandaki uygulamalar ve müdahaleler olağanüstü dinamiktir ve kendilerini hedef grupların özel ihtiyaçlarına göre uyarlayabilir ve dönüştürebilir; stratejiler, personel ve kaynaklar açısından kurumun durumu; ve diğer koşulların yanı sıra finansman veya sosyo-politik iklim. Bu nedenle GPG, Avrupa ve Türkiye genelinde kamu idarelerinin, STK'ların, bireylerin veya diğer Kuruluşların yürüttüğü kapsamlı bir uygulamalar bütününü kabul edilemez.

Bu Kılavuz, kültürlerarası arabuluculuğun günlük senaryolarımızda sosyal ve kültürel dönüşümler konusunda farkındalığı artırmaya nasıl katkıda bulunabileceği konusunda daha fazla tartışma için bir başlangıç noktası olarak kabul edilebilir. Bu, özellikle sosyal klişeler veya idari, ekonomik, sosyal, kültürel ve siyasi eşitsizlikler nedeniyle taraflar arasında bir güç dengesizliğinin olduğu durumlar için geçerlidir.

Ayrıca Rehber, kültürlerarası arabuluculuğa dahil olan eylem ve aktörlerin yelpazesini genişletmeye katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bu nedenle Rehber, resmi kültürlerarası arabuluculuk olarak kabul edilenin ötesine geçen yenilikçi deneyimleri tanımlar. Bu girişimlerden, bu Kılavuzda, resmi olmayan kültürlerarası arabuluculuk olarak bahsedilmiştir.

Bu nedenle, İyi Uygulamalar Kılavuzunun ana önerisi, somut eylemleri görünür kılmak, bilgi aktarımı için bir araç olarak hareket etmek, kültürlerarası arabuluculuk tartışmasına katkıda bulunmak ve bunu farklı bölgelerde ve çeşitli sosyo-kültürel toplumlarda teşvik etmektir.

Vakalar, bir dizi kriter izlenerek ve farklı uygulamaları, deneyimleri, katılımları ve sonuçları birleştiren geniş bir kültürlerarası arabuluculuk kavramına dayalı olarak seçilmiştir.

Kullanılan kriterler:

- 01 Kanıta dayalı:** Uygulama, hedef nüfusun (göçmenler ve mülteciler) ihtiyaçlarına uyan, bazıları yenilikçi yaklaşımlar, dinamikler, metodolojiler vb. gösteren net bir hedef ve faaliyet tanımına sahiptir.
- 02 Çok boyutlu katılım:** Uygulama, diğer Kuruluşlar, kamu idareleri, kabul merkezleri, STK'lar, örgütlenmemiş insan grupları vb. ile işbirliğini, katılımı, koordinasyonu vb. gösterir. Uygulama ayrıca hedef nüfusun katılımını da gösterir.
- 03 Etki:** Uygulama, hedef grubun gerçek ihtiyaçlarına uygundur ve bireysel veya topluluk düzeyinde olumlu bir etkiye sahiptir.
- 04 Sürdürülebilirlik:** Uygulama ekonomik ve sosyal açıdan sürdürülebilirdir veya uygulamadan elde edilen sonuçların toplum, hedef kitle vb. üzerinde orta/uzun vadeli bir etkisi vardır..
- 05 Aktarılabilirlik:** Uygulama (bilgi, metodolojiler, stratejiler vb. olarak anlaşılır) potansiyel olarak büyütülebilir veya diğer coğrafi veya tematik kapsamlara aktarılabilir..

Bu İUK yedi farklı bölüme ayrılmıştır:

- Giriş ve Amaçlar
- Avrupa ve Türkiye'de arabuluculuk ve kültürlerarası arabuluculuk
- Kültürlerarası arabulucuların rolü ve becerileri
- Kılavuz "iyi uygulama" ile ne anlama geliyor?
- İyi uygulamaların metodolojisi ve seçimi.
- Kültürlerarası göç konusunda iyi uygulamalar. Girişimler seçildi
- Sonuç ve Öneriler
- Bibliyografya ve faydalı bağlantılar
- Ekler



02

Arabuluculuk +
Avrupa +
Türkiye'de
Kültürlerarası
Arabuluculuk

Arabuluculuk: Kavram

Bir arabulucunun bir çatışmanın tarafları arasında iletişimi kolaylaştırarak, onların çatışmalarına bir çözüm bulma sorumluluğunu üstlenmelerini sağlayan gönüllü, yapılandırılmış süreç

”

Resmi arabuluculuk, "arabulucunun bir çatışmanın tarafları arasındaki iletişimi kolaylaştırarak, onların çatışmalarına çözüm bulma sorumluluğunu üstlenmelerini sağladığı gönüllü, yapılandırılmış bir süreç"¹ olarak tanımlanır. (önleme faaliyetleri, toplum desteği, bilinçlendirme kampanyaları vb. dahil) ve alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemlerinin bir parçası.

Rehber ile hem resmi arabuluculuk uygulamalarının belirlenmesi hem de farklı stratejiler aracılığıyla ve aktif sosyal katılımı sosyal uyum, içme ve karşılıklı etkileşim süreçlerini başlatmaya veya derinleştirmeye yönelik faaliyet, proje ve programları belirlemek ve derlemek için özel bir çaba

gösterilmiştir. Birlikte yaşayan bireyler ve topluluklar arasında iletişim ve yapıcı diyalog köprüleri oluşturan anlayış. Bu ikinci kategori, kùltürlerarası arabuluculuğun klasik tanımına girmez, ancak arabuluculuk becerileri ve yeterlilikleri, gönüllülük, güçlendirme ve anlayışa katkının... olumlu çatışma yönetimine doğru ilerlemek amacıyla ifade edildiği sosyal müdahale unsurlarını sunar ve sosyal içme ve uyumu teşvik eder.

Arabuluculuk (klasik ve biçimsel tanımıyla), onu diğer çatışma yönetimi metodolojilerinden veya uygulamalarından farklı kılan kritik noktaları olan bir prosedürdür.

Bu unsurlar arasında şunlar vardır:

- Tarafların (bireyler veya gruplar) gönüllü katılımı. Çatışmaya dahil olan taraflar sürece gönüllü olarak katılırlar ve herhangi bir aşamasında geri çekebilirler.
- Bir arabulucunun varlığı. Arabulucu, taraflar arasındaki iletişimi ve uyuşmazlığın çözümünü kolaylaştırır.
- Arabulucu ayrıca tarafların yetkilendirilmesine ve anlayışına katkıda bulunur ve onları teşvik eder, onların çatışmalarını çözme sorumluluğunu üstlenmelerine ve haklarına ve diğer tarafların haklarına saygı duymalarına olanak tanır.
- Sürecin ve sonuçlarının gizliliği.
- Aynı zamanda bağımsız bir şekilde hareket eden arabulucunun tarafsızlığı ve tarafsızlığı. Arabuluculuk bir karar üretmez, ancak ilgili taraflar arasında ve taraflarca üzerinde anlaşmaya varılmış çözümler arar.
- Uygun maliyetli ve hızlı yargısız çözüm yöntemi.
- İlgili tarafların ihtiyaçlarına göre uyarlanmış bir süreç.
- Taraflar çözüme karar verdiği veya üzerinde anlaşmaya vardığı için anlaşmaların gerçekleştirilme olasılığı daha yüksektir; üçüncü bir taraf çözümü empoze etmez.

1 Arabuluculuk. Uluslararası Çocuk Kaçırmanın Hukuki Yönlerine İlişkin 25 Ekim 1980 tarihli Lahey Sözleşmesi Kapsamında İyi Uygulama Rehberi

Bu Kılavuzun geniş anlamıyla, arabuluculuk kavramı, tanımlanmış ortamlarda resmi kılavuzlarla yerleşik bir sürecin ötesine geçer. Gerçek, etkili ve anlamlı diyalog ve etkileşimi kuran, katılımcıların eşit olarak kabul edildiği, detaylandırabildiği, ihtiyaçlarını anlayıp güvenli alanlarda ifade edebildiği, stratejiler geliştirebildiği ve isterse, harekete geç. Bu Kılavuzda derlenen farklı deneyimler arasında farkındalık yaratma kampanyaları, etkileşim ve kültürlerarası arabuluculuk için bir strateji olarak boş zamanın

kullanımı, karşılıklı anlayışı geliştirmek için duvar halısı kullanımı ve kültürlerarası arabuluculuk eğitimi için güvenli bir alan yaratma gibi farklı deneyimler yer almaktadır. Bu deneyimler bireyler, aileler, topluluklar ve/veya kamu idareleri arasındaki iletişimi kolaylaştırmayı amaçlar; dili, klişeleri, kültürel engelleri kaldırmak; ve barışın inşasına katkıda bulunmak, hakları ve ortak yaşamı savunmak.

Resmi arabuluculuk

Avrupa düzeyinde arabuluculu...

Anlaşmazlıkları çözmek için sağlam, uygun maliyetli ve etkili bir yol olarak arabuluculuğun kullanımını teşvik etmek

”

Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin 2008/52/EC sayılı Arabuluculuk Yönergesi², AB Üye Ülkelerinde arabuluculuk kültürünün olmamasına rağmen, "çatışmaları çözenin sağlam, uygun maliyetli ve etkili bir yolu olarak arabuluculuğun kullanılmasını teşvik etmeyi" amaçlamaktadır. Başlangıçta bu direktif medeni ve ticari alanlardaki sınır ötesi uyuşmazlıkları hedeflemesine rağmen, Üye Devletlerin arabuluculuğu iç düzeylerde uygulayabileceği fikrini de ortaya koydu.

Yönetim ayrıca hakimlere, taraflardan arabuluculuk ve kullanımı hakkında bilgilendirici oturumlara katılmalarını isteme ve/veya yasal işlemlerden önce tarafları arabuluculuğu kullanmaya davet etme hakkı verir (ancak zorunlu değildir). Ancak, arabulucular için herhangi bir yeterlilik standardı veya eğitim oluşturmamaktadır.

Arabuluculuk açısından ortak bir çerçeve olarak, Arabuluculuk Yönergesi'nin yanı sıra aşağıdaki araçlar da bulunmaktadır:

Arabuluculara Yönelik Avrupa Davranış Kuralları, arabuluculuğun temellerini (özellikleri ve prosedürleri) belirler. Arabulucuların gereksinimleriyle ilgili olarak, bu davranış kuralları (yani gönüllüdür), "arabulucuların arabuluculuk sürecinde yetkin ve bilgili olması gerektiğini belirtir. İlgili faktörler, ilgili standartlar veya akreditasyon şemaları göz önünde bulundurularak, arabuluculuk becerilerine ilişkin uygun eğitim ve eğitim ve uygulamalarının sürekli güncellenmesini içerecektir."

Arabuluculuk Sağlayıcıları için Avrupa Davranış

Kuralları da isteğe bağlıdır. "Kendi himayesi altında çalışan arabulucuların, uyuşmazlık çözümü ve arabuluculuk teknikleri konusunda uygun temel ve sürekli eğitim alarak, geçerli akreditasyon ve/veya sertifikasyon şemalarını ve/veya standartlarını dikkate alarak kaliteli arabuluculuk süreçlerini yürütmeye kalifiye olduklarından" bahseder.

Arabulucular için Avrupa Davranış Kuralları | [Görüntülemek için tıklayın](#)

Arabuluculuk Sağlayıcıları için Avrupa Davranış Kuralları | [Görüntülemek için tıklayın](#)

2 AVRUPA PARLAMENTOSU VE KONSEYİ'NİN medeni ve ticari konularda arabuluculuğun belirli yönlerine ilişkin 21 Mayıs 2008 tarihli 2008/52/EC Direktifi, Avrupa Birliği Resmi Gazetesi (<https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2008:136:0003:0008:EN:PDF>)

Arbuluculuk

Arbuluculukla ilgili düzenlemelere ve gereksinimlere örnekler. Ülke durumları.

Bu Avrupa düzeyindeki davranış kuralları ve Arbuluculuk Direktifinin yanı sıra, arbuluculuğun her ülkeye bağlı olarak farklı düzenlemeleri, anlamları, akreditasyon şemaları ve standartları vardır. Bu nedenle, bu alt bölüm 6 Avrupa ülkesinde (İspanya, İrlanda, Belçika, Hollanda, Danimarka ve Finlandiya) ve Türkiye'de arbuluculuğa ilişkin temel bulguları tanıtmaktadır.³

İSPANYA



Hukuki ve ticari konularda arbuluculuğa ilişkin ulusal mevzuat 2012 yılında onaylanmıştır (Kanun 5/2012). Özerk Topluluklar, özellikle aile arbuluculuğu konusunda arbuluculuğun kapsamını ve özelliklerini düzenlemek için daha önce farklı bölgesel yasaları onaylamıştı. 2012'den önce İspanya'nın iş uyuşmazlıkları konusunda alternatif uyuşmazlık çözümü (arbuluculuk, tahkim, uzlaştırma vb.) için bir normu vardı. Arbulucuların özellikleri ve arbuluculuk uygulamasına erişim gereklilikleri ile ilgili olarak, 5/2012 sayılı Kanun şunları belirlemiştir:³

- Arbulucu, resmi bir üniversite diplomasına veya resmi bir yüksek mesleki eğitim sertifikasına sahip olacaktır..

- Arbulucu, arbuluculuk konusunda özel bir eğitime sahip olacaktır. Akredite kurumlar eğitim verecek ve sertifika tüm ülkede geçerli olacak. Kraliyet Kararnamesi 980/2013, arbulucu eğitiminin belirli yönlerini geliştirir; örneğin, bu mesleğin profesyonel icrası için bilgi (hukuki çerçeve, psikolojik faktörler, etik, iletişim teknikleri, müzakere teknikleri ve uyuşmazlıkların çözümü) ve becerileri oluşturur. Yasa ayrıca en az 100 saatlik etkili eğitim getiriyor ve yaşam boyu öğrenmeyi teşvik ediyor. Ayrıca kanun, zorunlu olmamakla birlikte (iflas arbulucuları hariç) bilgilendirici bir Ulusal Arbulucu Sicili öngörmektedir.

Kanun 5/2012 |

<https://www.boe.es/buscar/pdf/2012/BOE-A-2012-9112-consolidado.pdf>

Kraliyet kararnamesi 980/2013 |

<https://www.uv.es/medarb/observatorio/leyes-mediacion/espana/espana-rd-980-2013.pdf>

3 Ülke seçimi, ortak ülkelere ve çok özel olan Hollanda örneğine göre yapılmıştır. Arbuluculuk mevzuatına ilişkin bilgilere Uluslararası Arbuluculuk Enstitüsü'nün internet sitesinden ulaşılmıştır: <https://imimmediation.org/resources/eu-eea-legislation-on-mediation/> Daha fazla bilgi için, arbuluculukla ilgili bir başka Avrupa mevzuatı kaynağı, València Üniversitesi'nin ADR Gözlemevi'dir. (<https://www.uv.es/uvweb/grupo-investigacion-excelencia-mediacion-arbitraje-medarb/es/observatorio-adr/europa-1285980116033.html>)

BELÇİKA



Belçika Arabuluculuk Yasası (Arabuluculuk Yasası), medeni ve ticari uyuşmazlıklarda yerel ve sınır ötesi arabuluculuk için geçerlidir. Kanuna göre, yargı dışı arabuluculuk isteğe bağlıdır. Ek olarak, akredite arabulucular için bir Davranış Kuralları vardır. Belçika Yargı Kanunu'nun 1726. Maddesi,

her arabulucunun akreditasyona hak kazanabilmesi için yerine getirmesi gereken asgari şartların bir listesini, bunların arasında akredite yasal ve uygulamalı eğitim ve pozisyonla bağdaşmayan herhangi bir disiplin veya idari yaptırıma sahip olmamasını belirler.

Yargı Kanunu- Arabuluculuk |

<https://www.uv.es/medarb/observatorio/leyes-mediacion/europa-resto/belgium-judicial-code-mediation.pdf>

İRLANDA



Arabuluculuğa ilişkin özel mevzuat, 2017 Arabuluculuk Yasasıdır. Yasa, “Yasanın temel amacı, arabuluculuğu mahkeme işlemlerine uygulanabilir, etkili ve verimli bir alternatif olarak teşvik etmek, böylece yasal maliyetleri azaltmak ve uyuşmazlıkların çözümünü hızlandırmaktır. ve

mahkeme işlemlerine sıklıkla eşlik eden stres ve hırçınlığı azaltmak.” Kanun ayrıca arabulucunun rolünden ve davranış kurallarından da bahseder. Ancak, arabulucular için sürekli mesleki gelişim eğitim gereksinimlerinden söz edilmesine rağmen, bu gereksinimler Kanunda geliştirilmemiştir.

Arabuluculuk Yasası 2017 | http://www.justice.ie/en/JELR/Pages/Mediation_Act_2017

DANİMARKA



Danimarka'da arabuluculuk, yalnızca mahkeme tarafından bir dizi etik kuralla düzenlenen uyuşmazlık çözümünü değil, aynı zamanda

uzlaştırma prosedürlerini ve düzenlenmiş adli arabuluculuğu da içerir.

Danimarka Adalet İdaresi Yasası | <https://www.uv.es/medarb/observatorio/leyes-mediacion/europa-resto/denmark-administration-of-justice-act-chapter-27.pdf>

HOLLANDA



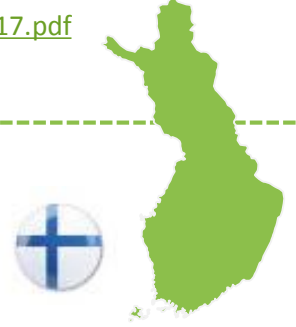
The Netherlands Arbitration Institute's (NAI) rules on mediation are the primary source for conducting the mediation process in the country. The rules contain the development of the mediation process, from the mediator's

appointment until its end, and its main characteristics (e.g., voluntary consent, confidentiality). The document doesn't mention requirements for exercising mediation.

The Netherlands Arbitration Institute (NAI) rules on mediation |

<https://www.nai-nl.org/downloads/NAI%20Mediation%20Rules%201%20January%202017.pdf>

FİNLANDİYA



Arabuluculukla ilgili mevzuat, 663/2005 ekindeki Mahkeme Yasası'nda bulunmaktadır. Kanun'un kapsamı "Hukuk işleri ve genel mahkemeler nezdinde itiraz edilen dilekçeler, öngörüldüğü şekilde arabuluculuk edilebilir." şeklindedir. Yasa, arabuluculuk süreci için standart bir prosedür belirler, ancak Hollanda'da olduğu gibi arabulucunun gereksinimleri hakkında özel bir bilgi

yoktur. Öte yandan, "Aile arabuluculuğu, çocukların velayeti konusunda anlaşamayan boşanmış ebeveynlere sunulan bir belediye hizmetidir. 1987 tarihli Evlilik Yasası'nda, çatışma halindeki ailelere yardım etmek için erken bir müdahale olarak aile arabuluculuğu için ön koşullar getirilmiştir. Ancak pratikte sadece birkaç ebeveyn bu hizmeti kullandı." ⁴

Yasa – Arabuluculuk eki 663/2005 | <https://www.finlex.fi/en/laki/kaannokset/2005/en20050663>

TÜRKİYE



Arabuluculuğa ilişkin ulusal mevzuat, Haziran 2012 tarihinden itibaren 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu'dur (Arabuluculuk Kanunu). Kanun 22 Haziran 2013 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Arabuluculuk süreci de iş, tüketici ve ticari uyuşmazlıklarda zorunlu olarak düzenlenmiştir. Arabuluculuk yapma

şartlarına ilişkin olarak, Kanun, arabulucuların Türk vatandaşlığına sahip olmasını zorunlu kılmaktadır. Ayrıca, arabulucuların eğitilmiş ve avukatların akredite olmasını gerektirir. Bu avukatların Adalet Bakanlığı arabulucular sicilinde kayıtlı olması gerekir.

Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu | <http://www.arabulucu.com/arabuluculuk-mevzuati/law-on-mediation-in-civil-disputes-no-6325-with-comparisons>

4 Haavisto V. (2018) Finlandiya'da Aile Arabuluculuğunu Geliştirme: Değişim Süreci ve Pratik Sonuçlar. İçinde: Nylund A., Ervasti K., Adrian L. (eds) Nordic Mediation Research. Springer, Çam. https://doi.org/10.1007/978-3-319-73019-6_4

Resmi olmayan kültürlerarası arabuluculuk, güç dengesizliği, ekonomik ve sosyal eşitsizlikler, kamu hizmetlerine erişimdeki eşitsizlikler veya insan haklarının uygulanmasındaki eşitsizlikler bağlamında sosyal kaynaşmaya ve yeni topluluk üyelerinin entegrasyonuna katkıda bulunmayı amaçlayan girişimleri içerir. ayrımcılık bağlamları (gerçek veya potansiyel olsun). Bu tür girişimler, medya, boş zaman, eğitim veya sanatsal bağlamlara müdahale gibi çok çeşitli eylemler yoluyla topluluğun yeni üyelerinin güçlendirilmesini ve sosyal içermelerini desteklemektedir. Resmi olmayan kültürlerarası

arabuluculuk girişimleri, yasal bir bağlamanın veya taraflar arasında anlaşma arayışının olmaması nedeniyle geleneksel arabuluculuktan farklıdır. Anahtar unsurların, diğerlerinin yanı sıra, kültürlerarası arabuluculuk becerilerinin ve kültürlerarası yeterliliklerin geliştirilmesi ve kullanılması, topluluğun yeni üyeleri ile ev sahibi topluluk üyeleri arasında iletişim ve kültürlerarası diyalog için güvenli alanlar, bilgi ve iletişim süreçleri olduğu anlamlı süreçlere odaklanır. karşılıklı tanıma veya yetkilendirme.

Kültürlerarası arabuluculuk ve müdahale alanları

Anlaşmazlıkları olumlu bir şekilde yönetmek ve karşılıklı anlayışı teşvik etmek için bir teknik veya metodoloji olarak arabuluculuk farklı alanlarda uygulanabilir: sağlık, çalışma, aile (ör. boşanma, çocuk velayeti, miras), iş, tüketici anlaşmazlıkları, kiralama ve kiralama, cezai arabuluculuk, okul arabuluculuk, topluluk arabuluculuğu vb. Kültürlerarası arabuluculuk bu alanlar arasında yer almaktadır. Kültürlerarası arabuluculuk, çatışma çözümü ve farklı kültürel geçmişlere sahip kişilerin entegrasyonu/dahil edilmesine ilişkin belirli politikalarla bağlantılıdır.

Post-modernite zamanlarında yerel ve küresel birbirine örülür. İletişim ve teknoloji çağında, insan, güç ve kültürün (sinema, müzik, edebiyat vb.) ulusötesi akışı nedeniyle diğer kültürel geçmişler ve kimliklerle karşılaşma sürekli. Ayrıca, bu çağda, ekonomik, sosyal ve politik farklılıklar ve eşitsizlikler, özgürlüklerin kullanılmasına yönelik sınırlamalar ve temel insan hakları talebi de güçlü bir şekilde mevcuttur. Önyargılar, klişeler, asılsız söylentiler ve yalan haberler, toplumsal gerilimlere katkıda bulunur ve toplumsal uyum ve içermenin temellerini baltalar.

Bu, yeni topluluk üyelerinin⁵ geldiği senaryodur. Ancak, farklı kültürel geçmişler kavramı milliyetin ötesine geçebilir. Ayrıca farklı sosyal ve kültürel kurallara, normlara, inançlara vb. sahip insan gruplarını da kapsayabilir (örn. Romanlar). Kültürlerarasılık bu bağlamda ortaya çıkar. Kültürlerarasılık, belirli kültürel kimliklere sahip insanlar veya sosyal gruplar arasında, bir kişinin fikir ve eylemlerinin diğer insanlar veya sosyal grupların üzerinde olamayacağı, kültürler arasında diyalogu, entegrasyonu ve bir arada yaşamayı teşvik eden bir iletişim ve etkileşim sürecidir.

Kültürlerarası arabuluculuğun kökleri, her bir Avrupa

ülkesinin göç sürecine ve dinamiğine bağlı olarak farklı zamanlamalara sahip olduğu Avrupa göç bağlamında bulunabilir. Kültürlerarası arabuluculuk, Avrupa/ulusal entegrasyon veya içirme politikaları ile ilişkilidir (her ülkeye özgü duruma bağlı olarak). Kültürel çeşitliliği (dinler, inançlar, gelenekler, ideolojiler vb.) tanınması ve olumlu yönetilmesi gereken bir toplumsal zenginlik olarak görür. Bazen kültürlerarası arabuluculuk, ev sahibi topluluk ile yeni topluluk üyeleri arasında bir çatışma çözme stratejisi olarak anlaşılır. Bazı durumlarda, kültürlerarası arabuluculuk, milliyeti, ten rengi, idari statüsü, dini inançları, kültürel uygulamaları nedeniyle farklı olan “öteki” düşüncesinin hakim olduğu yeni topluluk üyelerinin basitleştirilmiş temsilleriyle dil vb. (imajlar veya klişeler) karşı karşıya kalır.

Bu Kılavuz için, yeni topluluk üyeleri terimi, yerel topluluklardan farklı kültürel, sosyal ve/veya ekonomik geçmişlere sahip ekonomik ve işçi göçmenleri, üçüncü ülke vatandaşları, mülteciler, sığınmacılar ve uluslararası öğrencileri içermektedir. Kültürlerarası arabuluculuğun tanımı yüksek bir karmaşıklıkla ima ettiğinden, mevcut Kılavuz, kapsayıcı bir yaklaşımı destekleyecek geniş bir kavramı benimsemektedir.

Müdahale alanlarıyla ilgili olarak, kültürlerarası arabuluculuk farklı bağlamlarda gerçekleştirilir: topluluk bağlamı, okul ve sağlık ortamları, dinler arası ve sosyal diyaloglar, vb.

5 Bu Kılavuz için, yeni topluluk üyeleri terimi, ekonomik ve emek göçmenleri, üçüncü ülke vatandaşları, mülteciler, sığınmacılar ve yerel topluluklardan farklı kültürel, sosyal ve/veya ekonomik geçmişlere sahip uluslararası öğrencileri içerir.



Ayrıca, toplanan uygulamaların gösterdiği gibi kültürlerarası arabuluculuğun çeşitli boyutları vardır:

- Çatışma çözümü metodolojisinin klasik boyutu, bir çatışmaya dahil olan farklı taraflar arasındaki anlaşma fikriyle bağlantılıdır.
- Kültürlerarası arabuluculuğun bir sosyal içermeye ve sosyal uyum stratejisi olduğu sosyal müdahale boyutu, farklı kültürel geçmişlere, inançlara, haklara ilişkin bilgilere, hizmetlere erişime vb. sahip taraflar arasındaki çatışmaların ve karşılıklı anlayışın ve bilginin önlenmesini destekler.
- Sosyal farkındalık boyutu, genel kamuoyuna veya belirli kamu gruplarına (öğrenciler, sağlık profesyonelleri, kamu hizmetlerinin teknik personeli, işletmeler vb.) yöneliktir. Farkındalık, girişimin türüne bağlı olarak farklı amaçlara sahip olabilir, ancak çoğu durumda, farklı sosyokültürel bağlamlarda barış içinde bir arada yaşamayı ve hoşgörüyü teşvik etmeyi, göç ve göçmenlere karşı olumlu tutumlar oluşturmayı ve uzlaşma için ve ayrımcılığa, ırkçılığa karşı mücadele etmeyi amaçlar. yabancı düşmanlığı. Ek olarak, sosyal farkındalık kampanyaları, üçüncü uyrukluların ve sosyal entegrasyon politikalarının ve çeşitliliğin “varsayılan” bir dizi geleneksel değerler, dini inançlar veya sosyal normlar için ana tehdit olarak görüldüğü olumsuz (ve sahte) anlatılarla mücadele edebilir.
- Avrupa Birliği, sosyal içermeyi, yoksulluk ve sosyal dışlanma riski altındaki vatandaşların, içinde yaşadıkları toplumla benzer yaşam standartlarına erişerek sosyal, ekonomik ve kültürel yaşama tam haklarla katılma fırsatına ve kaynaklarına sahip olmalarını sağlayan bir süreç olarak tanımlamaktadır. onlar yaşıyor.

Çok kültürlü arabuluculuğun çok önemli bir rol oynayabileceği çok sayıda alan ve benimseyebileceği farklı biçimler, müdahalelerin esnek, uyarlanabilir ve yenilikçi doğası hakkında bir fikir verir. Örneğin, bu raporda analiz edilen 29 uygulamadan bazıları, sanat

(el işçiliği), boş zaman veya belirli bir üniversite kursu aracılığıyla Romanların gayri resmi arabuluculuğunun tanınması yoluyla arabuluculuk üzerine yenilikçi müdahaleleri göstermektedir.

6 Avrupa Birliği, sosyal içermeyi, yoksulluk ve sosyal dışlanma riski altındaki vatandaşların, içinde yaşadıkları toplumla benzer yaşam standartlarına erişerek sosyal, ekonomik ve kültürel yaşama tam haklarla katılma fırsatına ve kaynaklarına sahip olmalarını sağlayan bir süreç olarak tanımlamaktadır. .

Kültürlerarası arabuluculuk: bulanık çizgiler

Kültürlerarası arabuluculuk terimi, AB Üye Devletlerinde farklı şekilde kullanılmaktadır ve farklı standartlar uygulanmaktadır.

”

Kültürlerarası tanımlar üzerine yapılan araştırma yoluyla bir unsur tespit edilmiştir: kültürlerarası arabuluculuk ve kültürlerarası arabulucu için standart terimler veya tanımlar eksikliği vardır.⁷ Bazen kültürlerarası araçlar ve kültürel araçlar terimleri birbirinin yerine kullanılır AB bile, her ikisinin de “kullanıldığını” kabul etmiştir⁸. AB Üye Devletlerinde farklı ve farklı standartlar geçerlidir.” Farklı terminolojinin kullanılması, her ülkede kavramın farklı anlayışlarını ve profesyonellerin rollerine ilişkin çeşitli anlayışları yansıtır.

Sonuç olarak, kültürlerarası arabuluculara yönelik standartlar açısından herhangi bir uyumlaştırma veya ortak çerçeve bulunmamaktadır. Arabuluculara ilişkin gereksinimlerin tanımı ülkeden ülkeye farklılık gösteriyorsa, bu özellik kültürlerarası arabulucu rolüne de etki eder. Kültürlerarası bir arabulucunun müdahalesini resmi olarak (profesyonel, arabuluculuk konusunda sertifikalı eğitim almış, ekonomik olarak ödüllendirilmiş) veya gayri resmi olarak (gönüllü, arabuluculuk eğitimi olsun veya olmasın, ekonomik ödüllendirme olmadan ancak sosyal tanınırlık ile) geliştirebileceğini belirtmek önemlidir. Prosedürlerin standardizasyonu, rollerin tanımı ve çok kültürlü arabulucuların akreditasyonu, bu çalışmaya görünürlük kazandırmaya katkıda bulunabilecek unsurlardır.

İspanya gibi bazı ülkelerde, kültürlerarası arabulucu başlangıçta yönetim hizmetleri, memurları (sağlık, iş, sosyal hizmet çalışanları, eğitimciler, avukatlar vb.) kullanıcılar, bazen, yararlanıcı olarak tanımlanır. Sonunda, kültürlerarası arabulucunun rolü, kültürlerarası yanlış anlamaların mevcut olduğu durumlarda karşılıklı anlayışı, çatışma yönetimini ve çatışmayı önlemeyi teşvik etmeye daha fazla adanmış bir yaklaşımı benimsemiştir, ancak çeviri boyutuna hala ihtiyaç duyulabilir.

Bu durumlarda, kültürlerarası iletişim, klişeler, tutumlar vb. kilit bir rol oynar, ancak kültürlerarası arabuluculuğun sosyoekonomik eşitsizlikler, iş piyasasına eşit olmayan erişim, düzensiz idari durumlar vb. ile de mücadele etmesi gerektiğini vurgulamak önemlidir. Özetle Yukarı, kültürlerarası arabuluculuk sosyal dışlanma, nedenleri ve sonuçlarıyla yüzleşir ve yüzleşir.



7 TIME Projesi, Avrupa'daki göçmenler için kültürlerarası arabuluculuğa ilişkin Araştırma raporunda

8 Avrupa Birliği. Göç ve İçişleri. EMN (Avrupa Göç Ağı) Sözlüğü.

https://ec.europa.eu/home-affairs/what-we-do/networks/european_migration_network/glossary_search/cultural-mediator_en

Kültürlerarası arabuluculuk ve sosyal içirme

göçmenlerin entegrasyonunu teşvik etmede kültürlerarası arabulucuların önemi - göçmenler ve ev sahibi toplum arasındaki iletişimde ve olası çatışmaların çözümünde 'köprü' görevi gören bireyler -

”

Aralarında TIME projesinden (İyi Uygulama 4) yapılanın da bulunduğu farklı çalışmalar, “*kültürler arası arabulucuların – göçmenler ile ev sahibi toplum arasında iletişimde ve olası çatışma çözümünde 'köprü' görevi gören bireyler- göçmenlerin entegrasyonunu teşvik etmedeki önemini vurgulamaktadır. göçmenler.*”

Kültürlerarası arabuluculuğun sosyal içirme üzerindeki olumlu etkisine ilişkin analizler ve çalışmalar tarafından gösterilen kanıtlara rağmen, sosyal uyumu teşvik etmeyi ve herkes için kapsayıcı Avrupa toplumları inşa etmeyi amaçlayan AB Entegrasyon ve Kapsayıcılık Eylem Planı (2021-2027)⁹ hiçbir eyleminde açıkça arabuluculuktan bahsetmez.

Kültürlerarası arabuluculuğun sosyal içermeye nasıl katkıda bulunduğuna odaklanmadan önce, sosyal dışlanmanın nasıl çalıştığını anlamak önemlidir. Sosyal dışlanmanın sınırları geniş, sürekli değişim halinde ve çeşitlidir. Örneğin, sosyal dışlanma, bireyler veya gruplar için kaynaklara (sağlık, eğitim, barınma, iş vb.) erişimin olmaması veya sınırlı olması durumudur. Bu dışlama milliyet veya etnik kökene dayandığında, sosyal dışlanma ayrımcılıkla kesişir.

Enrique Pastor Seller'a göre¹⁰, üç dışlanma eksenidir:

- Ekonomik dışlama. İnsanların iş piyasasına erişimi olmadığında veya sınırlı erişimi olduğunda görünür. Aynı zamanda, insanların tüketici olarak ekonomik alana katılım olanaklarının sınırlı olması veya olmaması durumunda da ortaya çıkar.
- Siyasi dışlama. Siyasi terimini geniş anlamda siyasi ve medeni hakların uygulanması olarak anlamak. Siyasal alandan dışlanma, kişilerin siyasal haklarına (örn. oy verme ve seçimlere katılma, siyasal alana katılma) erişememeleri

ve/veya etkin biçimde kullanamamaları veya kamu hizmetlerine erişememeleri durumunda ortaya çıkmaktadır. Bu Kılavuzun amaçları doğrultusunda, siyasi haklar ve yükümlülükler konusunda bilgi eksikliği, siyasi dışlanmanın bir parçasıdır.

- Sosyal ilişkiler. Aidiyet eksikliği olduğunda, insanların sosyal sermayesi kısıtlı olduğunda, ağlarda (aile, arkadaşlar, komşular, spor kulüpleri vb.) mevcut veya çok düşük, vb.

10 Kültürlerarası arabuluculuk, sosyal dışlanmanın nedenlerinin anlaşılmasını derinleştirmek ve sosyal içirme girişimlerine ilerlemek için tüm topluluk üyelerine, derneklere, kamu idarelerine, tüm eğitim seviyelerindeki kurumlara vb. araçlar sunar.

9 AB Entegrasyon ve Kapsayıcılık Eylem Planı (2021-2027)
https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/default/files/pdf/action_plan_on_integration_and_inclusion_2021-2027.pdf

10 Çağdaş ilişkisel toplumlarda yerel yönetimin bir kamu hizmeti olarak arabuluculuk,
<https://www.rbhdr.net/revista/index.php/rbhdr/article/viewFile/1208/359>

Kültürlerarası arabuluculuk sosyal içermeye nasıl katkıda bulunabilir ve dolayısıyla sosyal dışlanmadan nasıl kaçınabilir?

Analiz edilen (ve aşağıda örnekler olarak belirtilen) iyi uygulamalara göre, kültürlerarası arabuluculuk stratejileri ve faaliyetleri aşağıdakilere katkıda bulunur:

01

Topluluğun yeni üyelerinin siyasi ve sosyal vatandaşlık uygulamasının iyileştirilmesi. Bazı uygulamalar (ör. İyi uygulama 23. STMI veya İyi Uygulama 29, Göçmenleri Entegre Etmek için Yerel Kurumların Öğrenilmesi), kültürlerarası arabuluculuğun, yeni topluluk üyelerine (göçmenler ve mülteciler) bilgi sağlamaya ve kamu hizmetlerine erişim sağlamaya büyük ölçüde doğrudan katkıda bulunduğunu göstermektedir. vatandaş olarak hakları ve sorumlulukları ve erişebilecekleri kamu hizmetlerinin türü, gereksinimleri ve diğer değerli içgörüler hakkında bilgi yoluyla. Öte yandan, kültürlerarası arabuluculuk, savunmasız durumdaki yeni topluluk üyelerinin, diğer gruplarla aynı sosyal düzeyde seslerini duyurma ve katılma fırsatlarına sahip olmalarını teşvik eder. Bu, fiili bir yetkilendirme uygulaması ve siyasi ve sosyal vatandaşlık uygulaması anlamına gelir (örn. İyi uygulama 5. Eğitimci akran arabuluculuk programını eğitme).

02

Aidiyet, katılım, ilişkilerin kurulması vb. duygularını destekleyen destek ağlarına erişimin (resmi veya gayri resmi) iyileştirilmesi. Destek ağları arkadaşlıkların gelişimini kolaylaştırabilir, yalnızlık hissini azaltarak ruh sağlığına fayda sağlayabilir, vb. ve aşağıdakiler aracılığıyla yerel sosyal hayata yeni topluluk üyelerinin sosyal katılımını ve dahil edilmesini desteklemek:

- İnsanlarla tanışmanın ve eğlenmenin birincil hedefler olduğu eğlence etkinlikleri (örn. İyi uygulama 20 ACATHI Boş zaman grupları veya İyi Uygulama 2. Uluslararası Toplantılar).
- Yeni topluluk üyelerinin öğrenme, becerileri paylaşma vb. için güvenli bir alanı paylaşabileceği öğrenme becerileri etkinlikleri (ör. İyi Uygulama 12. Frances Crowe, Goblen sanatçısı).
- Yerel topluluk üleriyle konuşmak, bilgi ve deneyim alışverişi yapmak, dil becerileri kazanmak vb. için resmi olmayan bir araya gelme (örneğin, İyi Uygulama 13 Sligo Aile Kaynak Merkezi)

03

Farklı kültürleri birbirine bağlamak/köprü kurmak: etkileşimi geliştirmek, iletişim kanallarını kurmak veya geliştirmek, farklı kimliklerin karşılıklı olarak anlaşılmasını ve tanınmasını teşvik etmek, yerel topluluk üyeleri, diğer yeni topluluk üyeleri, belediye personeli, göçmen derneklerine katılım vb. (ör. İyi Uygulama 1. Ben aitim; İyi Uygulama 2. Soirées Internationales; İyi Uygulama 21. Arabuluculuk Hizmeti; İyi Uygulama 19. Yaşayan kütüphaneler; İyi Uygulama 16. Çok Kültürlü Derginin Dışında)

04

Olumlu rol modellerini teşvik etmek (yerel topluluğun tüm üyeleri için), insanları kaynaşmaya, sosyal içermeye faaliyetlerine katılmaya, bilgi, deneyim paylaşmaya vb. (ör. İyi Uygulama 17 Sligo Gönüllü Merkezi) teşvik etmek

05

İnsanlar/topluluk arasında çatışma durumlarını özerk bir şekilde yönetmelerine olanak tanıyan yeni alışkanlıkları/davranışları teşvik etmek (ör. İyi Uygulamalar 21. Zaragoza'nın tarihi merkezinde Arabuluculuk Hizmetleri)

06

İnsan hakları hakkında bilgilendirme (ör. İyi Uygulama 26. Hareket Halindeki Kadınlar).

07

İş piyasasına erişim için artan seçenekler. Diğer kültürlerle ve birleştirici ağ ve kamu yönetimi ile bağlantı, örneğin kültürlerarası arabulucu olarak yeni topluluk üyelerinin iş piyasasına erişim fırsatlarını artırabilir (örn. İyi Uygulama 4. ZAMAN; İyi Uygulama 22. Alternatif çatışma yönetimi üzerine uzmanlık kursu , toplum ve aile arabuluculuğu).

08

Çatışma riskini, özellikle de yeni topluluk üyelerinin bilgi ve onlarla duygusal bağlantı (koşulları, yaşamları, beklentileri vb.) aracılığıyla sözlü veya fiziksel saldırılarını azaltmak ve korku, nefret ve ayrımcılık planlarını ortadan kaldırmak (ör. İyi Uygulamalar 19. Yaşayan Kütüphaneler).

09

Yeni topluluk üyelerinin yetkilendirilmesini iyileştirmek ve aşağıdakilere **katılımlarını** teşvik etmek:

- Arka planlarını, deneyimlerini vb. açıklayarak göç, zorunlu hareket, çeşitlilik, sosyal içerme vb. hakkında bilinçlendirme faaliyetleri (örn. İyi Uygulama 19. Yaşayan Kütüphaneler).
- Eğitimlerini iyileştirmek, üniversite eğitimlerine kaydolmak (örn. İyi Uygulama 7.SuomiKamu; İyi Uygulama 22. Alternatif çatışmalar üzerine özel kurs).

10

Kamu hizmetleri (yerel, özerk veya ulusal düzeyde kamu yönetimi) ile yeni topluluk üyelerinin veya savunmasız yeni toplulukların sosyal içerme alanında çalışan dernekler arasında etkileşimli (çift yönlü) diyalog, iletişim ve etkileşim sürecinde yer alma topluluk üyeleri. Bu süreç, entegrasyon politikalarını, stratejilerini ve faaliyetlerini tasarlamak, uyarlamak ve değerlendirmek için bir fırsattır; maddi, ekonomik ve insan kaynaklarını değerlendirmek; ve sosyal ve kültürel çeşitliliği yönetmek için gerekli eğitim (örn. İyi Uygulama 27. Mülteci Hizmeti Sunumu veya İyi uygulama 21. Arabuluculuk hizmeti).

11

Kamu güçleri ve sivil toplum arasındaki etkileşimli veya çift yönlü diyalogla bağlantılı olarak **kültürlerarası arabuluculuk, “sistem”de** çeşitliliğin tanıtılmasına katkıda bulunabilir. Bu durumda, kültürlerarası arabulucu artık belirli bir sosyokültürel topluluğa kamu hizmeti mesajı ileten bir çevirmen/tercüman değildir. Bu durumda, kültürlerarası arabulucu, idare ile kültürlerarası, yatay ve zorlu (çeşitliliğin kabulü açısından) bir diyalog geliştirir (örneğin, İyi Uygulama 22).

12

Bazı durumlarda, kültürlerarası arabuluculuk, göç politikaları ve etkileri hakkında **eleştirel düşünmeyi** dolaylı olarak teşvik edebilir (ör. İyi Uygulama 10. Arkadaş Aile desteği).

13

Kuruluşlar/kamu idareleri tarafından sunulan **hizmetleri** kullanıcıların ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak uygun hale getirin (ör. İyi Uygulama 26. Hareket Halindeki Kadınlar veya İyi Uygulama 28. Dezavantajlı gruplar için yeni bir Diyalog)..

14

Yeni topluluk üyelerinin dengeli ve kapsayıcı bir temsilini oluşturmak, olumsuz ve önyargılı anlatılardan, yanlış bilgilendirmeden, damgalamadan, göçmenlere, mültecilere karşı ayrımcılıktan vb. kaçınmak ve bunlarla mücadele etmek (ör. İyi Uygulama 14. Küresel Göç Medya Akademisi, İyi Uygulama 24. Barışçılar veya İyi Uygulamalar) 25. Umut diyarında yaşamları yeniden inşa etmek).

Kültürlerarası arabuluculuk projeleri, projelerin ve faaliyetlerin etkisinin değerlendirilmesi ve bunların belgelenmesi yoluyla, göç, göç yönetimi, grup içi ve gruplar arası düzeylerde çatışma yönetimi, ev sahibi toplumun değerleri ve ekonomik, politik ve ekonomik, **politik ve sosyal analizlere** de katkıda bulunur. yeni topluluk üyelerinin kabul topluluklarına sosyal katılımı. Bu bilgi ile kamu idareleri ve diğer paydaşlar (üniversiteler, STK'lar vb.) sosyal içerme düzeyinde kamu politikalarını ve faaliyetlerini analiz etmek, karşılaştırmak ve geliştirmek için araçlara sahip olabilir.

03

Rol +
Kültürlerarası
Arabulucuların
Becerileri



Aşağıdaki unsurlar **kültürlerarası arabulucunun rolünü karakterize** edebilir:



Kültürlerarası iletişimi kolaylaştırmak. Arabulucular bu anlamda çevirmen ve tercümandan daha fazlasıdır. Arabulucular, sözlerini tercüme ederek tarafları destekler ve tarafların iletişimin bağlamını anlamalarına yardımcı olur. Ayrıca belirli kavramları ilgili taraflar/kişiler için anlaşılır bir şekilde açıklarlar.



Deneyimleri paylaşmak ve değiş tokuş etmek, diyalog ve etkileşimi kolaylaştırmak ve topluluk refahına katkıda bulunmak için topluluk güvenli alanları beslemek.



Arabuluculuğa katılan taraflar arasındaki sosyokültürel boşlukları kapatmak. Bu durumda, kültürlerarası arabulucular taraflara uygun bağlamı (sosyokültürel değerler, normlar, davranışlar ve uygulamalar) açıklar ve verir.



Barışın inşasına katkıda bulunmak.



Tarafları süreçlerinde desteklemek (dahili süreçler, taraflarla ve taraflar arasındaki ilişkiler vb.).



Güç ilişkilerini dengelemek ve buna ihtiyacı olan tarafları güçlendirmek. Kültürlerarası bir arabuluculuk sürecine dahil olan tüm taraflar, arabuluculuğa aynı düzeyde güven (veya özgüven), aynı beceri veya yetenek kullanımı, özerklik vb. ile ulaşmaz. Arabulucular tarafları destekler ve onları bir dizi araçla güçlendirir. tarafların çatışma yönetimi süreçlerini geliştirmelerine izin verecektir.



Tarafların özerkliğine katkıda bulunmak.



Taraflar arasında empati geliştirmek ve yanlış anlamaları yönetmek için stratejiler geliştirmek

Yukarıda bahsedilen unsurların geliştirilebilmesi için arabulucunun, rolünü doğru bir şekilde oynamasını sağlayacak belirli bilgi, beceri ve tutumlara sahip olması gerekir.

Kültürlerarası yeterlilik ile ilgili olarak, şu şekilde tanımlanır:

“Kültürlerarası etkileşimlerde hem etkili hem de uygun olan görünür davranış ve iletişime yol açan hedeflenen bilgi, beceri ve tutumları geliştirme yeteneği.”¹¹

Ayrıca şu şekilde tanımlanır

*“çeşitli kültürel bağlamlarda etkili ve uygun etkileşimi destekleyen bir dizi bilişsel, duyuşsal ve davranışsal beceri ve özellikler”.*¹²

”

Bu bölüm, kültürlerarası arabulucuların eylemlerini geliştirmek için sahip olmaları gereken bilgi, beceri ve tutumları tartışmak için bir başlangıç noktası olmayı amaçlamaktadır. İyi uygulamaların analizine dayalı olarak çok kültürlü arabulucuların rolüne ve işlevlerine uyarlayarak birincil tipolojiyi (grafiğe bakınız) genişletmeyi ve tamamlamayı amaçlar.



11 Deardorff, D. K. (2006), Amerika Birleşik Devletleri'ndeki Yüksek Öğrenim Kurumlarında Uluslararasılaşmanın Öğrenci Sonucu Olarak Kültürlerarası Yeterliliğin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi, Uluslararası Eğitim Araştırmaları Dergisi 10:241-266.

12 Bennett, J. M. 2008. Dönüştürücü eğitim: Kültür öğrenimi için programlar tasarlama. In Çağdaş liderlik ve kültürlerarası yeterlilik: Başarılı organizasyonlar inşa etmek için kültürel çeşitliliği anlamak ve kullanmak, ed. M.A. Moodian, 95-110. Thousand Oaks, CA: Sage



Başarılı bir kültürlerarası arabulucunun sahip olması ve kültürlerarası arabuluculuk sırasında sürdürmesi gereken bilgi, beceri ve tutumların aşağıdaki listesi, konuyla ilgili ankette elde edilen cevaplar temel alınarak derlenmiştir.

BİLGİLER	BE CERİLER	TUTUMLAR
Öz farkındalık	Farkındalık	Eşit muamele
Kültürel farkındalık	Dinleme becerileri	Katılım
Göç üzerine tematik bilgi	Sabır	Tarafsızlık
İnsan hakları konusunda tematik bilgi	Empati	Eşit davranma
Hukuk ve uluslararası uygulamalar hakkında tematik bilgi	Analitik beceri	Bağımsız
Dil bilgisi (yerel ve yeni topluluk üyeleri)	İletişim yetenekleri	Gizlilik
Arbuluculuk hakkında bilgi	Yaratıcılık	Diğer kültürlere maruz kalma, bakış açıları
Kültürlerarası alan bilgisi	Etik	Anlayış
	Görgü	Arkadaş canlısı
	Esnek olabilme	Saygılı
	Öğrenme kapasitesi	Uyarlanabilirlik
	Açık görüşlü	Eşler arası destek sağlayabilecek
	Dijital beceriler	Destekleyici
		Çeşitliliğe saygılı
		Kültürel duyarlılık
		Hoşgörü

Kılavuzda tespit edilen ve açıklanan bazı iyi uygulamaların küresel pandemiden önce geliştirildiğini anlamak çok önemlidir; bu nedenle, teklif esneklik ve uyarlanabilirliği kritik beceriler olarak tanıtacaktır. Öte yandan, görüşülen kişiler bundan açıkça bahsetmemiş olsa da, yeni pandemi sonrası senaryoda önemli bir unsur olarak kabul edildiğinden dijital beceriler eklenmiştir.



04

"İyi
Uygulamalar"
ile IncludeMe
ne anlama
geliyor?

04

"İyi Uygulamalar" ile IncludeMe ne anlama geliyor?

Günümüzde Avrupa devletleri, sosyal uyumu etkileyen ciddi ekonomik ve sosyal etkileri, artan sosyoekonomik eşitsizlikleri ve "başkalarını" (göçmenler, mülteciler, LGTBI vb.) ayrımcılığın ve nefret söylemlerinin merkezine koyan anlatıların derinleşmesiyle büyük bir sağlık krizi yaşıyor. . Bu nedenle, sosyal uyum ve içermeye katkıda bulunan ve teşvik eden kültürlerarası arabuluculuk konusunda çok çeşitli iyi uygulamaların varlığını ve önemini vurgulamak her zamankinden daha fazla gereklidir.

Ancak, **İyi Uygulamalar** ile ne demek istiyoruz? IncludeMe, iyi uygulamaları, belirli topluluklarda, belediyelerde veya bölgelerde başarıyla geliştirilen ve diğer bölgelerde veya kültürel ortamlarda uyarlanabilen ve çoğaltılabilen faaliyetlere dönüşen eylemler olarak tanımlar. İyi uygulamalar, özellikle büyük olması gerekmeyen, ancak net hedefler, faaliyetler ve bireyler ve topluluklar üzerinde olumlu etkileri olan somut olması gereken programlar, projeler veya eylemlerdir. Bu programlar, projeler veya eylemler, özellikle farklı kültürel geçmişe sahip olanlar (göçmenler, mülteciler, vb.)

İyi uygulamaları belirlemek için aşağıdaki gibi bir dizi kriter geliştirilmiştir:

01

Kanıt dayalı: Uygulamalar, hedef nüfusun (göçmenler ve mülteciler) ihtiyaçlarını karşılayan, bazıları yenilikçi yaklaşımlar, dinamikler, metodolojiler vb. gösteren net bir hedef ve faaliyet tanımına sahiptir.

02

Çok boyutlu katılım: Uygulama, diğer Kuruluşlar, kamu idareleri, kabul merkezleri, STK'lar, örgütlenmemiş insan grupları vb. ile işbirliğini, katılımı, koordinasyonu vb. gösterir. Uygulama ayrıca hedef nüfusun katılımını da gösterir.
Etki: Uygulama, hedef grubun gerçek ihtiyaçlarına uygundur ve bireysel veya topluluk düzeyinde olumlu bir etkiye sahiptir.

03

Sürdürülebilirlik: Uygulamanın ekonomik ve sosyal açıdan sürdürülebilir olması veya uygulamadan elde edilen sonuçların topluluk, hedef kitle vb. üzerinde orta/uzun vadeli bir etkisi vardır.

04

Aktarılabilirlik: Uygulama (bilgi, metodolojiler, stratejiler vb. olarak anlaşılır) potansiyel olarak büyütülebilir veya diğer coğrafi veya tematik kapsamlara aktarılabilir.

Yukarıdaki kriterler, bu Kılavuzda toplanan iyi uygulamaların belirlenmesini ve seçimini desteklemiştir. Tamamlayıcı olarak İUK, iyi uygulamalar ve bunların bileşenleri hakkında daha fazla tartışmaya katkıda bulunabilecek fikirlerin ve unsurların bir derlemesini içerir. Bu bilgiler, anket yoluyla elde edilen cevapların analizinin sonucudur.

İyi uygulamaların temel unsurları aşağıdaki kelime bulutunda grafiksel olarak özetlenmiş ve aşağıda yorumlanmıştır:



Görüşülen kişilere göre, kültürlerarası arabuluculuk konusundaki iyi uygulamalar, tanımlanmış bir dizi kriteri içerir: kanıta dayalı (açık hedefler, başarı göstergeleri iyi tanımlanmış), aktarılabilirlik/tekrarlanabilirlik, etki/etkililik (pratik, sonuçlar), sürdürülebilirlik/düzenlilik (istikrarlı finans, hizmetin sürekliliği, kaynakların mevcudiyeti).

Ancak uygulayıcılar, aşağıdakilerle ilgili unsurları tanıtarak **iyi uygulama kavramlarında** daha da ileri giderler:



Bir uyuşmazlık çözüm yöntemi olarak arabuluculuk süreci, klasik bir şekilde (bir uyuşmazlığın olduğu, tarafların olduğu, oturumlu bir eylem protokolü, açık bir kurallar dizisi vb.). Ayrıca, iyi uygulamalar kapsamında arabulucuların tutum ve becerilerine değinilmiş, tarafsızlık, tarafsızlık, bağımsızlık, dinleme becerileri, iletişim becerileri, öğrenme becerileri, etik, empati, arkadaş canlısı, öz farkındalık (kendi/başkaları), örgü kuralları vurgulanmıştır. , saygılı, dengeli taraflar (eşit muamele) ve nazik..



Kimliğin tanınması. Kültürlerarası arabuluculuk konusundaki iyi uygulamalar, geniş bir kültürlerarasılık kavramını benimsiyorsa, kültürel kimlikleri milliyetlerin ötesinde tartışmak gerekir.



Klasik kavramın ötesine geçen geniş bir **kültürlerarası arabuluculuk kavramı** tanıtın (taraflar ve bir arabulucu ile çatışma çözümü). Ayrıca, farkındalık yaratma, kapsayıcı eylemler/faaliyetler gibi başka tür eylemleri de tanıtmalı, sosyokültürel olarak çeşitli gruplar ve bireyler için hizmetlere erişimi teşvik etmelidir.



Bir **kamu hizmeti** olarak kültürlerarası arabuluculuk. Bu noktada tanımlanan unsurlar, çeşitliliği teşvik eden bir kamu hizmeti olarak arabuluculuk ile ilgilidir. Bu bağlamda görüşülen kişiler, kültürlerarası arabuluculuğun diğer kamu hizmetleri ve sivil toplumla bağlantılarla birlikte içermeye ilişkin kamu politikasının bir parçası olduğu bütüncül/bütünsel bir yaklaşıma ihtiyaç olduğuna da işaret etmektedir.



Ortaya çıkan diğer unsurlar ise:

- **Eğitim:** İyi uygulamaların bir parçası olarak tanıtıldı.
- Bir köprü olarak kültürlerarası arabuluculuk. Bu sürekli görünen bir unsurdur. **Arbuluculuk**, kültürel ve dilsel boşlukların üstesinden gelmeyi sağlar. Sosyokültürel olarak çeşitli bireyler ve topluluklar arasında karşılıklı anlayışı teşvik eden ve kültürlerarası diyalogun kullanımıyla farkı olumlu bir şekilde vurgulayan bir köprüdür.
- İlişkisel yönün merkezi rolü. **Kültürlerarası arabuluculuk** sadece bir anlamaya varmakla kalmaz, aynı zamanda ilişkilerin yeniden inşasına da katkıda bulunur. Bu, olumlu anlatıları tanıtmak ve teşvik etmenin yanı sıra algılar üzerinde çalışmak anlamına gelir.
- **İletişim ve kültürlerarası iletişim.**
- **Sosyal uyumun teşviki**, paydaşların (sivil toplum) işbirliğinin ve katılımının teşviki ve sosyal bağların teşviki.



05

Metodoloji +
İyi uygulamaların
seçimi



İUK, yoğun nitel araştırma ve ortak çalışmanın sonucudur. “Kültürlerarası arabuluculuk” kavramı hakkında bir tartışma ve anlaşmadan sonra, konsorsiyum bilgi toplama metodolojisi üzerinde anlaşmaya varmıştır: daha önce bulunmuş ya da olmakta olan potansiyel bireyler veya Kuruluşlar tarafından e-posta, yüz yüze veya video konferans yoluyla yanıtlanabilecek yapılandırılmış bir görüşme. kültürlerarası arabuluculuk tanımıyla örtüşebilecek programlara, projelere, faaliyetlere ve hizmetlere dahil olan (katılan veya liderlik eden). Ayrıca sorulara erişimi ve soruların doldurulmasını kolaylaştırmak için çevrimiçi bir form (Google Formu) oluşturulmuştur. Sonuç olarak, Zoom tarafından altı, Google formu ile dört ve e-posta ile yirmi görüşme gerçekleştirildi.

Belçika (EUCEN), Finlandiya (Abo Akademi), İrlanda (Momentum), İspanya (UB Dayanışma Vakfı) ve Türkiye'den (T.C. Tuzla Kaymamkamlığı) ortakların her biri, kültürlerarası arabuluculukla ilgili bir dizi potansiyel girişim belirledi. Ortaklar bu potansiyel girişimlerle iletişime geçmek için harekete geçti ve ortak başına altı girişim anketi (Ek 1) tamamladı. Soruların yanıtları ve ortaklar tarafından doldurulan özet tablosu (Ek 2), bilgileri derleyen ve analiz eden, taslağı katkıları için ortaklar arasında dağıtılan bir rapor hazırlayan GPG'nin geliştirilmesine öncülük eden ortağa gönderildi.



Anket (ek 1) üç bölüme ayrılmıştır:

- 01** Kültürlerarası arabuluculuğa ilişkin iyi uygulamaların ve ihtiyaçların/önceliklerin belirlenmesi
- 02** Faaliyet hakkında açıklayıcı bilgiler (adı, ülke/şehir, uygulama süresi, girişimin kaynağı ve yararlanıcılar)
- 03** Girişimin ana özellikleri: ihtiyaçlar ve öncelikler/sivil toplum katılımı/ana sonuçlar/zorluklar/ yararlanıcıların katılımı/ aktarılabilirlik/ sürdürülebilirlik

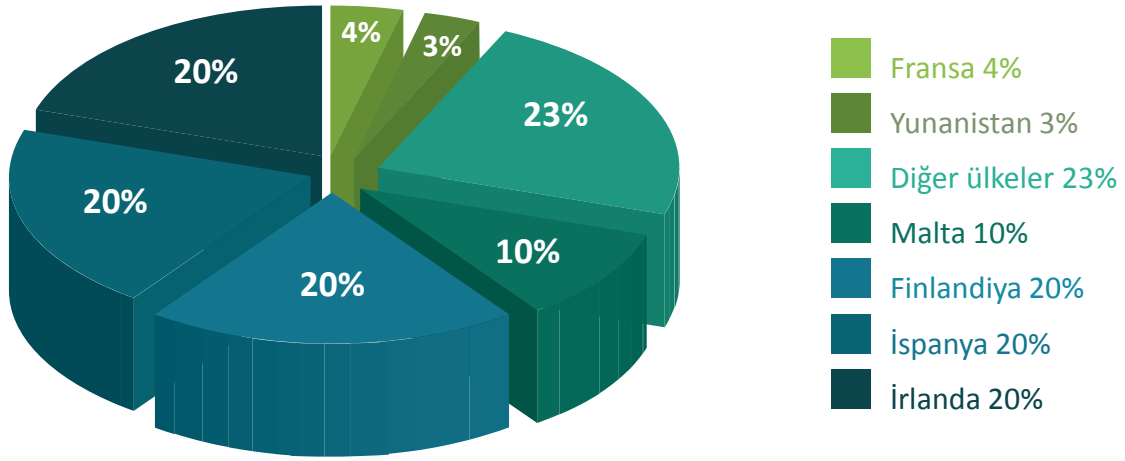
Özet tablosu, web sitesi, ad, eylemin açıklaması, ana sonuçlar, sürdürülebilirlik ve aktarılabilirlik dahil olmak üzere faaliyetle ilgili ana bilgileri toplar. Aşağıdaki tablo, ortakların her biri tarafından toplanan girişimleri göstermektedir.

ORTAK	TANIMLANAN GİRİŞİMLER						TOPLAM
EUCEN	Kültürel Arabuluculuk Eğitimi Diploması. Malta Üniversitesi ve ulusal otorite	Ben aitim. Malta Üniversitesi ve ulusal otorite	Uluslararası akşam. Bretagne Occidentale Üniversitesi ve CROUS. Fransa	Kültürlerarası Danışmanlık a Usta. Malta Üniversitesi	TIME projesi. Erasmus+ Projesi. 7 ülke	Eğiticilerin Eğitimi. Avrupa Uyuşmazlık Çözümü Kurumu. Yunanistan & İngiltere	6
T.C. Tuzla Kaymamkamlığı	PEACEMAKERS Projesi: "Barış Diyalogu Kampüs Ağı: Ev Sahibi Toplumlarda Göçmenler ve Gençler Arasında Olumlu Tutumların Teşvik Edilmesi" . Erasmus+ projesi 6 ülke. bitmiş	Kadınlar Hareket Halinde. Avrupa Birliği desteği + Türkiye Cumhuriyeti: Sivil Toplum Diyalogu Programı	UMUT ÜLKESİNDEKİ yaşamları yeniden inşa etmek. Erasmus+ programı. 7 ülke. Tuzla Halk Eğitim Merkezi devreye girdi	Mülteci Hizmet Sunumu projesi. Avrupa Birliği desteği + Türkiye Cumhuriyeti: Sivil Toplum Diyalogu Programı . 3 ülke	Dezavantajlı Gruplar İçin Yeni Bir Diyalog. 3 ülke. Anadolu İletişim ve Eğitim Derneği (ANILDER) Türkiye Cooperazione Paesi Emergenti (Cope) / İtalya	Göçmenleri entegre etmek için yerel organlardan öğrenme. Erasmus+ Programı 5 ülke	6
Momentum	Çokkültürlü Dergisi dışında. Organizasyon: Çok Kültürlü Dergi Dışında. Gönüllülük.	Katılım için bir araç olarak gönüllülük. Sligo Gönüllü Merkezi	Büyük ölçekli el dokuması goblen duvar askısının oluşturulması. Frances Crowe	İrlanda Göçmen Konseyi, İrlanda Kan Transfüzyon Servisi ve Forum Polonia tarafından Kanlı Yabancılar	IOM., İrlanda Galway Ulusal Üniversitesi ve diğer 4 ülkedeki üniversiteler tarafından hazırlanan Küresel Göç Medya Akademisi	Sligo Ailesi Kaynak Merkezi'nden Sligo Kültürlerarası Projesi	6
Abo Akademi	Göçmen anneler için arkadaşlar, Mannerheim Çocuk Refahı Birliği Ulusal Çapında faaliyette bulunan Satakunta bölge derneğinin faaliyetleri (Finlandiya)	Topluluk Arabuluculuk Merkezi – Naapurussovittelun Keskus	Bir göçmenle arkadaş. Fin Kızıl Haçı /Central Espoo	Arkadaş Aile desteği (Värfamiljs verksamhet)	VERSO programı	SoVe projesi (Sovittelu verkossa - Müh. Online Arabuluculuk)	6
UBSF	Tarihi Merkezin İntegral Planı. AMEDIAR. Zaragoza	Romanlarla kültürlerarası arabuluculuk. Usta. Çerçeve Romanlar Entegre plan (2017-2020)	Kültürlerarası Arabuluculuk Hizmeti. Barselona Kent Konseyi	Destek ve kültürler arası arabuluculuk . ACCEM	Eğlence Grupları. ACATHI	Yaşayan Kütüphaneler. ACATHI	6

Toplam 30 girişim toplandı. Sonunda, seçim kriterlerine uygunluklarına göre **29 tanesi İyi Uygulama Kılavuzuna dahil edildi**. Bir girişimin hariç tutulmasının nedeni, söz konusu girişimin başlamamış olması ve bu nedenle sonuçlarına dair hiçbir kanıt bulunmamasıydı.

Seçilen girişimlerin coğrafi kapsam, yararlanıcı türü ve kültürlerarası arabuluculuk uygulamasının ihtiyaçları ve öncelikleri açısından temel özellikleri aşağıda gösterilmiştir.

Uygulamaların coğrafi kapsamı: Girişimler Avrupa kapsamını ve Türkiye'yi kapsamaktadır.



Uygulama ülkesine göre kültürlerarası arabuluculuk girişimlerinin dağılımı

İyi uygulamalardan yararlananların türü:



Eylemin/programın/projenin yararlanıcıları (% olarak)



Kültürlerarası arabuluculuğun uygulanmasıyla ilgili olarak **belirlenen ihtiyaç türleri ve öncelikler**. Grafik, görüşülen kişiler tarafından tanımlanan bir dizi kategori göstermektedir::



Yukarıdaki grafik gösterimi aşağıdaki hususları vurgulamaktadır:

01

Kültürlerarası arabulucunun özellikleri (becerileri, tutumları, bilgisi): sempati, farkındalık, iletişim becerileri, yaratıcılık, sabır, öz farkındalık, maruz kalma, kültürlerarası yeterlilikler, analiz becerileri, uyarlanabilirlik, kültürlerarası arabuluculuk eğitimi, özel kurslar veya göç eğitimi vb.

02

Bir hizmet olarak **kültürlerarası arabuluculuğun özellikleri**, sunulan hizmetlerin kalitesi ve etik standartlar veya hizmetlerin sosyal kaynaşmaya/bütünleşmeye gerçek bir katkı sağlamak için süreklilik (sürdürülebilirlik) ihtiyacı ile ilgilidir.

03

Kültürlerarası arabuluculuğun öncelikleri: grafiğin merkezinde yer alır ve kültürlerarası arabuluculuğun özgüllükleriyle ilgilidir:

Farklı sosyokültürel toplumlar arasındaki anlayış, kültürler ve çeşitlilik arasında bir köprü olarak kültürlerarası arabuluculuk/arabulucu kavramı ve ortak sosyal inşa için çalışma ile de bağlantılıdır.

- **Kültürel çeşitliliğin** ve genel olarak çeşitliliğin, yaşam deneyimlerini ve toplumları zenginleştiren olumlu bir yön olduğu yeni bir anlatının inşasıyla bağlantılı olabilecek çatışma çözümü (kültürel unsurlardan kaynaklanan yanlış anlamalar açısından). Kültürlerarası arabuluculuk ve çatışma çözümüne yönelik yenilikçi bir yaklaşım, arabuluculuğu sosyal yapıların dönüşümü için bir fırsat olarak öneren yaklaşımdır.
- **İletişim**, kültürlerarası arabuluculuğun çok önemli bir yönüdür. İletişim üç şekilde anlaşılabilir:
 - I. İletişim yetenekleri. Bunlar arabuluculuk becerilerinin bir parçasıdır ve tarafların (kişiler, kurumlar, dernekler, kamu idareleri) ortak ve anlaşılır bir dili paylaşmalarına olanak tanır.
 - II. Toplumlarımızdaki çeşitliliğin sosyal uyum ve kapsayıcılık üzerindeki olumlu etkisi hakkında iletişim ve yaygınlaştırma. Bu şekilde, olumlu anlatıların desteklenmesi ve inşası merkezi bir rol oynamaktadır ve elbette, içerme üzerine olumsuz anlatıların olumlu olanlarla değiştirilmesi gereklidir.
 - III. Arabuluculuk ve kültürlerarası arabuluculuğun iletişimi ve yaygınlaştırılması ve faydaları.

04

Dilsel ve kültürel engellerin kaldırılması. Dilsel ve kültürel uçurumu kapatmak, arabulucunun rolünün bir özelliği olarak tanımlanmıştır. Bu öge, kültürlerarası arabulucuyu çevreleyen tartışmanın yalnızca bir tercüman olarak tanıtılmasına da olanak tanır.

05

Vatandaş katılımı, özellikle toplum desteğinin (örneğin ağ oluşturma) merkezi olduğu durumlarda, kültürlerarası arabuluculuğun önemli bir yönüdür. Mentorluk veya entegrasyon/dahil etme girişimleri, diğer sivil toplum aktörleriyle bir aidiyet ve işbirliği duygusu yaratır.

Vurgulanması gereken diğer unsurlar, **kültürlerarası arabuluculuğun göçmenler ve mülteciler üzerindeki etkileriyle ilgili olanlardır:**

01

Eğitim sürecinin sürekliliğine etkileri. Bildirilen bazı durumlarda, kültürlerarası arabuluculuk üzerine eğitim kurslarına erişim, çalışmaların sürekliliğini teşvik etmiştir (ortaöğretim veya yükseköğretim akademik seviyeleri).

02

Ruh sağlığı üzerindeki etkileri. İzolasyon, ait olma duygusu, yanlış anlamalar, belirsizlik ve düzensiz idari durumlar veya olumsuz klişeler açıkça ruh sağlığını etkiler (stres, kaygı, depresyon vb.). Kültürlerarası arabuluculuk (geniş anlamda anlaşılır) bu durumların iyileştirilmesine katkıda bulunabilir..

03

Kültürlerarası arabuluculuğun ve kültürlerarası arabulucuların sosyal uyumun temel bir unsuru olarak tanınması ihtiyacı. Kültürlerarası arabulucular söz konusu olduğunda, standartlaştırılmış eğitim, beceriler ve roller ve tanınmış (güvencesiz) bir mesleğe erişim açısından tanınma sağlanır.

04

Sosyokültürel toplulukları (örn. Romanlar) için rol model olan ve gayri resmi bir şekilde arabuluculuk yapan **kişilerin sosyal ve resmi olarak tanınması** ihtiyacı. Bu resmi tanıma, diğer şeylerin yanı sıra, faaliyetlerini tanıyacak, sosyokültürel toplulukları ve **üyelerini güçlendirecek ve iş piyasasına erişim** fırsatları sunacaktır.





06

Kültürlerarası
arabuluculuk
konusunda iyi
uygulamalar.
Girişimlerin
şeyilmesi.

Kültürlerarası arabuluculuk konusunda iyi uygulamalar. Girişimlerin seçilmesi.

01	'I Belong – Ait Olduğum Yer' Programı	36
02	" Soirée internationale" (Uluslararası akşam/Uluslararası parti)	37
03	Kültürlerarası Danışmanlıkta Uzmanlaşma.....	38
04	TIME – Çok Kültürlü Bir Avrupa için Kültürlerarası Arabulucuların Eğitimi..	39
05	Akran Arabuluculuk Programı Eğitici Eğitimi.....	40
06	Ystäväksi maahanmuuttajaäidille (Göçmen Anneler İçin Arkadaşlar)	41
07	SuomiKamu – Ystäväksi Maahanmuuttajalle (Bir Göçmen Arkadaşı Olmak)	42
08	Topluluk Arabuluculuk Merkezi	43
09	VERSO programı	45
10	Värfamiljs verksamhet (Arkadaş Aile desteği)	47
11	SoVe projesi (Sovittelu verkossa – Çevrimiçi Arabuluculuk)	48
12	Frances Crowe Goblen Sanatçısı	49
13	Sligo Ailesi Kaynak Merkezi	50
14	Küresel Göç Medya Akademisi (GMMA)	52
15	Kanlı Yabancılar	54
16	Çok Kültürlü Dergi Dışında	56
17	Sligo Gönüllü Merkezi	57
18	Kültürlerarası Arabuluculuk ve Destek Hizmeti	59
19	Yaşayan kütüphaneler	60
20	Eğlence grupları.....	61
21	Zaragoza tarihi merkezinde arabuluculuk hizmeti	62
22	Alternatif çatışma yönetimi, topluluk ve aile arabuluculuğu ve Roman topluluğu üzerine Uzmanlık Kursu	63
23	Servei de Traducció i Mediació Intercultural (STMI) (Çeviri ve Kültürlerarası Arabuluculuk Hizmeti)	64
24	PEACEMAKERS Projesi	65
25	UMUT ÜLKESİNDE Yaşamları yeniden inşa etmek	66
26	Hareket Halindeki Kadınlar	67
27	Mülteci Hizmet Sunumu	68
28	Dezavantajlı Gruplar İçin Yeni Bir Diyalog	69
29	Göçmenleri Entegre Etmek İçin Yerel Organların Öğrenilmesi(LL2II).....	70

'I Belong – Ait Olduğum Yer' Programı



KURULUŞ*

Malta hükümeti - İnsan Hakları Müdürlüğü ve Malta Üniversitesi

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

Malta

ÇALIŞMA ALANI

Göçmenlerin sosyal içermesi, eğitim

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Program, halihazırda Malta'da yaşayan ve daimi ikamet için başvuran üçüncü ülke vatandaşlarına (AB dışında) fayda sağlar. Çoğu öğrencinin mülteci statüsü veya ikincil koruması yoktur.

FAALİYETİN TANIMI

«I Belong – Ait Olduğum Yer» programı akademik bir program olmayıp, daha çok bir çalıştay biçimini benimser. Her grup (yaklaşık 15 kişiden oluşan) 9 aylık bir süre boyunca haftada 5 saat toplanır ve aşağıdakileri yapar:

- 3 ana alandan oluşan kültürel oryantasyon kursu: Anlamak, Paylaşmak, Yaşamak
- Dil kursu

ANA HEDEFLER

Bu program, üçüncü ülke vatandaşlarının Malta toplumuna dahil edilmesini ve aidiyet duygusunu geliştirmeyi amaçlamaktadır. Malta'da daimi ikamet için başvuran herhangi bir kişi için kültürel oryantasyon ve dil kurslarını takip etme zorunluluğunu kapsar.

FAALİYETİN ETKİLERİ

- Malta kültürü ve dili hakkında artan bilgi
- Sınıfa dahil olma deneyimi ve kişilerarası ilişkilerin geliştirilmesi
- Problem çözme becerilerini artırmak

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

Malta hükümetinin İnsan Hakları Müdürlüğü, programın eş-finansmanını sağlamakta ve denetlemektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Ekonomik: Girişim, Malta hükümeti ve Malta Üniversitesi tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

Sosyal: Malta Üniversitesi, sosyal içermeye son derece bağlıdır - program, öğrencilerin ihtiyaçlarına ve kendi beceri ve bilgilerine odaklanır.

Kurumsal: Farklı değerleri paylaşan Malta hükümeti ve Malta Üniversitesi'nden ortak program.

Soirée internationale” (Uluslararası akşam/Uluslararası parti)

KURULUŞ*

Université de Bretagne Occidentale (UBO) – (Batı Brittany Üniversitesi) (Brest, Fransa) ve CROUS (öğrenci bursları ve konaklama gibi farklı hizmetleri yöneten bölgesel kamu kuruluşu)

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

Brest, Fransa

ÇALIŞMA ALANI

Sosyal içerme, yüksek öğrenim

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Üniversitedeki tüm öğrenciler – uluslararası öğrencilere özel olarak odaklanma.

FAALİYETİN TANIMI

Özel bir Noel yemeği, çok kültürlü konserler, oyunlar ve öğrencilerin katılması için fırsatlar içeren uluslararası etkinlik.

ANA HEDEFLER

- Uluslararası öğrencilerin esenliğini ve üniversiteye katılımını teşvik edin.
- Farklı geçmişlerden gelen öğrenciler arasında bağlar oluşturun.
- Öğrencilerin yerel kültürle ilgili bilgi ve anlayışlarını artırın.

FAALİYETİN ETKİLERİ

- Öğrencilerin motivasyonunu ve hevesini artırmak.
- Farklı geçmişlerden gelen öğrenciler arasında yeni ilişkiler kurmak.
- Üniversitede ekip ruhunu geliştirmek.
- Öğrenci hizmetleri arasında artan bağlantılar (üniversite içi ve dışı).

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

- Etkinlik, üniversite ve sosyal öğrenci hizmetleri arasındaki işbirliğinden doğdu.
- Daha fazla katılım:
- Öğrenci derneği (Organizasyon, program)
- Öğrenciler (konser)
- Kamu kurumları (sübvansiyonlar)

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Ekonomik: yerel işletmelerden gelen bağışlarla - kamu sübvansiyonları ile finanse edilmektedir.

Sosyal: Öğrencilerin refahına güçlü bağlılık.

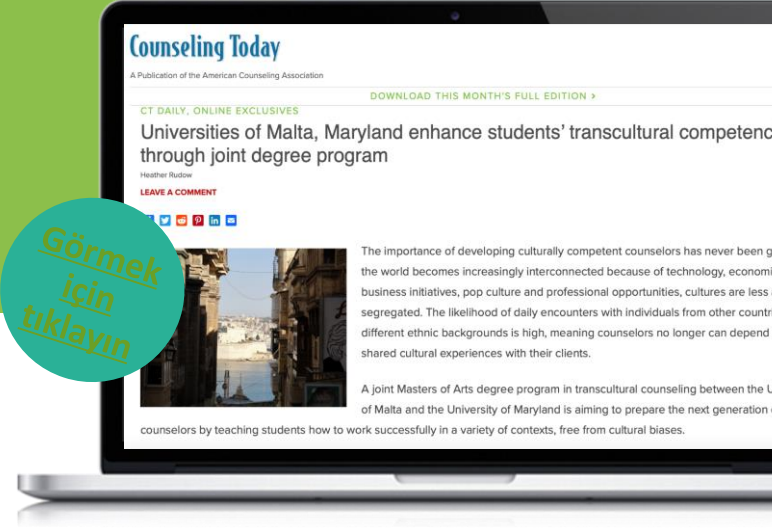
Kurumsal: Etkinliği düzenleyen ana kurumlar arasında güçlü işbirliği.

AKTARILABİLİRLİK

Güçlü potansiyel.

Kültürel Danışmanlıkta Uzmanlaşma (Master's in Transcultural Counselling - MA)

Görmek için tıklayın



KURULUŞ*

Malta Üniversitesi, bir ABD Üniversitesi ile işbirliği içinde (son 10 yılda üç farklı üniversite işbirliği yapmaktadır)

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

Malta/ABD (MA Malta'da yürütülür, ancak Malta ve ABD'den öğretim elemanlarını içerir).

ÇALIŞMA ALANI

Sosyal içme, kültürlerarasılık, danışmanlık

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

MA uluslararası öğrencileri hedefliyor. Eski öğrenciler farklı ülkelerden (Finlandiya, Çin, Hindistan, Avustralya, ABD, Kanada, Almanya, İngiltere, Cezayir vb.) geldiler ve farklı bakış açıları getirdiler.

FAALİYETİN TANIMI

- MA, Malta Üniversitesi'nde bulunan ve Malta ve ABD'den profesörler tarafından verilen 2 yıllık tam zamanlı bir kurdur.
- Müfredat tamamen kültürlerarasılığa yöneliktir, bu da her modülün kültürlerarası bir odak noktası olduğu anlamına gelir.
- Danışmanlığın yanı sıra, modüller kültürler arası etik, kültürler arası yeterlilikler, ruh sağlığı ile ilgili konular ve yaşam boyu (kültürler arası) gelişimi içerir.
- Program uygulamalı içerir. Programın ilk yıllarında öğrenciler göçmenler için (sıfırdan) hizmetler inşa etmek zorunda kaldılar.
- Öğrencilerin uluslararası geçmişi, kültürler arası diyalog oluşturmaya güçlü bir şekilde katkıda bulunur. Bu aynı zamanda pratiğin amaçlarından biridir.

ANA HEDEFLER

Öğrencilere kültürel önyargılardan uzak, çeşitli bağlamlarda nasıl başarılı bir şekilde çalışacaklarını öğretmek danışmanlığa uluslararası/kültürler arası bir bakış açısı kazandırın ve gelecek nesil danışmanları hazırlayın.

FAALİYETİN ETKİLERİ

- Kültürlerarası anlayış ve dinleme becerilerini geliştirmek.
- Dünya çapında kültürlerarası danışmanlık alanında çalışan öğrenciler

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

MA, Malta Üniversitesi tarafından bir ABD Üniversitesi ile işbirliği içinde verilir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Sosyal: Malta Üniversitesi kendini sosyal içermeye adanmıştır.

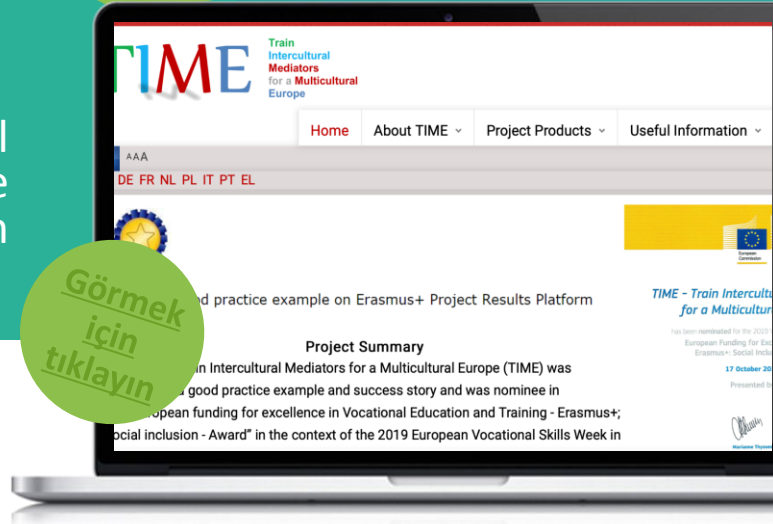
Kültürlerarası veya çok kültürlülükten (farklı kültürleri bir araya getirmekten) ziyade kültürlerarası odak (farklılıkları aşmak), aynı bağlam/ulus içindeki sadece etnik kökenleri değil, diğer kültürel unsurları da kapsar.

Kurumsal: ABD üniversiteleriyle işbirliği gelişmiş olsa da, MA 10 yıldır devam ediyor.

AKTARILABİLİRLİK

MA, Malta Üniversitesi tarafından birkaç farklı ABD üniversitesi ile yürütülmüştür.

TIME – Training Intercultural Mediators for a Multicultural Europe (Çok Kültürlü Bir Avrupa için Kültürlerarası Arabulucuların Eğitimi)



KURULUŞ*

AB Projesi:

- Olympic Training and Consulting Ltd (GR) (proje koordinatörü)
- Helenik Açık Üniversite (GR)
- BGZ Berliner Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit mbH (DE)
- BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH (AT)
- Lizbon Belediye Polisi (PT)
- Programma integra società cooperativa sociale (BT)
- Uniwersytet Papieski Jana Pawła II w Krakowie (PL)
- Federal Kültürlerarası Arabuluculuk Birimi

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

Yunanistan/İtalya/Avusturya/Belçika/Almanya/Polonya/Portekiz

ÇALIŞMA ALANI

Göçmenlerin sosyal içerilmesi, eğitim, öğretim

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

- Entegrasyon politika yapıcılar, göçmenlik ve sığınma hizmetlerinin yanı sıra ulusal, bölgesel ve yerel düzeylerdeki yetkililer
- STK'lar, entegrasyon konularında yer alan diğer kuruluşlar, sosyal bilimciler ve sosyal hizmet sağlayıcılar
- HEI'lerin Sosyal Bilimler Fakülteleri
- göçmen topluluklar
- Sağlık hizmeti sunucuları
- Halk Sağlığı Okulları
- Mesleki Eğitim sağlayıcıları ve IMfI'nin eğitimine veya istihdamına dahil olan diğer kuruluşlar
- kültürlerarası arabulucular
- Akreditasyon ve belgelendirme kuruluşları

FAALİYETİN ETKİLERİ

- Akademik dünya, STK'lar ve göç kurumları ile ortak ülkelerin hükümetleri arasında ilgi yaratmak.
- Kültürlerarası arabulucu mesleki profili ve eğitimi için devam eden akreditasyon süreci

FAALİYETİN TANIMI

TIME projesi, AB genelinde göçmen entegrasyonunu teşvik etmek için kültürlerarası arabulucuları istihdam etmek ve eğitim uygulamalarını araştırmak için geliştirildi. Proje, hem kültürlerarası arabulucular hem de onların eğitmenleri için model eğitim programları önererek kültürlerarası arabuluculuk alanındaki iyi uygulamaların değişimini teşvik etti. TIME ayrıca ortak ülkelerdeki mevcut yapıları analiz etti ve kültürlerarası arabulucular için eğitimin doğrulanması için önerilerde bulundu.

ANA HEDEFLER

- TIME projesi, AB'yi hedef almak için kültürlerarası arabulucuları tasarlamak ve eğitim planlamak için projelendirmek. Proje, kültürlerarası ara programlarıyla kültürlerarası eğitimleri için eğitim programlarını önererek kültürlerarası geziler boyunca hem iyibiluculuklar hem de iyibiluculuk yapmayı sever. TIME aynı ülkelerarasında mevcut olup, analiz edilecek ve kültür arabulucu için eğitimin doğrulanması için uygunde bulundu.

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

AB projesi = farklı ülkelerden farklı türdeki paydaşlar arasında işbirliği. STK'lar, ulusal göç kurumları, akademisyenler ve devlet kurumlarıyla işbirliği.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Bir AB projesi olduğu için sınırlıdır, ancak geliştirilen eğitim programları Yunanistan'da akredite edilme sürecindedir ve STK'ların yanı sıra kamu kurumları ve üniversiteler tarafından daha fazla kullanılmak üzere kullanılmış ve uyarlanmıştır.

AKTARILABİLİRLİK

Ülkeye özgü bağlamlara göre iyi uygulamaların transferi için önerilerde bulunuldu ve niteliksel, profesyonel bir eğitim için standartlar ortaya kondu.

Train the Trainer Peer Mediation Program (Akran Arabuluculuk Programı Eğitici Eğitimi)



KURULUŞ*

Avrupa Uyuşmazlık Çözümü Enstitüsü

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

Yunanistan (Atina-Selanik), Birleşik Krallık (Londra)

ÇALIŞMA ALANI

Çatışma önleme ve çözme, onarıcı çatışma çözme yöntemi, iletişim ve sosyal becerilerin geliştirilmesi, içme, kültürlerarası yeterlilik, gençlerin güçlendirilmesi ve gelecekteki küresel vatandaşlık.

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Eğitim kurumları profesyonelleri (akran arabulucu eğitmenleri) ve öğrenciler (arabuluculuk eğitimi almış).

FAALİYETİN TANIMI

Proje, kültürel çeşitliliği korurken bir arada yaşama için yeni bir ortak çerçeve oluşturmak amacıyla kültürlerarası iletişimi ve içermeyi teşvik ediyor. Proje, kursiyerler için iki öğrenme hedefi olan özel olarak tasarlanmış bir eğitmenleri eğiten eğitmenlerin akran arabuluculuk kursudur: ilk aşamada kursiyerler arabuluculuk ve müzakerenin temel becerilerini öğrenirler ve daha sonra ikinci aşamada kursiyerler, öğrencileri bir eğitim yoluyla nasıl eğiteceklerini öğrenirler. arabuluculuk ve müzakere becerilerinin uygulandığı 6 aşamalı yapılandırılmış arabuluculuk süreci. Üç günlük kursun tamamlanmasından sonra, kursiyerler kendi akran arabuluculuk programlarını güvenilirlik ve etkinlikle yürütebilirler.

ANA HEDEFLER

Akran arabuluculuk programları, kimlikler arasında köprü kurar ve kültürel olarak uygun davranışları kullanarak karşılıklı anlayış, empati ve işbirlikçi değerlere dayalı işlevsel bir kültürlerarası alan yaratır.

FAALİYETİN ETKİLERİ

- Öğrencilerin kendi çatışmalarını çözmelerini sağlamak
- Öğretmenlerin ve yöneticilerin öğrenci çatışmalarını tahkim etmek için harcadıkları zaman ve çabada azalma
- Öğretmenlerin eğitime ayırdıkları zamanın artması
- Öğrencilerin kendi davranışları, çatışmaları ve düzenlemeleri için sorumluluk almaları nedeniyle disiplin vakalarında azalma
- Öğretmenlere ve müdürlere çatışma yönlendirmelerinin sayısında azalma
- Öğrencilerin daha iyi tutumlar geliştirmesi ve benlik saygısını artırması nedeniyle genel okul iklimini önemli ölçüde iyileştirmek
- Daha yüksek akademik performanslar elde etmek
- Daha etkili iletişim ve sosyal beceriler geliştirmek

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

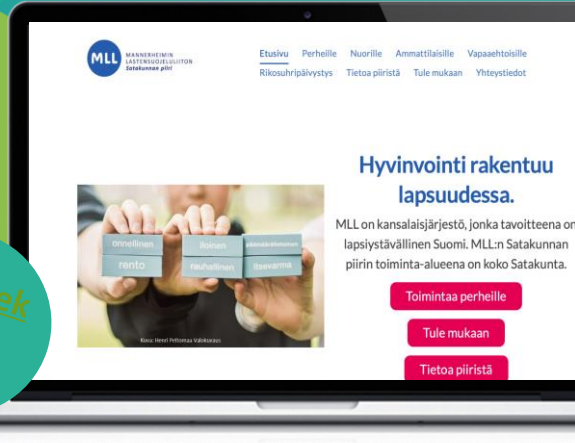
Program, yararlanıcılar tarafından finansal olarak desteklenmektedir.

AKTARILABİLİRLİK

Girişim Yunanistan'da ve diğer ülkelerde tekrarlandı.

Ystäväksi maahanmuuttajaäidille (Göçmen Anneler İçin Arkadaşlar)

Görmek
için
tıklayın



KURULUŞ*

MLL – Mannerheim Çocuk Refahı Birliği

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

Finlandiya, Satakunta diğer belediyeler arasında

ÇALIŞMA ALANI

Göçmen annelerin ve çocuklarının topluma sosyal olarak dahil edilmesi.

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Göçmen anneler ve gönüllüler.

FAALİYETİN TANIMI

Amaç, profesyonel olarak desteklenen gönüllülük uygulamaları yoluyla göçmen kadınların sosyal ağlarını ve entegrasyonunu teşvik etmek ve kolaylaştırmaktır. Etkinlik kapsamında göçmen annelerle arkadaş olmak isteyen Fince konuşan gönüllüler aranmaktadır. Gönüllülere kısa bir eğitim verilerek aktivitede destek olunmaktadır. Eylem koordinatörü, katılımcılar için uygun bir arkadaş bulur ve ilk toplantıda hazır bulunur. Bu ilk görüşmeden sonra iki arkadaş görüşmenin içeriğine aralarında karar verirler; önemli olan birlikte geçirilen zamanın sıradan ve güzel olmasıdır. Eylemin Organizasyonu, zaman zaman gönüllüler için toplantılar ve inzivaların yanı sıra arkadaş çiftlerinin ve çocuklarının buluşabileceği etkinlikler düzenler.

ANA HEDEFLER

Profesyonel olarak desteklenen gönüllüler tarafından göçmen annelerin sosyal ağlarını teşvik etmek. Katılımı ve kapsayıcılığı, keyifli ve anlamlı etkinlikleri, günlük yaşamda neşeyi ve hoşgörüyü artırmak.

AKTARILABİLİRLİK

Program veya eylem halihazırda Finlandiya'nın farklı yerlerinde düzenlenmiştir ve finansman sağlandığı ve katılmak isteyen gönüllüler olduğu sürece diğer ülkelere aktarılabilir.

Etkinliklerin düzenlenmesinde katılımcılara ve işbirliğine rehberlik etmek; çalışmalarında hedef grupla buluşan yerel aktörler – örneğin, belediyelerin sosyal hizmet uzmanları ve Örgütlerin çalışanları. Satakunta'da eylem şu anda STEA (Sosyal Refah ve Sağlık Kuruluşları için Finansman Merkezi) ve Pori şehri tarafından finanse edilmektedir. Program/eylem, Satakunta bölgesindeki Mannerheim Çocuk Refahı Birliği ile ortak anlaşması olan Satakunta belediyelerinde sağlanmaktadır.

FAALİYETİN ETKİLERİ

Program, hem göçmen annelerin hem de gönüllülerin günlük yaşamlarına keyifli anlar, anlamlı ve keyifli etkinlikler kazandırdı. Program göçmen annelerin yalnızlık deneyimlerini azalttı ve çocukları da olumlu etkiledi. Çoğunluk, ebeveynlikle ilgili konuları arkadaşlarıyla tartıştı. Bu sayede programın göçmen annelerin ailelerine ve çocukların gelişimine de olumlu etkisi olduğu varsayılmaktadır. Arkadaşlığa bağlı olarak gönüllüler ayrıca Fin toplumu ve pratik konularla ilgili rehberlik sağlayarak, yerel topluluğa ve ev dışındaki hobilere ve faaliyetlere katılım, iş arama ve destekleyici çalışmalar vb. ile entegrasyonu desteklediler. Gönüllülerin rolleri değişebilir, ancak göçmen annelerin ağlarını ve yaşamlarını genişletmek için önemli bir kolaylaştırıcı ve destekleyicidir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Program veya eylem, insanların yerel topluluklarında birbirlerini tanımalarını, ağlarını genişletmelerini ve yalnızlığa karşı koymalarını sağlar. Tutkulu gönüllüler, yeni insanlarla tanışma ve farklı yaşam tarzlarını ve yaşam biçimlerini tanıma istekleri olduğu gibi programın/eylemin temel taşıdır. Eylem, profesyonel değil, sıradan insanlar olan gönüllülere dayanmaktadır. Esas olan, göçmen annelerle yan yana yürüyen gönüllünün rolüdür.

SuomiKamu – Ystäväksi Maahanmuuttajalle (Bir Göçmen Arkadaşı Olmak)



KURULUŞ*

Finlandiya Kızıl Haçı

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

Finlandiya, Espoo Şehri

ÇALIŞMA ALANI

Göçmenlerin sosyal içermesi.

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Sığınmacı veya kota mültecisi olarak oturma izni alan göçmenler, SuomiKamu gönüllüleri ve yetişkinler. Sayı, etnik köken, cinsiyet ve yaş gibi yıldan yıla değişir.

FAALİYETİN TANIMI

Gönüllülere SuomiKamu eğitimi verildikten sonra gönüllüler ve göçmenlerin buluşması ve arkadaşlık etkinlikleri gerçekleştiriliyor. Birçok göçmen için SuomiKamu, Finli arkadaşlarla ilk temas ve Fin yaşam tarzını ve toplumunu tanımanın yanı sıra Fince öğrenmede önemli bir destektir. Gönüllüler, yeni insanlar ve yeni kültürler de tanır.

ANA HEDEFLER

Amaç, göçmenleri entegrasyon ve dil öğreniminde desteklemek ve onlara Finlileri tanıma fırsatı vermektir.

FAALİYETİN ETKİLERİ

Birçok göçmen için SuomiKamu, Finli arkadaşlarla ilk temas ve Fin yaşam tarzını ve toplumunu tanımanın yanı sıra Fince öğrenmede önemli bir destektir. Fin arkadaşlar da yeni insanlar ve yeni bir kültür tanır. Etkinlik, çeşitlilik ve farklı kültürlerle yönelik anlayışı ve hoşgörüyü artırır ve aynı zamanda Fin toplumuna olan güveni artırır. Pandemi döneminde ve göçmenlerin dil becerilerinin eksikliğinden dolayı uzaktan iletişim kurmak zordu. Kısıtlamalar nedeniyle yüz yüze görüşmek mümkün olmadı.

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

Espoo Şehri Göçmen Hizmetleri (katılımcıların bakımı), SPR'nin (Fin Kızılhaçı) Espoo Friend ve Gönüllü Hizmetleri (katılımcıların bakımı, destekleyici faaliyetler), SPR'nin Helsinki Bölgesi (destekleyici faaliyetler, eğitim) SuomiKamu operasyonları hakkındaki bilgilere katkıda bulunur. Faaliyetler (Espoo Göçmen Hizmetleri ve SPR'nin bölge ofisi hariç) isteğe bağlıdır.

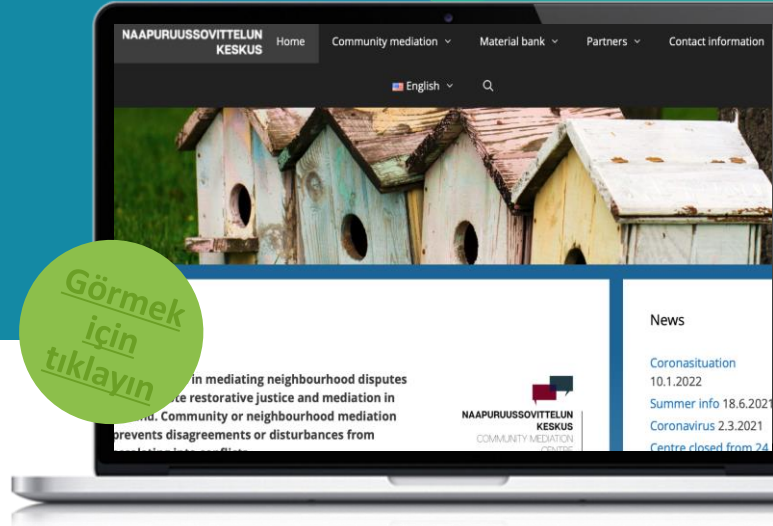
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Girişim, entegrasyonu ve sosyal içermeyi kolaylaştırarak sosyal sürdürülebilirliği desteklemektedir. Çeşitlilik ve farklı kültürler için anlayış ve hoşgörünün yanı sıra Fin dili becerilerini ve Fin toplumuna olan güveni artırır.

AKTARILABİLİRLİK

Program veya eylem halihazırda Finlandiya'nın farklı yerlerinde düzenlenmiştir ve fon sağlandığı ve katılmak isteyen tutkulu gönüllüler olduğu sürece diğer ülkelere transfer edilebilir.

Community Mediation Center (Topluluk Arabuluculuk Merkezi)



KURULUŞ*

Finlandiya Arabuluculuk Forumu / Mahalle Arabuluculuk Merkezi

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

Faaliyet alanı Finlandiya'nın tamamıdır, ancak topluluk arabuluculuğu pratik olarak esas olarak güney Finlandiya'da uygulanmaktadır (sınırlı kaynaklar)

ÇALIŞMA ALANI

Göçmenlerin yerel topluluğa sosyal olarak dahil edilmesi, ortak ve barışçıl barınma sağlanması, çatışmaların çözümü.

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Etnik köken veya konut türü ne olursa olsun Finlandiya'da yaşayan herkes.

FAALİYETİN TANIMI

Hizmet, ortak ve barışçıl barınma sağlar ve sakinlerin çatışmalarını çözmelerine yardımcı olur. En önemli ihtiyaçlardan biri duyulmaktadır. Ortak anlayışı teşvik eder, önyargıları, yanlış anlamaları ve yanlış yorumlamaları ortadan kaldırır. Hizmet, toplum arabuluculuğu, arabuluculuk, mahalle çalışması ve eğitimi içerir. 2020 boyunca, hizmette yaklaşık 700 kişi vardı ve kapsanan kişilerin yaklaşık %20'si Fince veya İsveççe dışında bir dil konuşuyor. Bireylerin yaşları gençlerden yaşlılara kadar değişir.

ANA HEDEFLER

Mahalle Arabuluculuk Merkezi'nin sunduğu arabuluculuk hizmetinin amacı, toplu ve barışçıl barınma sağlamak ve sakinlerin anlaşmazlıklarını çözmelerine yardımcı olmaktır.

FAALİYETİN ETKİLERİ

- En önemli ihtiyaçlardan biri olan tarafların dinlenmesine izin vermek.
- Ortak anlayışı teşvik etmek, önyargıları, yanlış anlamaları ve yanlış yorumlamaları ortadan kaldırmak.
- Arabuluculukla uğraşanların konut barışını ve yaşam konforunu artırmak, konutla uğraşanlar için arabuluculuk bilincini artırmak ve eğitmek. Kapsayıcılık ve artan etkileşim, yerleşim alanlarında topluluk ruhunu artırmakta ve dolayısıyla sosyal bütünleşmeyi artırmaktadır.
- Arabulucuya güven inşa etmek. Sakinler arabulucuya ve arabuluculuk sürecine güvendiğinde, diyalog ilerleyebilir, arabuluculuk süreci esnek olmalı ve önlemler zamanında olmalıdır.

Yerleşim alanına ulaşım ve sakinlerin kişisel karşılaşmaları zaman alıcıdır ve sınırlı kaynaklar zorludur. Gerekli taraflarla iyi bir işbirliği kurulmalıdır. Sakinleri arabuluculuk sürecine katılmaya motive etmek.

Motive edici işler artık telefonla veya videoyla yapılmalı, bu da kişisel bir karşılaşma olmadığında daha da zorlaşıyor. Arabuluculuğa katılanların takibi yapılacaktır. Arabuluculuk sürecinden birkaç ay sonra durumlarını rapor edebilecekler. Merkezin göçmen geçmişi olmayan 2 kadın ve 2 erkek olmak üzere dört kiralık arabulucusu vardır. Yeni bir faaliyet biçimi olarak, şimdiye kadar sadece arabuluculukta kullanılan (topluluk arabuluculuğu değil) gönüllü arabulucular var.

Community Mediation Center (Topluluk Arabuluculuk Merkezi)

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

Mülk yöneticileri, konut danışmanları, sosyal hizmet uzmanları, göçmenlik koordinatörleri, polis, Eşitlik Ombudsmanı vb. davaları arabuluculuğa yönlendirir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Ekonomik garantiler yoktur; finansman yıllık olarak uygulanır. Program veya eylem, insanların yerel topluluklarında birbirlerini tanımalarına, ağlarını genişletmelerine ve yalnızlığa karşı koymalarına olanak tanır. Tutkulu gönüllüler, yeni insanlarla tanışma ve farklı yaşam tarzlarını ve yaşam biçimlerini tanıma istekleri olduğu gibi programın/eylemin temel taşıdır. Eylem, profesyonel değil, sıradan insanlar olan gönüllülere dayanmaktadır. Önemli olan göçmen annelerin yanında yürüyen gönüllünün rolüdür.

AKTARILABİLİRLİK

Kapsayıcılık ve artan etkileşim, yerleşim alanlarında topluluk ruhunu artırarak sosyal bütünleşmeyi artırır. Gönüllüler eğitilir, duruma göre ve gruplar halinde rehberlik alırlar. Gerekli beceriler, örneğin, olumsuz güçlü duyguların yanı sıra çeşitlilik ve çatışma içindeki insanlarla yüzleşme yeteneği, birinin rolünü sınırlama ve tanımlama yeteneği, kişinin kendi eylemleri üzerinde düşünme yeteneği ve tarafsız olma yeteneğidir.



KURULUŞ*

Finlandiya Arabuluculuk Forumu Derneği programı

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

Finlandiya'da VERSO programı ülke çapındadır. Diğer ülkelerde - çeşitli Kuruluşlarla işbirliği içinde.

ÇALIŞMA ALANI

Onarıcı arabuluculuk, eğitim, gönüllülük, çatışma çözümü, topluluk bağlılığı

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Eğitim topluluğu

FAALİYETİN TANIMI

Anaokullarında, okullarda ve eğitim kurumlarında arabuluculuk, kısmen öğrenciler için gönüllü bir akran etkinliği olarak ve her birim faaliyetlerini günlük yaşamlarıyla ilişkilendirdiği için personelin günlük çalışmalarının bir parçası olarak gerçekleşir. VERSO programı, eğitim, materyaller, dijital materyaller, podcast'ler, video ve sosyal medya kanalları, seminerler ve etkinlikler aracılığıyla arabuluculuk faaliyetlerinin uygulanmasını ve sürdürülmesini destekler. Ek olarak, bölgesel mentor grupları, bölgesel istek ve zorlukları dikkate alarak, faaliyetlerin bölgesel olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesiyle ilgilenir. Benzer şekilde, bölgesel projeler (örneğin, Lape, güvenlik projeleri, zorbalıkla mücadele projeleri, genç şiddet projeleri vb.) bölgede eğitim ve öğretim alanında arabuluculuk faaliyetlerinin kurulması için işbirliği yapar ve teşvik eder.

ANA HEDEFLER

Anaokullarında, okullarda ve eğitim kurumlarında arabuluculuk, kısmen öğrenciler için gönüllü bir akran etkinliği olarak ve her birim faaliyetlerini günlük yaşamlarıyla ilişkilendirdiği için personelin günlük çalışmalarının bir parçası olarak gerçekleşir. Onarıcı yaklaşım, uzlaştırıcı eylem kültürünü güçlendirir ve onarıcı arabuluculuk, çocuklar ve öğrenciler arasındaki ve öğretmenler ile öğrenciler arasındaki günlük etkinliklerdeki çatışmaları çözmek için alternatif bir yöntem sağlar. Arabuluculuk, okul personelinin ve arabulucu olarak eğitilen öğrencilerin, tarafların kendi çatışmalarına bir çözüm bulmalarına yardımcı olduğu açık bir çalışma modelidir. Tarafların olanlarla ilgili görüşlerini paylaşmalarına, duygularını açıklamalarına ve farklı çözümler düşünmelerine izin verilir. Modelin ardından Örgüt, uygulaması izlenecek bir anlaşmaya varır. Arabuluculuk, tacizi mümkün olduğunca erken ele alır.

<https://sovittelu.com/vertaissovittelu/>

FAALİYETİN ETKİLERİ

VERSO programı, erken çocukluk eğitimi ve öğretimindeki profesyonellerin yanı sıra çocuklar, öğrenciler ve öğrenciler için günlük aktivitelere onarıcı karşılaşma/buluşma yöntemleri getiriyor. VERSO programının getirdiği onarıcı yaklaşım ve arabuluculuk kültürü, eğitim camiasının refahı üzerinde bir takım etkilere sahiptir. Ana bulgular, akran arabuluculuğu ve yetişkin liderliğindeki arabuluculuğun, takipler yoluyla geçerli olduğu tespit edilen arabuluculuk çözümlerinin %90'ından fazlasına yol açtığıdır. Arabuluculuk, farklı görüşlere rağmen çatışmaları çözdü, toleransı artırdı ve hesap verebilirliği güçlendirdi. Öte yandan proje, toplumu ve bireyin dışlanma yerine topluluğa bağlılığını güçlendirdi.

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

Belediyeler ve erken çocukluk eğitim ve öğretim birimleri, anaokulları, okullar ve eğitim kurumları

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Daha önce belirtildiği gibi, arabuluculuk faaliyetlerini topluluk barışı inşası ve çatışma yönetimi programları, yapıları ve uygulamalarıyla ilişkilendirmek, faaliyetlerin sürdürülebilirliğini sağlar ve ayrıca arabuluculuk yoluyla gösterilen faydaları üretir. Ancak, finansman yıllık olarak uygulandığından herhangi bir garanti yoktur.

AKTARILABİLİRLİK

Program diğer ülkelerde iyi bilinmektedir ve Örgüt, örneğin, eğitim alanındaki yerel uzmanlarla işbirliği içinde Uganda, Rusya, Katar, Arnavutluk, vb.'de benzer programlar başlatmıştır. Arabuluculuğu farklı türdeki topluluklara uygularken dikkate alınması gereken bazı kritik konular vardır ve Kuruluş iyi materyaller (kılavuzlar, videolar, podcast'ler, değerlendirme formları, e-öğrenme kursları vb.) arabulucuların Arabuluculuk becerilerini sürdürmeleri için.

Vänfamiljs verksamhet (Arkadaş Aile desteği)

KURULUŞ*

Kendisi / Bölgesel Kızıl Haç bünyesinde

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

Finlandiya, Vasa

ÇALIŞMA ALANI

Gönüllülük, sosyal entegrasyon, sosyal destek ağı, topluluk arabuluculuğu

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Mülteciler, ancak bugün aynı zamanda diğer göçmenler ve sığınmacılar, belgesiz insanlar vb.

FAALİYETİN TANIMI

Kızıl Haç gönüllüleri tarafından, katılmaya gönüllü olan Finli aileler (veya ailelerin temsilcileri) için verilen çeşitlilik eğitimi, genellikle üç saat süren iki akşam için yapılır. Bundan sonra, bir Arkadaş Aile ile göçmen bir aile arasında bir veya iki ilk toplantıdır ve ilk toplantının iyi olduğundan ve kimyanın iyi olduğundan emin olmak için ya belediyenin entegrasyon hizmetlerinden biri ya da Kızıl Haç'tan biri (personel veya gönüllü) hazır bulunur. İşler. Bundan sonra aileler kendi başlarına kalıyor, ancak birkaç yıl boyunca yılda 1-2 kez Arkadaş Aileler için destek akşamları ve bilgilendirme toplantıları gibi takipler düzenleniyor. Bazen, hem Arkadaş Aileler hem de Göçmen Aileler olmak üzere herkesin bir araya geldiği toplantılar düzenlenir. Bu takipler belediyelerin insan ve para kaynaklarına, Kızılhaç'a ve gönüllü kaynaklara göre farklılık göstermektedir.

ANA HEDEFLER

Temel amaç, çeşitlilik eğitiminde eğitilmiş diğer ailelerden oluşan bir sosyal destek ağının oluşturulması yoluyla yeni topluluk üyelerinin ailelerinin sosyal entegrasyonunu geliştirmektir. Destek ağı, Fin toplumuna yumuşak bir karşılama ve Fin aile yaşamını (veya tek hane yaşamını) anlama olanağı sağlar. Etkinlik ayrıca dil eğitimini desteklemeyi, zaman zaman somut destek sağlamayı (örneğin mağazaya ilk gittiğinde doğru ürünleri bulmasına yardımcı olmayı) amaçlıyor ve daha sonra verilen destek "Arkadaş Ailesi" ne göre değişebiliyor.

FAALİYETİN ETKİLERİ

Yerel ve yeni topluluk üyelerinin aileleri, etkinlik nedeniyle iyi arkadaş olduklarında, göçmenlerin fırsatları çoğalır. Dil edinimi açısından, bir Arkadaş Ailesi ile olan ilişki nedeniyle bu desteklenmektedir. Ağlara erişim ve yeni topluluk üyelerinin katılımı, iş piyasasına erişimi, maddi kaynaklara (bisikletler, spor aletleri) erişimi ve Fin toplumunun nasıl çalıştığı hakkında daha iyi bir anlayışı iyileştirebilir. Öte yandan, destek aileleri sığınma sistemi hakkında eleştirel düşünme geliştirebilir ve genel olarak insanlar kültürel olarak duyarlı hale gelebilir.

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

Kızılhaç, belediye

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Bu Kızıl Haç çok kültürlü faaliyetleri içinde kilit bir faaliyettir ve maliyeti kısmen Çok Kültürlü Geliştiricinin kaynakları (zaman içinde), kısmen yerel bölümler (eğitmenlerin eğitimi için) ve kısmen de belediyelerin idaresi için belediyeler tarafından karşılanır. kurs ve aileleri diğer ailelerle bir araya getirmek.

AKTARILABİLİRLİK

Her yerde çoğaltılabilir. Gönüllü Çeşitlilik Eğiticilerinin eğitimi kadar Dost Ailelerin eğitimi de önemlidir.

SoVe projesi (Sovittelu verkossa – Çevrimiçi Arabuluculuk)



KURULUŞ*

Finnish Forum for Mediation (Arabuluculuk için Finlandiya Forumu.)

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

Finlandiya, ülke çapında

ÇALIŞMA ALANI

Herkes için çevrimiçi onarıcı arabuluculuk

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Okuldaki, mahalledeki veya ailedeki sosyal çatışmalarla ilgili olarak arabuluculuğa veya rehberliğe ihtiyacı olan herkes (göçmenler dahil)

FAALİYETİN TANIMI

Projenin amacı, çevrimiçi olarak ücretsiz ve gizli, düşük eşikli yardım sağlayarak çeşitli çatışma durumlarını çözmede insanlara destek olmak ve arabuluculuk faaliyetlerinin görünürlüğünü artırmaktır. Proje personeli, bir telefon, sohbet veya video bağlantısı üzerinden kendi çatışmanızı çözmede anında yardım sağlayan bir çevrimiçi hizmet biçimi geliştirdi ve pilot uygulaması yaptı. Çevrimiçi hizmetin temel amacı, çatışma durumlarının ele alınmasında tavsiyelerde bulunmak ve rehberlik etmek ve uygun olduğunda çatışmalarda uzaktan arabuluculuk yapmaktır. Bu tür ağ oluşturma, arabulucunun, irtibat kişisiyle birlikte duruma bakabileceği ve durumu çözmek için uygun bir eylem (çatışma) yolunu düşünebileceği düşük eşikli bir hizmet sağladı. Amaç, yüz yüze görüşmenin mümkün olmadığı durumlarda arabuluculuk ihtiyacını karşılamaktır. Çevrimiçi arabuluculuk, bir yere bağlı olmadığı için arabuluculuğu ülke çapında daha erişilebilir hale getirdi. Ayrıca Corona pandemisi günlük yaşamı birçok yönden etkileyerek çatışmalarda artışa neden oldu.

ANA HEDEFLER

- Günlük çatışmalar için düşük eşikli arabuluculuk hizmetleri sağlayın.
- Yüz yüze görüşmenin mümkün olmadığı durumlarda arabuluculuk ihtiyacını karşılamak.



FAALİYETİN ETKİLERİ

- Yüz yüze görüşmenin mümkün olmadığı durumlarda arabuluculuk ihtiyaçlarının karşılanması.
- Arabuluculuk için erişilebilirliğin artırılması. Çevrimiçi uyumlulaştırma, bir konuma bağlı olmadığı için uyumlulaştırmayı ülke çapında daha erişilebilir hale getirir.
- Salgının artan etkisi. Corona pandemisi gündelik hayatı birçok yönden etkileyerek çatışmalarda artışa neden oldu.
- Artan esneklik. Uzaktan arabuluculuk esnektir ve bu tür ihtiyaçlara hızla yanıt verir.
- Artan katılımcı sayısı. Uzaktan arabuluculuk, birçok müşterinin uzlaştırma faaliyetlerine katılması için eşiği düşürme fırsatı sunar.
- Artan güvenlik koşulları. Artan çatışma durumlarında, diğer tarafla olan karşılaşmalar, uzak bağlantılar üzerinden daha güvenli hissedilebilir.
- Randevu esnekliğini artırmak. Randevu saatleri, seyahat için zaman olmadığında ayarlamak için daha esnekti.

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

Proje STEA (Sosyal Refah ve Sağlık Kuruluşları için Finansman Merkezi) tarafından finanse edildi ve Finlandiya'daki tüm insanlara sağlandı. Eylem, diğer arabuluculuk programlarıyla işbirliği yaptı ve müşterileri gerektiğinde diğer hizmetlere yönlendirdi.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Finansman 31.12.2020 tarihinde sona ermiştir ancak eylemin bir kısmı devam etmiştir; sohbet artık mevcut değil ve arabuluculuğa ihtiyaç duyulduğunda hangi servislere veya aktörlere başvurulacağına dair rehberlik çoğunlukla telefon servisi tarafından sağlanıyor.

AKTARILABİLİRLİK

Eylem ülke çapındadır ve diğer ülkelere de aktarılabilir.



ÜLKE VE ŞEHİR/LER

County Roscommon, İrlanda

ÇALIŞMA ALANI

Sanat + atölyeleri, Suriye'den yerinden edilmiş insanlar, İrlanda'ya yerleşenler ve 1847'de evlerinden zorla çıkarılan İrlanda Kıtlığı kurbanları hakkında farkındalık yaratıyor.

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Ballaghadereen County Roscommon'daki mülteci merkezinde örgü ve tığ işi gibi el işleriyle ilgilenen bir grup kadın belirledim ve onlara dokumayı öğretmek için bir sınıf kurdum. Başlangıçta, kursa katılmak için kaydolan 20'den fazla bayan vardı, ancak birçoğunun belirlenen saatte başka randevuları olduğu için sayı her hafta değişiyordu. Bazıları bebek bakıcılığı hizmeti olmadığı için katılamadı ve kocalar yardım etmeye isteksizdi, bu yüzden sınıfım karışık sayılar ve yaşlardan biri haline geldi ve çoğu zaman küçük çocukları kabul ettim ve anneleriyle birlikte küçük çocuklarla çalıştım.

FAALİYETİN TANIMI

Tasarım konsepti araştırmam sırasında mülteci merkezinde bir grup kadınla çalışmaya davet edildim ve burada hikayelerini öğrendim ve birçoğunu işime dahil ettim. Yaratmak, yeni beceriler öğrenmek, buluşmak, konuşmak, rahatlamak, kaynaşmak ve yerel sanatçılarla ve zanaatkarlarla tanışmak gerekiyordu. Katılımcılar merkezi ziyaret ettiler, bir oda, bir gün, bir zaman, bir grup öğrenci, deneyimli bir öğretmen seçtiler, yerel bir sanatçıyla temas kurdular ve yeni beceriler öğrendiler. Her öğrenciye kendi goblen çerçeve tezgahı, dokuma için çeşitli iplikler, makas, dikiş ipliği ve iğneler verildi. Birçoğu yorulmadan kendi projeleri üzerinde çalıştı ve herkesin görebileceği şekilde ortada sergilenen güzel çantalar, cüzdanlar, masa örtüleri ve duvar askıları yaptılar. Üretilen sanat eserleriyle uzun soluklu dostluklar kurulmuş, mülteciler ve ihtiyaçları konusunda kamuoyunda farkındalık yaratılmıştır.



ANA HEDEFLER

- Mültecilerin ihtiyaçları konusunda farkındalık yaratmak ve sanat yoluyla mülteciler, kadınlar için anlamlı bağlar kurmak

FAALİYETİN ETKİLERİ

- Bağlar kurarak dahil etme ve entegrasyonun iyileştirilmesi
- Kapsayıcılık konusunda farkındalık yaratmak

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

Carrick on Shannon'daki Leitrim tasarım merkezi, Adalet Bakanlığı

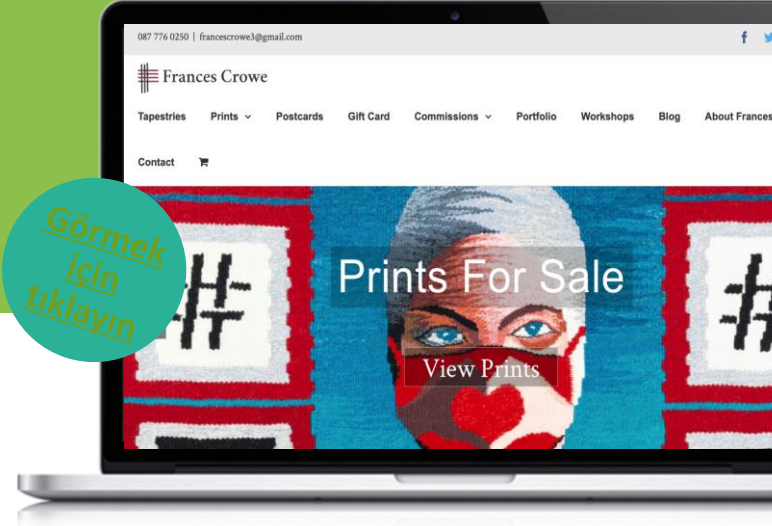
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Proje 3 ay sonra sona erdi ve yeniden yapılmadı. Sanat eseri mevcut ve bu konu bir ilham kaynağı ve hepsi web sitesinde ve sosyal medyada paylaşıyor, böylece tüm bu faaliyetlerle mülteciler konusunda sanatın mümkün kıldığı şekilde farkındalık yaratılıyor.

AKTARILABİLİRLİK

Başka herhangi bir sanat formu veya yaratıcı etkinlik aşağıdakilerin ikisini birden yapabilir:

- Mültecilerin ihtiyaçlarından ilham alın ve onlar hakkında farkındalık yaratın
- Mültecilerin yararına çalıştaylar aracılığıyla sosyalleşmeyi kolaylaştırın



Sligo Family Resource Centre (Sligo Ailesi Kaynak Merkezi)



KURULUŞ*

Sligo Family Resource Centre
(Sligo Ailesi Kaynak Merkezi)

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

İrlanda

ÇALIŞMA ALANI

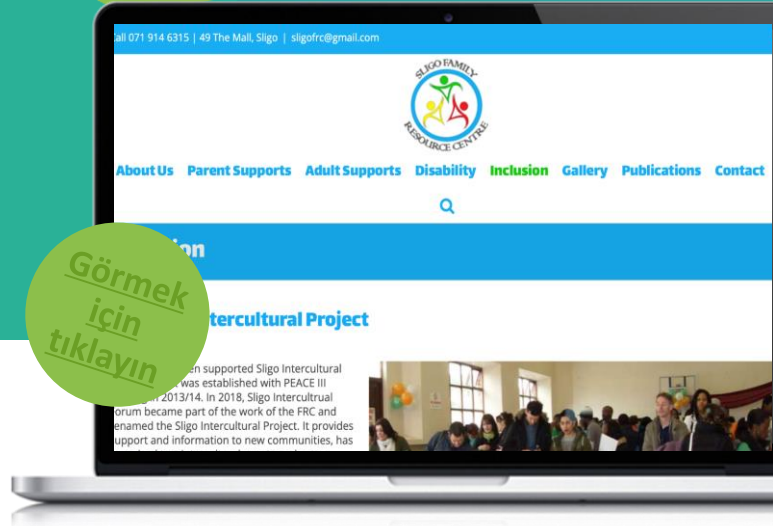
Kültürel anlayış, sosyal içermeye yardımcı olacak bağlantılar oluşturur, Sligo'daki yeni topluluk üyelerine bilgi ve destek sağlar.

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Sligo'ya denizaşırı ülkelerden yeni gelenler, göçmenler, mülteciler, sığınmacılar ve uluslararası öğrenciler (Sligo Teknoloji Enstitüsü). Yaş aralığı genel olarak hem erkek hem de kadın olmak üzere 18 ile 65 arasındadır. Gerçek entegrasyonun gerçekleşmesi ve bilgi paylaşımının ve öğrenmenin iki yönlü olması için yerli nüfustan insanları da hedef alırlar.

FAALİYETİN TANIMI

- Bugüne kadar yaptığı çalışmalardan bazıları arasında Suriyeli aile arkadaşlık hizmeti, Sligo'daki Doğrudan Tedarik Merkezine destek, El Sanatları Atölyeleri ve St. Patrick's Food ve kültürel etkinlik, Sonbaharda Yıllık Kültürlerarası Konser ve diğer çeşitli kültürlerarası etkinlikler düzenleme yer alıyor. kültürlerarası sosyal ve eğitim etkinlikleri.
- Sosyal izolasyon konularını ele alarak Kapsayıcılığı teşvik ediyorlar.
- Yeni topluluklara destek ve bilgi sağlar ve her yıl Aziz Patrick Günü Etkinliği ve Sonbaharda Uluslararası Konser dahil olmak üzere iki kültürlerarası etkinlik düzenler.
- Arkadaşlık organize ediyor – bölgedeki Suriyeli aileleri destekliyor.
- Crafty Friday'in atölyesini düzenler.
- Sligo FRC, doğrudan tedarikte yaşayanları destekler. Bu, FRC faaliyetlerindeki sakinleri, Aile Destek Hizmeti aracılığıyla aileleri desteklemeyi, kütüphaneyi koordine etmeyi ve ortaya çıkartıcı



ihtiyaçları ele almayı içerir.

ANA HEDEFLER

Kültürel anlayışı teşvik etmek, sosyal içermeye yardımcı olacak bağlantılar oluşturmak, Sligo'daki yeni topluluk üyelerine bilgi ve destek sağlar.

FAALİYETİN ETKİLERİ

- Kaliteli yaşamın artması. Ana sonuç, Sligo'ya taşındıklarında mülteciler ve göçmenler için daha iyi fiziksel ve zihinsel refah dahil olmak üzere daha iyi bir yaşam kalitesidir.
- Destek sağlama. Dostlar – gönüllüler, günlük sorunlar, kurumlarla iletişim, evrak işlerini halletmek ve sadece destek için orada olmak ve birlikte vakit geçirmek için haftada bir kez destek sağlar.
- Kabul duygusu, birbirlerinin kültürlerini karşılıklı öğrenme ve genel çok kültürlülük.
- Yaratıcı atölyeler aracılığıyla farklı geçmişlere sahip kadınları bir araya getirmek, zihinsel sağlıklarından faydalanmak ve katılımlarını sağlamak.
- Resmi olmayan arabuluculuğun bir şekli olan bu faaliyetleri pekiştirmek.
- Arkadaşlık ve yaratıcı süreçler yoluyla öğrenme ve öğretme, deneyimlerimize yeni toplulukların yollarını dahil etmek ve öğrenmek için en pratik ve verimli yöntemlerdir.
- Sorunları tanımlamaya izin vermek. Tüm faaliyetlerin her zaman fonu olmayabilir ve bu iş her zaman koordinasyon gerektirdiğinden zorlayıcı olabilir. Ayrıca, bu faaliyetler yoluyla birçok sorun tespit edilir ve hizmet kullanıcıları, Kuruluşun bunları çözmesini bekleyebilir, ancak çoğu zaman Kuruluşun yetkisi yoktur (örneğin konut sorunları). Bu nedenle, net hedefler ve sınırlar belirlemek çok önemlidir.
- Çevrimiçi hizmetlere erişimin önündeki engelleri belirleme. Hedef grubumuz, katılım süreci şiddetli bir şekilde etkilendiği ve durdurulduğu için maalesef artan dışlanma ve tecrit riski altındadır. Cihazların, becerilerin veya dil engellerinin olmaması nedeniyle hizmetlerin çevrimiçi sürümlerine geçiş her zaman mümkün değildir.

Sligo Family Resource Centre (Sligo Ailesi Kaynak Merkezi)

- Katılım: yararlanıcılar arkadaşlık sürecine eşit şartlarda katılırlar. İşbirlikçi etkinlikler söz konusu olduğunda ve yararlanıcıların geri bildirimleri Kuruluş tarafından toplanır.
- Gönüllüler eğitim yoluyla becerilerini kazanırlar.
- Sürdürülebilirlik: “Finansman için tematik çağrılara başvurmaya devam ediyoruz. Buna ek olarak, arkadaşlar genellikle ailelerle gerçek dostluklar kurar ve iletişimde kalmaya devam eder. Yaratıcı atölyelere benzer şekilde, kadınlar bu atölyelere minimum veya hiç fon olmadan devam edebiliyor”

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

Bugüne kadar Örgüt, çeşitli projeleri finanse eden Adalet ve Sağlık Hizmetleri İdari Sosyal İçerme Departmanı da dahil olmak üzere devlet kurumlarıyla çalıştı. Ayrıca İngilizce dil sınıfları, yerel Garda Siocána ve Sligo Leader Partnership, Diversity Sligo, Sanctuary Runners ve Aremoja kadın grubu dahil olmak üzere yerel Garda Siocána ve Toplum ve Gönüllü kuruluşlarla ilgili olarak Eğitim ve Öğretim Kurulu ile bir bağlantı vardır. Sağlık Bakanlığı'nın bir girişimi olan Adalet ve Sağlıklı İrlanda Bakanlığı'ndan.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

- “Finansman için tematik çağrılara başvurmaya devam ediyoruz. Buna ek olarak, arkadaşlar genellikle ailelerle gerçek dostluklar kurar ve iletişimde kalmaya devam eder. Yaratıcı atölyelere benzer şekilde, kadınlar bu atölyelere minimum veya hiç fon olmadan devam edebiliyor”
- Arkadaşlık ve yaratıcı süreçler yoluyla öğrenme ve öğretme, deneyimlerimize yeni toplulukların yollarını dahil etmek ve öğrenmek için en pratik ve verimli yöntemlerdir.
- yararlanıcılar arkadaşlık sürecine eşit şartlarda katılırlar. İşbirlikçi etkinlikler söz konusu olduğunda ve yararlanıcıların geri bildirimleri Kuruluş tarafından toplanır. Etkili bir iletişim kanalı olan ve geri bildirim toplayan bir Facebook sayfası bulunmaktadır. Merkezin ayrıca her hafta açık kapı günleri vardır.
- Gönüllüler sıklıkla başvurur; Gittikçe daha sık gönüllüler göçmen kökenli geliyor ve genellikle birçok yerli dahil oluyor.
- Kuruluş, düzenli toplantılar yapmaya, raporlar toplamaya ve tüm soruları yanıtlamaya çalışır.

AKTARILABİLİRLİK

Aktarılabilirlik/tekrarlanma potansiyeli: gönüllüleri dahil etme sistemi ülkeden ülkeye farklılık gösterebilir ve odaklanması gereken ana sorunlar farklı olabilir, ancak arkadaş canlısı ve yaratıcı yaklaşım her şeye uygulanabilir.

The Global Migration Media Academy (GMMA) (Küresel Göç Medya Akademisi)



KURULUŞ*

IOM, Global Migration Media Academy'ye liderlik ediyor. Bir hazırlık kursu geliştirmek için İrlanda Ulusal Üniversitesi Galway (NUI Galway) ve Sırbistan, Fas, Meksika ve Filipinler'deki diğer üniversitelerle ortaklık kurdu.

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

GMMA küresel bir girişimdir. Bununla birlikte, İrlanda bu projenin lider ülkesidir.

ÇALIŞMA ALANI

Sosyal medyada nefret söyleminin yayılması ve gerçeğin kasıtlı olarak çarpıtılmasıyla mücadele, giderek artan bir şekilde uluslararası bir öncelik olarak kabul ediliyor.

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

- Halihazırda yerleşik haber ajansları için gazetecilik yapan bireyler
- Editörler ve haber odası bekçileri
- Göçle ilgili sorunlarla ilgilenen Kuruluşların parçası olan medya uzmanları
- Yerel, ulusal ve bölgesel gazetecilik dernekleri
- Medya eğitim organizasyonları
- Gazetecilik ağları
- Gazetecilik alanında kariyer hedefleyen öğrenciler
- Göçle ilgili konular hakkında bilgi edinmek isteyen medya öğrencileri
- Göçle ilgili veri arayan kişiler veya kuruluşlar
- Göçle ilgili raporlar hazırlayan kişiler veya kuruluşlar
- Medya ve teknoloji ile ilgilenen gençler
- Vatandaş gazeteciler ve etkileyiciler
- Aktivistler ve sivil toplumlar
- Göç hikayesini anlatmak isteyen film yapımcıları adayları
- Göçle ilgili veri arayan film yapımcıları



FAALİYETİN TANIMI

GDO girişimleri aşağıdaki eylemleri kapsamayı amaçlamaktadır:

- Taşımayla ilgili doğruluk kontrolü bilgilerine yardımcı olacak araçlar ve kaynaklar sağlayın
- Göç hikayesi raporlamasında temel doğrulama standartlarını ve ilkelerini teşvik edin
- Medya uzmanlarının geçişle ilgili bilgileri doğrulamasına yardımcı olacak araçlar ve platformlar geliştirin
- Profesyonel haber kuruluşlarına rehberlik eden etik standartları geliştirin.
- Haberlerde göçmenlerin temsilini iyileştirmek için gazeteciler ve medya evleriyle birlikte çalışın
- Ana akım ve yerel medyada göçle ilgili olumlu anlatıları ilerletmek
- Medya ve göç üzerine hazırlık kursu
- İklim değişikliği, işçi göçü, insan ticareti vb. göçle ilgili konularda akademik kurslar.
- Medya etiği, temsil ve yanlış bilgilendirme kursları
- Göç konusunda etik açıdan dengeli raporlama üzerine çalıştaylar ve seminerler
- Gazetecilik teknikleri, mobil gazetecilik, sırt çantası gazeteciliği ve veri gazeteciliği eğitimi
- Göç hikayesi geliştirme ve yayınlama konusunda mentorluk
- Göç konusunda dengeli etik raporlamayı ilerletmek için sosyal medya araçları
- Yabancı düşmanlığı ve göçmenler hakkında yanlış bilgilerle mücadeleye yardımcı olacak dijital araçlar.

The Global Migration Media Academy (GMMA) (Küresel Göç Medya Akademisi)

ANA HEDEFLER

GMMA'nın 5 strateji hedefi vardır:

1. Medya ve göç konusunda kapsamlı ve geçerli eğitim sağlamak ve göç anlatılarını bilgilendiren kaliteli kaynaklara erişim sağlamak için uzmanları bir araya getirmek.
2. İlgili çekici kurslar ve kaynakların yanı sıra yoğun bir şekilde seçilmiş bir yapı aracılığıyla zamanında ve erişilebilir veriler, araştırmalar ve bilgiler sunmak.
3. Yalnızca IOM'den değil, aynı zamanda etik ve doğru içerik alanına katkıda bulunan diğer taraflardan da açık kaynaklı öğrenme materyallerini paylaşabilecek bir merkez sağlamak
4. Medyada yer alan bu doğru ve etik raporlama fikrini desteklemek için mevcut olanı güçlendiren yeni bir ortaklık oluşturmak ve işbirliği yapmak.
5. Göçe farklı bir bakış açısı getiren hikayeleri tanıtın ve destekleyin ve göçle ilgili son verilerle ilgili en son gelişmeleri paylaşmak.

FAALİYETİN ETKİLERİ

- Kurslara erişim. Ücretsiz akademik kurslar. GMMA, BM göç ağının yanı sıra medya geliştirme Örgütleri, uluslararası, bölgesel ve yerel medya ve özellikle akademinin erişim ve uzmanlığına dayanan medya ve göç üzerine bir öğrenme materyalleri havuzu derleyecektir.
- Fikirleri ve deneyimleri paylaşmak. Gazeteciler için göç hikayeleri hakkında fikir ve deneyimlerini paylaşabilecekleri yeni topluluk alanı.
- Taşımayla ilgili raporlamaya ilişkin kurslara ve kaynaklara erişilebileceği bir çevrimiçi kaynak merkezi geliştirmek.
- Etik ve dengeli raporlamanın yanı sıra medya çalıştayları ve seminerleri konusunda çevrimiçi ve çevrimdışı eğitim ve rehberlik sağlamak.
- Medya okuryazarlığı sağlama: GMMA, NIUG Galway ve diğer ortaklarla işbirliği içinde bir hazırlık kursu geliştiriyor. Göçün ne olduğu ve medyanın küresel ve bölgesel düzeylerde göçe nasıl yaklaşması gerektiğine dair temel bilgileri

sağlayacaktır.

- Bina kapasiteleri. Gazetecilik için medya eğitimi kapasitesi geliştirme.
- Mentorluk sağlama: GDO danışmanları olarak gazetecilerin deneyimlerinden yararlanın
- Raporlama için geçişle ilgili doğrulanmış veriler sağlama

Küresel Göç Medya Akademisi, göçmenlerle ilgili yanlış bilgi ve yalan haberlerin önlenmesine ve bunlarla mücadele edilmesine katkıda bulunacak yenilikçi ve temel bir bileşendir. Bu girişim, toplumumuzda göçmenlerin bireyler ve çeşitli toplulukların üyeleri olarak daha olumlu, dengeli ve kapsayıcı bir temsilini üretecektir..

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

IOM, Global Migration Media Academy'ye liderlik ediyor. Bir hazırlık kursu geliştirmek için İrlanda Ulusal Üniversitesi Galway (NUI Galway) ve Sırbistan, Fas, Meksika ve Filipinler'deki diğer üniversitelerle ortaklık kurdu.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Bağışçılar GMA faaliyetleri ve ilerlemeleri hakkında düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Uygulama ortakları, NIUG Galway'in bu bölümdeki lider ortak olması nedeniyle, GMMA temel kursunun tasarımına yoğun bir şekilde dahil olmaktadır. GMMA, akademik kurumlar, gazetecilik dernekleri, BM kuruluşları ve göç konusunda rapor veren diğer bireysel liderler ve ajanslarla yakın işbirliği içinde çalışmaktadır. Alandaki profesyoneller ve uzmanlarla bu güçlü işbirliği, gazetecilik ve medya üzerine yüksek kaliteli kurslar ve kaynaklar üretecek ve derleyecektir.

AKTARILABİLİRLİK

Bu, önümüzdeki aylarda dünya çapında genişlemeyi umduğu Küresel bir girişimdir.

Bloody Foreigners (Kanlı Yabancılar)



KURULUŞ*

İrlanda Göçmen Konseyi, İrlanda Kan Transfüzyon Servisi ve Forum Polonia

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

İrlanda

ÇALIŞMA ALANI

Dahil etme, İrlanda'daki göçmen topluluklar arasında kan bağışını teşvik etme

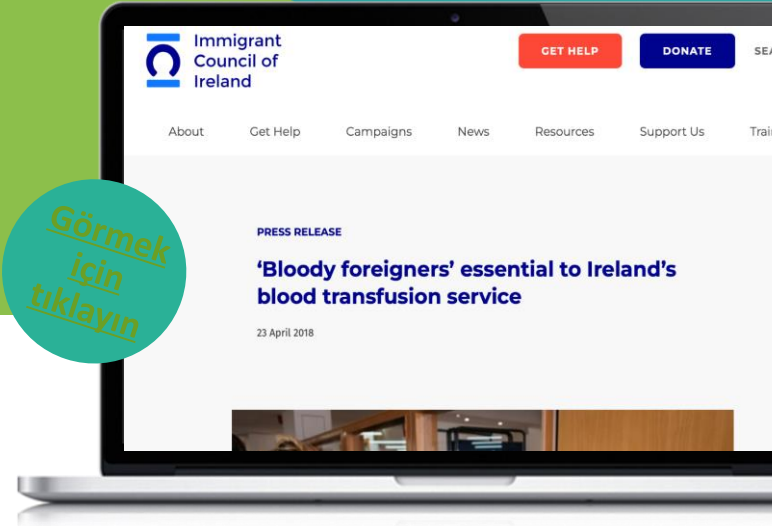
FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Polonyalı kan bağışçıları - Kuruluş, bağışta bulunabilecek herkesi teşvik etse de, bu, İrlanda'daki en büyük nüfus grubu olduklarından ve kan bağışı yoluyla topluluklarına katkıda bulunma kültürüne sahip olduklarından ilham alan Polonya topluluğuna odaklanan özel bir kampanyadır.

FAALİYETİN TANIMI

'Kanlı Yabancılar', AB vatandaşlarının serbest dolaşımını destekleyen 'ACT4FreeMovement' programının bir parçasıdır. Kampanyalar, AB vatandaşlarının haklarına erişimi ve haklarına ilişkin bilgileri etkin bir şekilde güvence altına alma kapasitesini artırmanın yanı sıra siyasi ve yurttaşlık hakları da dahil olmak üzere hareketli vatandaş hakları için kamuoyu bilinci ve siyasi destek oluşturmayı amaçlıyor. Organizasyon, insanları #BloodyForeigners kullanan bağış kliniğinden fotoğraf fotoğraflarının paylaşıldığı sosyal medya kampanyamıza katılmaya teşvik ediyor. Bloody Foreigners kampanyasının amacı, İrlanda'daki göçmen topluluklar arasında kan bağışını teşvik etmektir.

Bu mesajı iletmek gerekiyor: Bu, 'kanlı yabancılar' terimini geri almak ve kan ile yabancılar arasında olumlu bir çağrışım yaratmakla ilgili. Aynı zamanda 'kan saflığı' diye bir şey olduğu fikrine de meydan okuyor. Polonyalı, İrlandalı, Nijeryalı veya Romen olması fark etmez. Hastanede hastaysanız, sağlıklı olduğu sürece kanın nereden geldiği gerçekten önemli mi? Farklı ten renklerimiz olabilir ama hepimiz biyolojimiz aracılığıyla birbirimize bağlıyız.



2018'de bir Eylem Günü vardı::

- 30 Temmuz 2018'de mümkün olduğunca çok sayıda Polonyalının kan bağışında bulunmaya veya bölgelerindeki bir sonraki kliniğe katılmaya ilgilerini kaydetmeye teşvik edileceği bir Tanıtım Günü düzenlendi.
- Hazırlık sırasında, İrlanda Göçmen Konseyi, İrlanda Kan Transfüzyon Servisi ile ortaklaşa Polonya toplumu tarafından yapılan katkıları kutluyor ve daha fazla Polonyalıyı öne çıkıp bağış yapmaya teşvik ediyordu.
- Basınla konuşmaya hazır üç Polonyalı kan bağışçısı var - iki düzenli bağışçı ve biri ilk bağış için hazırlanıyor.

ANA HEDEFLER

Bloody Foreigners kampanyasının amacı, İrlanda'daki göçmen topluluklar arasında kan bağışını teşvik etmek, kabul, katılım ve çeşitliliği teşvik etmektir.

FAALİYETİN ETKİLERİ

Kampanya entegrasyon kavramını genişletiyor. İnsanlar göçmenlerin entegrasyonunu çok sık olarak işgücü piyasasına katılım ve mali katkılarla ölçüyor. Ancak, insanlar emek birimlerinden çok daha fazlasıdır. İnsanların bu ülkeyle çok katmanlı ve derin bir bağı var. İnsanların katkısı, topluluk katılımının birçok farklı biçiminde olabilir. Arabuluculuk yöntemi olarak kan değişimi seçilmiştir. Bu eylem, eşitlikle ilgili mesajların iletilmesine izin verir. Örgüte göre, kan alışverişinden daha iyi bir entegrasyon sembolü yoktur.

Bloody Foreigners (Kanlı Yabancılar)

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

İrlanda Göçmen Konseyi, İrlanda Kan Transfüzyon Servisi ve Forum Polonia

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

En büyük sorun, gönüllüleri motive edebilecek ve kampanyaya halkın ilgisini çekebilecek ücretli bir koordinatöre sahip olmaktır. Bunun dışında başka bir ağır mali yük yoktur, çünkü kan bağıışı en etkili toplumsal katılım faaliyetlerinden biridir: 1 bağıış 3 hayat kurtarabilir. Ayrıca herhangi bir paraya mal

olmaz; sadece zaman şartı vardır.

ücretli personel projeyi koordine ediyordu. Koordinatör Polonyalı bir göçmen kadındır ve İrlanda Göçmen Konseyi'nde Entegrasyon yöneticisi olarak çalışmaktadır. Diğerlerini kan bağıışına teşvik etmek için sosyal medyada ve proje web sitesinde kan bağıışı hikayelerini paylaşan çok sayıda gönüllü (yaklaşık 10 kişi) de vardı.

AKTARILABİLİRLİK

İngiltere'den kopyalandı ve daha fazla tekrarlanabilir.

Outside Multicultural Magazine (Outside Çokkültürlü Dergi)



KURULUŞ*

Outside Multicultural Magazine - Outside Çok Kültürlü Dergi

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

İrlanda + AB

ÇALIŞMA ALANI

Kapsayıcılık, entegrasyon, çok kültürlülük, barış inşası

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Yazarlar, sanatçılar, yaratıcı insanlar ve kapsayıcılığı desteklemeyi amaçlayan projelere sahip kuruluşlar dahil olmak üzere yerli nüfusla birlikte gurbetçiler, göçmenler

FAALİYETİN TANIMI

Dışarı, yanlış yerleştirilmişler, yerinden olmuşlar için nasıl bir şey olduğunu gösteriyor. Buradaki fikir, bu kimliği kabul edip sevmenin, hor görmenin ve dışarıdan gelmenin ne anlama geldiğini göstermektir. Örneğin, eylemin destekleyicileri, şu anda evleri olarak ne tanımlasalar ve coğrafi konumları ne olursa olsun, dışarıdakilerin yaşam hakkında ne söyleyeceğini öğrenirler. Expatlar ve gurbetçi olmayanlar burada aile, çocuk yetiştirme, çevre, istihdam, duygular, stil ve politika hakkında yazıyor. Etkinlik, farklı geçmişlere sahip insanları aynı alanda bir araya getirerek dışarıdan gelen insanları karşılar. Yani evlerinden, rahatlık alanlarından, ülkelerinden dışarı çıkmaya cesaret eden insanlar. Her şeyden önce girişim, kalıpların dışında düşünen ve çok kültürlülüğü destekleyen herkesi memnuniyetle karşılıyor.

ANA HEDEFLER

Dışında Çokkültürlülük Dergisi, entegrasyon, çok kültürlülük ve çeşitliliğin desteklendiği bir çevrim içi alan sağlamayı hedefleyen çevrim içi bir dergidir. Bu nedenle Dergide farklı etnik kökene sahip yazarların metinleri, videoları ve içerikleri yer almaktadır. Günlük hayatın tüm yönlerini ve konu yelpazesini kapsar. Birçok farklı yazarı içeren iki kurucu ortak tarafından gönüllü bir girişimdir.



FAALİYETİN ETKİLERİ

- Özellikle çok kültürlülüğü, barışı ve kabulü vurgulayan ve ilham veren günlük konular hakkında ilgi çekici içerik dağıtmak.
- Çeşitliliği sergilemek. Farklı yazarlara ait düzinelerce içerik parçası, çeşitliliğin güzelliğini gözler önüne seriyor. Kapsayıcılığı ve çok kültürlülüğü destekleyen sosyal medya tabanlı bir insan topluluğu. Göçmenlerle bağlantılı olumlu anlatı hakkında farkındalık arttı.

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

Yazarlar, göçmenler, yerel halk, sanatçılar, yaratıcı insanlar ve içermeyi desteklemeyi amaçlayan projeleri olan kuruluşlar. Şimdiye kadar finansman yok; hepsi gönüllü olarak yapılır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Derginin sürdürülebilirliği, konu etrafında bir topluluk oluşturularak güvence altına alınmaktadır ve aşağıdakiler:

- Şimdilik, bir yılı aşkın bir süredir var olabilmek ve varlığını sürdürebilmek, marka bilinirliği, daha fazla sürdürülebilirlik için kullanılacak bağlantılar ve itibar getirdi. "Ayrıca birçok sosyal girişime ücretsiz reklam vererek yardımcı olduk. bazen başkalarına yardım etmek, gelecekte kendi sürdürülebilirliği için bir artı anlamına gelebilir"
- Bir eylem planı yapmak.
- Düzenli olarak küçük adımlar atmak – süreklilik.
- Bağlantı - işbirliğini teşvik ederek birçok potansiyel paydaşla iletişim kurun ve iletişim kurun.
- Net görüş ve iletişim; ses tonunu seçmek - girişimi markalaştırmak.

AKTARILABİLİRLİK

Aktarılabilirlik/tekrarlanma potansiyeli: gönüllüleri dahil etme sistemi ülkeden ülkeye farklılık gösterebilir ve odaklanılması gereken ana sorunlar farklı olabilir, ancak arkadaş canlısı ve yaratıcı yaklaşım her şeye uygulanabilir.

Sligo Volunteer Centre (Sligo Gönüllü Merkezi)



KURULUŞ*

Sligo Volunteer Centre
(Sligo Gönüllü Merkezi)

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

İrlanda, Sligo

ÇALIŞMA ALANI

Sligo bölgesi için gönüllülük fırsatlarını organize etmek ve merkezileştirmek, içermeyi ve pozitif ruh sağlığını teşvik etmek.

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

En geniş anlamda - topluluğumuz için yeni olan insanlar. Ancak, bu kategoride hizmete ihtiyaç duyanların çoğunluğu 25-35 yaş arası genç erkekler ve genellikle anne olan 25 yaş üstü kadınlardır. Genellikle çeşitli Afrika ve Orta Doğu ülkelerinden geliyorlar.

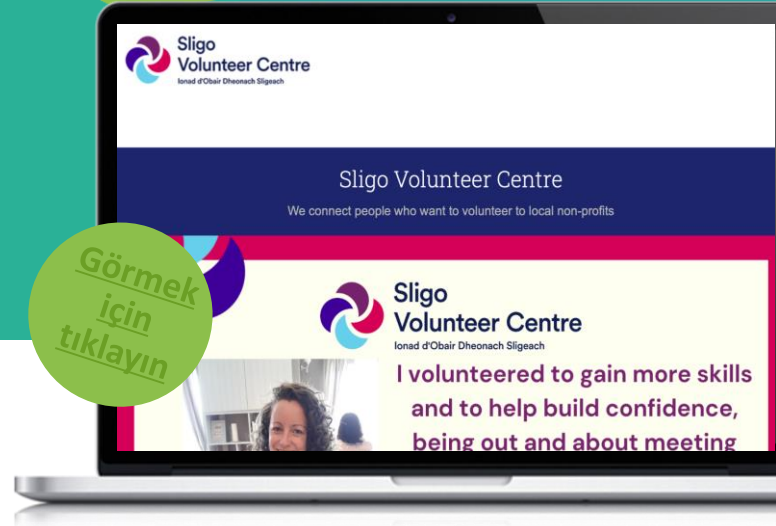
FAALİYETİN TANIMI

Temel olarak göçmenleri/mültecileri/sığınmacıları toplum gönüllülüğüne dahil etmek

BAĞLAMI:

Bir topluluğa yeni katılan birçok kişi, insanlarla tanışmalarına ve yeni toplulukları hakkında bilgi edinmelerine olanak tanıyan gönüllü fırsatlar bulmak için Gönüllü Merkezimize gelir. Merkeze gidenlerin çoğu yerel Kabul Merkezinden gelen mülteci ve sığınmacılardır. Birçoğunun kendi ülkelerinde gönüllülük kültürü vardı - ama birçoğu yoktu. Birçoğunun meşgul olmak, katkıda bulunmak, insanlarla tanışmak ve İngilizce dil becerilerini geliştirmek gibi hedefleri vardı. Merkez, kabul merkezinde, orada yaşayan diğer kişiler için İrtibat Kişisi olarak görev yapan bir gönüllüyü görevlendirdi. İnsanları hizmetimize yönlendirdi ve dahil olmanın faydalarını anlattı. Ayrıca insanların formlarda, coğrafyada vb. gezinmelerine yardımcı olmak için insanları desteklemek için hazırды.

Girişimin amacı, bunu yapmak için gönüllü olmak isteyen insanlara yardımcı olmaktır ve onların



zincirleme etkisi onların toplumlarına daha fazla dahil olmalarını sağladı. Bir İrtibat Kişisinin amacı, hizmeti düzene sokmak, katılanları desteklemek ve hizmet ettikleri topluluk içinde bir bağlantıya sahip olmaktır.

ANA HEDEFLER

Göçmenleri/mültecileri/sığınmacıları toplum gönüllülüğüne dahil etmek.

FAALİYETİN ETKİLERİ

- Kapsayıcılığı ve olumlu zihinsel sağlığı teşvik etmek.
- Göçmenleri/mültecileri/sığınmacıları toplum gönüllülüğüne dahil etmek
- Gönüllülük yoluyla bir amaç bulmak. Gönüllüler ruh sağlığında bir iyileşme görüyorlar; çevrelerindeki insanları tanırlar ve bir aidiyet duygusu hissederler. Bölgedeki kar amacı gütmeyen gruplara olumlu katkıda bulunurlar. Olumlu deneyimleri, aynı durumdaki daha fazla insanın dahil olması ve ödülleri alması anlamına gelir.
- Engelleri kırmak. Farklı geçmişlere sahip gönüllüler, içermenin önündeki engelleri kaldırmaya yardımcı olabilir - eylemleriyle olumlu liderlik gösteriyorlar ve yeni topluluklardaki diğerlerinin önünü açan olumlu rol modelleri oluyorlar.
- Artan maruz kalma. İnsanlar diğer kültürlerle rahat ve resmi olmayan bir şekilde maruz kalırlar ve bu da ilgili herkes için fayda sağlar.

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

- Diversity Sligo - misyonu Sligo merkezli Mültecileri ve Sığınmacıları desteklemek olan bir grup. Gönüllü merkezinin kabul merkezinin sakinlerine tanıtılmasında Organizasyona yardımcı olarak destek verirler.
- Yerel Hayır kurumları - gönüllü olmak isteyen birçok kişi için bir yerleştirme fırsatı olarak hareket eder
- Yerel Düzenli kasabalar girişimi - özellikle Kabul Merkezi sakinlerinin katılımını sağlayacak bir programa sahip olun.

Sligo Volunteer Centre (Sligo Gönüllü Merkezi)

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

SÜRDÜRÜLEBİLİR GÖNÜLLÜ EYLEMLERİ:

Farklı geçmişlere sahip bu gönüllüler, yeni topluluklardaki diğerlerinin önünü açan olumlu liderlik ve olumlu rol modelleri olarak eylemleriyle, içermenin önündeki engelleri yıkmaya yardımcı olabilir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR YAKLAŞIM:

Temelli bir yaklaşıma sahip olmak. İnsanlara ne yapacakları veya nereye gideceklerinin söylenmesinden ziyade, toplulukların neye dahil olmak istediklerine ve bundan ne elde etmek istediklerine kendilerinin karar vermesine izin vermenin önemli olduğunu düşünüyorum. İnsanları güçlendirmek için, insanların bir özerklik duygusuna sahip olmaları gerekir. Bu da onların başarılarında bir başarı hissetmelerini sağlar.

COVID DURUMUNA UYUM:

Örgüt, kısıtlamalar izin verdiğinde, evden gönüllü girişimleri ve açık hava gönüllülüğünü yakında desteklemeye devam edecektir.

PERSONEL

Ücretli çalışanlarımızın tamamı bir şekilde bu hizmete katılmaktadır. Gönüllü Merkezi'nin üç çekirdek personelinin tamamı kadın, 40-45 yaş arası ve İrlandalı. Geçmişte İrtibat kişilerimiz 45 yaşında, Afrikalı kadındı; Erkek 30 Yaşında, Afrikalı; ve 30 yaşında kadın, Afrikalı. Bu İrtibat adamları gönüllüydü. Personelin hepsinin bir topluluk geliştirme geçmişi olacaktır.

Gönüllü İrtibat kişilerinin farklı bir geçmişi olacaktır. Personel, eşitlik eğitimi ve gayri resmi çeşitlilik eğitimi dışında özel bir eğitim almayacaktı.

MALİYET

Girişimin hiçbir maliyeti yoktur, ancak topluluk içinde güvenilir bir hizmetin bir tür sürekliliğinin parçası olması en iyisidir.

AKTARILABİLİRLİK

Farklı geçmişlere sahip bu gönüllüler, içermenin önündeki engellerin kaldırılmasına yardımcı olabilir; eylemleriyle olumlu liderlik gösteriyorlar ve yeni topluluklarda diğerlerinin önünü açan olumlu rol modelleri olurlar. Bu model diğer gruplar, merkezler ve topluluk aktörleri tarafından kullanılabilir.

Intercultural Mediation and Support Service (Kültürlerarası Arabuluculuk ve Destek Hizmeti)

Görmek için tıklayın



KURULUŞ*

ACCEM

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

İspanya: Valladolid, Madrid, Valencia, A Coruña ve Murcia, Cartagena.

ÇALIŞMA ALANI

Topluluk arabuluculuğu, kültürlerarası arabuluculuk, sosyal içerme, göç, kamu hizmetlerine erişim

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Bir Avrupa üye devletinde yasal olarak ikamet eden üçüncü ülke vatandaşları ve yasal oturma izni alma sürecinde olan üçüncü ülke vatandaşları.

FAALİYETİN TANIMI

Proje, karşılıklı bilgisizliğin çatışmalara yol açabileceği durumlarda kültürlerarası arabuluculuk müdahaleleri geliştiriyor. Üniversite düzeyinde Yaşayan kütüphaneler ve farkındalık yaratma atölyeleri veya ilköğretim düzeyinde çatışma çözümüne yönelik etkinlikler gibi etkinlikler de geliştirir.

ANA HEDEFLER

Özellikle okullarda, sağlık merkezlerinde ve sosyal arabuluculuğun gerekli bir müdahale aracı olabileceği tüm alanlarda kültürlerarasılık ve çeşitliliğin teşvik edilmesi. Proje, sosyal içerme sürecini destekleyerek ve sosyal, sağlık, topluluk, idari, eğitim vb. gibi farklı alanlarda entegrasyonlarını destekleyerek savunmasızlık riski altındaki üçüncü ülke vatandaşlarının sosyal entegrasyonunu desteklemeyi amaçlamaktadır.

FAALİYETİN ETKİLERİ

- Hizmetlere erişimin iyileştirilmesi. Hizmet, üçüncü ülke vatandaşlarının temel yardımlara, çocuklar için okul desteğine (ev ödevi ve çalışmalarda destek), sosyal ve topluluk desteğine ve kaynaklarına erişim sağlamasını destekledi.
- Yararlanıcıların durumunun iyileştirilmesi. Proje, üçüncü ülke vatandaşlarının sosyal savunmasızlık/zayıflık durumunu iyileştirmiştir. Kullanıcılar ile ilçe ve belediyelerin sosyal hizmet birimleri arasındaki arabuluculuk sürecinin önemini altını çizmek önemlidir.
- Birlikte yaşama ikliminin iyileştirilmesi. Proje, çalıştaylar ve diğer eğitim faaliyetleri aracılığıyla sosyokültürel olarak çeşitli gruplar arasında bir arada yaşama ortamının iyileştirilmesine katkıda bulunmuştur.

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

Kamu yönetimi, kamu kaynakları ve ilgili yerel sosyal aktörler ile koordinasyon ve işbirliği ilişkileri bulunmaktadır. 300'den fazla kurum ve Kuruluşla iletişime geçildi.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Kamu İDARELERİ ve yerel dernekler, Kuruluşlar vb. ile işbirliği ve işbirliği.

Ekonomik sürdürülebilirlik için proje, İspanya İçerme, Sosyal Güvenlik ve Göç Bakanlığı ve AMIF (Sığınma, Göç ve Entegrasyon Fonu) tarafından desteklenmiştir.

AKTARILABİLİRLİK

Aktarılabilir.

**KURULUŞ***

ACATHI

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

İspanya, Katalonya (özellikle Barselona ve Büyükşehir alanı)

ÇALIŞMA ALANI

Sosyal içerme, göçmenler, LGTBIQ, karşılıklı bilgi, kültürlerarası diyalog, kültürel çeşitlilik, cinsel çeşitlilik

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Genel halk, öğrenciler (ilk, orta ve üniversite seviyeleri) ve sağlık profesyonelleri

FAALİYETİN TANIMI

Etkinlik 2 saat sürmektedir. Aktivitenin üç anı var:

1. Kişiyi kitap olmaya ve yaşayan kütüphanenin bir parçası olmaya hazırlama (aktivitenin geliştirileceği bağlamı, kullanılacak dili, çalışma klişelerini vb. anlayın).
2. Etkinliğin geliştirilmesi: kitap ve katılımcılar arasında (biri birer) görüşmeler (her biri yaklaşık 20 dakika).
3. Kapanış: Kolaylaştırıcılar, katılımcılarla ve kitaplarla nasıl hissettikleri, deneyim hakkındaki düşünceleri vb. üzerinde çalışır.

ANA HEDEFLER

Yaşayan Kütüphaneler, ana karakterlerinin hayati hikayelerine odaklanan kişilerarası diyalog yoluyla önyargılara ve klişelere karşı mücadele etmeyi amaçlayan Danimarka'da yürütülen Yaşayan Kütüphane girişiminden esinlenmiştir. Yaşayan kütüphaneler, iki kişinin (yüz yüze) konuşabileceği, soru sorabileceği ve kitap kişinin LGTBIQ geçiş deneyimi hakkında diyalog kurabileceği kişiler arası bir diyalog kurar. Konuşma merakla tetiklenir ve

insanların göç ve LGTBIQ hakkında daha fazla bilgi sahibi olduğu ve aynı zamanda duygusal bir cevabın olduğu derin bir kişisel deneyim haline gelir. Hem duygu hem de kendini yansıtmaya vardır. Etkinliğin temel amacı, deneyimin hayati ve dönüştürücü hale gelmesidir.

FAALİYETİN ETKİLERİ

Etkinlik yüz yüze bir etkinlik olması nedeniyle geniş bir kitleye ulaşmasa da duygu ve bilgi, özellikle de ayrımcılık ve nefretin yer aldığı duygular üzerinde önemli bir etkisi vardır. Öte yandan, yaşayan kütüphaneler, insanların yeni önyargılarla ve önyargılar ve klişelerle ilgili yeni anlatılarla mücadele etmelerini sağlar.

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

- Kamu idareleri, dernekler, okullar ve diğer eğitim kurumları
- Sosyal alanda deneyim, arabuluculuk veya iletişim süreciyle ilgili unsurlar hakkında bilgi.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Eylem, düşük bir ekonomik maliyetle sürdürülebilir. Yaşayan kitaplarla iletişim kurmak ve onları etkinliğe uygun şekilde hazırlamak önemlidir.

AKTARILABİLİRLİK

Kuruluşun faaliyete neden öncülük ettiğini dikkate alın; insan kaynaklarının mevcudiyeti (personel ve yaşayan kitaplar); ve ihtiyaç: arabuluculuk ve topluluk süreçleri bilgisi.

KURULUŞ*

ACATHI

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

İspanya, Barselona

ÇALIŞMA ALANI

Sosyal içirme, göçmenler, LGTBIQ, karşılıklı bilgi, kültürlerarası diyalog, kültürel çeşitlilik, cinsel çeşitlilik.

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Genel halk, ACATHI kullanıcıları ve LGTBIQ çalışanları.

FAALİYETİN TANIMI

Faaliyet, Barselona'daki ACATHI tesislerinde gerçekleştirilir. Etkinlik, ACATHI kullanıcılarına, ailesine, arkadaşlarına, mahalleden insanlara vb. yöneliktir. İnsanların birlikte vakit geçirip eğlenebilecekleri, yönlendirilmemiş bir etkinliktir. Etkinlik görevlileri gruplara yiyecek, içecek (alkolsüz) vb. katkıda bulunur. Etkinlik, gıda açısından çeşitliliği de dikkate alır.

ANA HEDEFLER

Göçmen veya mülteci insanlara ve yerel halka yönelik alanların çoğu eğitici içeriğe sahiptir ve eğitici bağlamlarda geliştirilmiştir. Boş zaman grupları, boş zaman ve eğlenmeye odaklanarak bu daha “resmi” faaliyetlere alternatif bir aktivite olmayı amaçlamaktadır. Boş zaman grupları, mültecilerin ve göçmenlerin (ACATHI kullanıcıları dahil) çeşitliliğin saygı olduğu bir bağlamda yerel halkla gayri resmi bir şekilde kaynaşmasına izin verir. Bu nedenle boş zaman, sosyal içirme için olağanüstü bir strateji haline gelir.

FAALİYETİN ETKİLERİ

Etkinlik, karşılıklı anlayış, deneyim ve ihtiyaçların paylaşılması, LGTBIQ'nun olumlu rol modellerine sahip olunması (bu rol modelleri olmayan insanlar vardı) ve kültürel ve cinsel çeşitlilik bağlamında eğlenmek için güvenli bir alan haline geldi. Bu aktivite ile ilişkisel açıdan olumlu bir etki olmuştur.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Faaliyet herhangi bir ekonomik yatırım gerektirmediği için sürdürülebilirdir.

AKTARILABİLİRLİK

Kolayca aktarılabilir.

Zaragoza tarihi merkezinde arabuluculuk hizmeti

KURULUŞ*

AMEDIAR

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

İspanya, Zaragoza

ÇALIŞMA ALANI

Sosyal içerme, topluluk arabuluculuğu, kültürlerarası arabuluculuk

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Zaragoza'nın tarihi merkezinin komşuları

FAALİYETİN TANIMI

Etkinlik, Zaragoza'nın tarihi merkezi için Çerçeve veya İntegral Plan içinde geliştirildi. Yaklaşım bütünseldi ve komşuları, okulları, sağlık merkezlerini vb. içeriyordu. Arabuluculuk hizmeti, önleme ve bilinçlendirme faaliyetleri (mahallenin ihtiyaçlarıyla bağlantılı bilinçlendirme kampanyaları), arabuluculuk hakkında bilgilendirme ve yaygınlaştırma kampanyaları, eğitim faaliyetleri (burslu) yürütmüştür.) topluluk temsilcileri, topluluk arabuluculuğu ve kişilerarası arabuluculuk için.

ANA HEDEFLER

Arabuluculuk hizmetleri, alternatif bir çatışma çözümü yaklaşımına dayalı yeni bir sosyal davranışı teşvik etmeye çalıştı.

FAALİYETİN ETKİLERİ

- Farklı düzeylerde arabuluculuğun teşvik edilmesi: kişilerarası, grup ve ekip çalışması.
- Toplumda arabuluculuk konusunda farkındalığın artırılması: toplum arabuluculuğa duyulan ihtiyacın farkındadır.
- Okullar üzerinde ajanlar ve eylemler geliştirmek.

- Sosyal bir arada yaşama planları aracılığıyla barış içinde bir arada yaşamayı geliştirmek.

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

- Tarihi merkez topluluğu ile koordinasyon ve işbirliği: komşu dernekleri, tüccar dernekleri, vb.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Proje sürdürülebilir. İntegral Planın bütünsel yaklaşımını vurgulamak önemlidir. Kullanıcılar, ilişkisel ağ ve kamu yönetimi ile koordinasyonu da dikkate almak önemlidir. Hizmete erişim ve hizmetin kullanımı sürdürülebilirliğin anahtarıdır; bu nedenle hizmeti bilgilendirmek ve yaymak ufuk açıcudur. Arabuluculuk, herkesin davranışlarında değişiklik yapmasına ve bir şekilde arabulucu olmasına izin verecek şekilde anlaşılırsa, sosyal sürdürülebilirlik de sağlanır.

AKTARILABİLİRLİK

Evet, aktarılabilirliği ve aktarılabilirliği bütüncül yaklaşımı korumalıdır.

Alternatif çatışma yönetimi, topluluk ve aile arabuluculuğu ve Roman topluluğu üzerine Uzmanlık Kursu



KURULUŞ*

Generalitat de Catalunya ve Fundació Universitat de Giron'daki Roman Halkının Kapsamlı Planı

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

İspanya, Barselona

ÇALIŞMA ALANI

Sosyal içerme, kültürlerarası arabuluculuk, kültürlerarası diyalog, Romanlar

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Üniversite eğitimi almış ya da almamış, toplumlarından rol model olan ve arabuluculuk faaliyetleri yürütmek isteyen Romanlar.

FAALİYETİN TANIMI

Romanlara yönelik kültürlerarası arabuluculuk alanında uzmanlaşmış bir üniversite kursunun geliştirilmesi. Daha yüksek bir akademik dereceye sahip olan veya olmayan kişiler için erişim. Teorinin tartışma ve münazara ile birleştirildiği ve tüm farklılıkları içeren kültürlerarası bir bakış açısının dahil edilmesinin amaçlandığı oldukça katılımcı bir kurs.

ANA HEDEFLER

Arabuluculuğu teşvik edin ve eğitim, teori, tartışma ve tartışma unsurları sağlayarak Romanların toplum liderlerinin arabulucu olarak çalışmalarını tanımak. Güçlendirmeye katkıda bulunun ve işgücü piyasasına erişimi kolaylaştırmak

FAALİYETİN ETKİLERİ

Kurs 15 öğrenci ile üç kez gerçekleştirilmiştir. Eğitimin kişisel etkisi: arabuluculuk (güç ilişkilerinin dönüşümü olarak) ve kültürlerarası arabulucunun rolü üzerine yeni bakış açıları; çatışma ve onu yönetmenin yolu yeniden düşünülür. Öğrencilerin

güçlendirilmesinde ilerleme. Dolaylı olarak, bazı durumlarda kursiyerlerin üniversite eğitimine başlamayı ve eğitimlerine devam etmeyi seçtikleri tespit edilmiştir.

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

- Girona Üniversitesi, Çingene Halkının kuruluşları ve Generalitat de Catalunya (Çingene Halkının Kapsamlı Planı çerçevesinde)

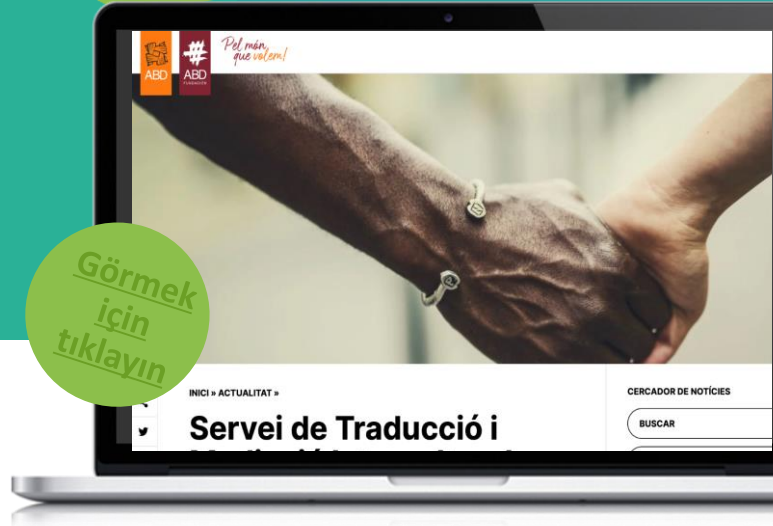
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Romanlar için Bütünsel Plan çerçevesinde geliştirilen proje. "Bütünleşik" kavramı anahtardır, çünkü eylemin ekonomik, sosyal ve kurumsal düzeylerde sürdürülebilirliği vardır.

AKTARILABİLİRLİK

Evet, eylem hedef grubun özelliklerine göre uyarlanmalıdır. Üç ilgili öge dikkate alınmalıdır: (eğitimin asıl merkezi olan) katılımcıları dinlemeye dayalı eğitim; grubun damgalanmasından kaçınarak katılımcıları güçlendirmek için tasarlanmış eğitim; ve bu katılımcıların işe erişimini veya projelerin geliştirilmesini destekleyebilecek bir destek yapısı içinde çerçevelenmiş eğitim.

Servei de Traducció i Mediació Intercultural (STMI) (Çeviri ve Kültürlerarası Arabuluculuk Hizmeti)



KURULUŞ*

Barcelona Kent Konseyi tarafından düzenlendi ve ABD adlı kar amacı gütmeyen bir STK tarafından yönetildi

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

İspanya, Barcelona

ÇALIŞMA ALANI

Sosyal içme, kültürlerarası arabuluculuk, topluluk arabuluculuğu, belediye hizmetleri, kültürlerarası diyalog

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Yerel kamu hizmetlerinden teknik personel ve Barcelona'da yaşayan farklı sosyo-kültürel geçmişlere sahip yeni topluluk üyeleri

FAALİYETİN TANIMI

STMI, yerel teknik personel (kamu hizmetleri) ve yerel kamu hizmetlerinin kullanıcıları arasında karşılıklı anlayışı ve iletişimi kolaylaştırmayı, özel destek sağlamayı (personel için) ve kamu hizmetlerine ve kaynaklarına erişimi teşvik etmeyi (yeni topluluk üyeleri için) amaçlamaktadır. Hizmet, önleme, yönetim ve çatışma çözümüne katkıda bulunur. STMI, kişilerarası arabuluculuk (kültürel sorunlar nedeniyle anlayış veya iletişim eksikliğinin olduğu durumlarda), topluluk arabuluculuğu (personel için kültürlerarası danışma oturumları, kullanıcılarla müdahalede destek, mahalle arabuluculuğu, komşular topluluğu, kamusal alan çatışmaları, okul arabuluculuğu vb.) ve aile arabuluculuğu.

ANA HEDEFLER

- Yerel belediye personelinin ve eğitim topluluğunun göçmen nüfusla bağlantılı belirli durumlarda çalışmasını desteklemek
- Göçmen nüfusun kamu kaynaklarına erişimini garanti altına almak
- Kültürlerarası diyalog yoluyla barış içinde bir

arada yaşamayı ve çatışmaların çözümünü teşvik etmek

- hizmetin ilgili taraflara diyalog kurmalarına olanak tanıyan açık ve güvenilir bilgiler sağlaması için sosyal değişimi teşvik etmek

FAALİYETİN ETKİLERİ

- Sosyal değişimi teşvik etmek. Hizmet, ilgili taraflara diyalog kurmalarını sağlayan açık ve güvenilir bilgiler sağlar.
- Diyalog için köprüler kurmak ve yeni topluluk üyelerini belediye kamu hizmetleri, işlevleri ve bunlara nasıl erişebilecekleri hakkında bilgilendirmek. STMI yaklaşımı bir anlamaya varmak değil, ilgili tarafların farklı gerçeklerini tanımak ve anlamak için köprüler sunmaktır.
- Yerel personele ve kullanıcılara kültürlerarası beceriler ve araçlar sunmak ve onların ilgi alanlarını özerk bir şekilde yönetmelerini sağlamak.

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

- Barcelona Şehir Konseyi, Eğitim Konsorsiyumu, ABD, Barcelona'daki göçmen topluluğunun kuruluşları/kuruluşları

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Arabuluculuğu bir kamu hizmeti olarak kurmak, ekonomik anlamda sürdürülebilirliği (sürdürülebilir finansman, kadrolu personel) sağlayacak ve kullanıcıların istikrarlı hizmete erişmesini sağlayacaktır.

AKTARILABİLİRLİK

Proje devredilebilir. Altı çizilmesi gereken iki önemli nokta vardır:

- Ekonomik destek içeren ve iş istikrarını sağlayan hizmetin sürekliliğini sağlamak.
- ve yeni topluluk üyelerine ve yeni topluluk üyelerinin derneklerine güvenmek.

PEACEMAKERS Projesi

Görmek
için
tıklayın

**KURULUŞ***

Koç Üniversitesi tarafından yürütülen Erasmus+ Ana Eylem 2 kapsamında yürütülen proje (2018-2020)

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

Türkiye, Portekiz, İtalya, Hollanda, Almanya

ÇALIŞMA ALANI

Çatışma çözümü, sosyal uyum, sosyal içerme, tutumlar, yeterlilikler, ırkçılığa karşı mücadele, ayrımcılık

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Eğitim topluluğu ve üniversiteler

FAALİYETİN TANIMI

Projenin 4 ana sonucu vardır: İhtiyaç Analizi, Strateji Belgesi, Çevrimiçi Kurs Müfredatı ve Barış Elçileri için Eğitimci Eğitimi Kampı Araç Kiti ve Barış Diyalogu Kampüs Ağı En İyi Uygulama Kılavuzu. Peacemaker Project'in entelektüel çıktılarının dördü de öğrencilere, akademisyenlere ve genel kamuoyuna açık erişimli kaynaklardır. Barış elçileri için 2 eğitim kampı vardı: barış diyalogu öğrenci kulüpleri; ve çeşitli göç bağlamları, sosyal içerme projeleri ve alandaki gerçek yaşam deneyimleri üzerine dersler. Barış elçileri, "İnsan Kütüphanesi", "Kültürlerarası İletişim Çalıştay" ve "Sosyal Ayrımcılık Etkileşimli Oturumu" gibi interaktif etkinliklere katılarak, alanda çalışan STK'ları ziyaret etti.

ANA HEDEFLER

Proje, Avrupa'da ve Türkiye'de göçmenlere olumlu tutumlarla yaklaşan daha barışçıl bir nesil yetiştirmeyi amaçlıyor. Bu proje, ayrımcılığı, radikalizmi ve ırkçılığı önlemek ve bunlarla mücadele etmek için etkili araçlar olarak kabul edilen sosyal, sivil ve entelektüel yetkinlikleri geliştirmektedir.

FAALİYETİN ETKİLERİ

Proje, ayrımcılığı, radikalizmi ve ırkçılığı önlemek ve bunlarla mücadele etmek için etkili araçlar olarak kabul edilen sosyal, sivil ve entelektüel yetkinlikleri geliştirmeyi ve kültürlerarası iletişim, etkileşim ve empati yoluyla sosyal içermeyi teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

"Sığınmacılar ve Göçmenlerle Dayanışma Derneği (ASAM)", Suriyeli Mülteciler Toplum Merkezi "Mülteciler ve Sığınmacılar Yardım ve Dayanışma Derneği (RASAS)", Türkiye'nin Rotterdam Başkonsolosluğu, Hollanda Göç ve Çeşitlilik Ana Yönetimi ve İtalya'daki mültecilere işe yerleştirme ve sosyal içerme süreçlerinde yardım sağlayan bir STK olan "Mosaico di Solidarieta".

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Bireyler, kültürler, topluluklar ve ülkeler arasında uzun vadeli ve sürdürülebilir barışı teşvik etmek için, pratik hedeflerimiz arabuluculuk gibi süreçler aracılığıyla erken müdahale ve önlemeye odaklanmalıdır; ve şiddetin meşrulaştırılmasıyla ilgili olarak okullarda, işyerlerinde ve diğer kurumlarda özgürleştirici bilgiyi tanıtmak ve toplumsal dönüşümü teşvik etmek.

AKTARILABİLİRLİK

Faaliyetler diğer üniversitelerde göçmen öğrenciler, öğretim görevlileri ve diğer paydaşlar arasında tekrarlanabilir.

Rebuilding the lives in the LAND OF HOPE (UMUT ÜLKESİNDE Yaşamları Yeniden Kurmak)



KURULUŞ*

Erasmus+ KA2 Stratejik Ortaklıklar projesi, Tuzla Halk Eğitim Merkezi'nin koordinatörlüğünde, Tuzla Kaymakamlığı, üniversiteler, STK'lar ve kamu kuruluşları.

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

Türkiye, İtalya, Yunanistan, Slovenya, İsveç ve Polonya.

ÇALIŞMA ALANI

Sosyoekonomik entegrasyon, eğitim yoluyla arabuluculuk teknikleri

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Göçmenler, mülteciler ve sığınmacılar

FAALİYETİN TANIMI

Faaliyet, savunmasız grupların devlet kurumlarıyla (sağlık, sosyal yardım, işgücü piyasası, vb.) iletişimini desteklemek için pratik ve özel becerilerin geliştirilmesi yoluyla sosyal arabulucuların eğitimini amaçlamaktadır. Etkinlik, mülteciler için entegrasyon aracı olarak göçmenler ve mülteciler için bir dil ve iletişim modülü yürütmektedir. Ayrıca, insanların yeni sosyal ve ekonomik fırsatlar geliştirmek için bilgisayar teknolojisini günlük yaşamlarında kullanabilmeleri için dijital okuryazarlık kursları tasarlar ve uygular.

ANA HEDEFLER

Girişimin amacı, hem göçmenleri ve mültecileri yeni ülkeye yerleşmeleri için desteklemek hem de göçmenlerin yerleşim ihtiyaçlarını anlamak ve çeşitliliklerine göre iletişim kurmak için sosyal

Görmek
için
tıklayın



aktörler ve kurumlarla bağlantı kurmaktır.

FAALİYETİN ETKİLERİ

- Potansiyel adayları işe alma, eğitime ve test etme yoluyla sosyal uyumlulaştırma mekanizmalarını uygulamak. Mülteci topluluğundan bir aracılar (sosyal hizmet uzmanları) ağının temellerini atmak.
- Mülteci topluluğu temsilcilerinin ikincil entegrasyonunu ve hassas gruplardan yeni tanınan mültecilerin entegrasyonunun ilk aşamasında kişiye özel sosyal hizmetleri desteklemek için mesleki nitelik, pratik beceriler ve özel beceriler geliştirmek.
- Göçmenlerin ve mültecilerin yeni ülkeye yerleşmelerini desteklemek ve göçmenlerin yerleşim ihtiyaçlarını anlamak ve çeşitliliklerine göre iletişim kurmak için sosyal aktörler ve kurumlarla bağlantı kurmak.

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

Yetişkin eğitimi sağlayıcıları, kamu kurumu ve STK'lar

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Yerel ve uluslararası fonlar (Sivil Toplum Diyalogu) ve Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü - Milli Eğitim Bakanlığı tarafından sağlanan ulusal fonlar sürdürülebilirliği sağlar.

AKTARILABİLİRLİK

Girişim potansiyel olarak diğer şehirlerde ve yurtdışında tekrarlanabilir. Dilsel ve kültürel farklılıklar dikkate alınmalıdır.

Women on the Move (Hareket Halindeki Kadınlar)



KURULUŞ*

Avrupa Birliği Projesi ve Türkiye Cumhuriyeti Sivil Toplum Diyalogu programı çerçevesinde.
Koordinatör: Kadın ve Demokrasi Derneği (KADEM)

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

Türkiye, İtalya, Birleşik Krallık

ÇALIŞMA ALANI

Kültürlerarası arabuluculuk, sosyal uyum, kamu görevlilerinin eğitimi, kadınların insan hakları

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Sivil toplum, mülteci kadınlar ve yerel kadınlar

FAALİYETİN TANIMI

Faaliyet, bir ülke raporunun detaylandırılmasını, 3 kültürler arası etkileşim etkinliği düzenleyerek mülteciler ve yerliler için bir arada yaşama için bir Sosyal Arabuluculuk Modelinin geliştirilmesini, 1000 mülteci kadına teslim edilen bir Kadına Yönelik Şiddet (Kadına Yönelik Şiddet) eğitim şablonunun tasarımı ve kadına yönelik şiddet bilgilendirme seminerlerinin organizasyonu. Proje, mültecilerle yakın çalışan memurlara ve 74 kadın mülteciye sağlanan eğitim oturumları geliştirdi. Kamu görevlilerine arabuluculuk eğitimi veriliyordu. Bu eğitimde insan hakları, göç mevzuatı, uluslararası uygulamalar üzerinde durulmuştur. Öte yandan mülteci kadınlar ve Suriyeli kadın mülteciler hakları konusunda bilgilendirildi. Son olarak, araştırma raporunun ve saha çalışmasının sonuçlarının değerlendirilmesi için İstanbul'da bir değerlendirme çalışmayı düzenlendi.

ANA HEDEFLER

Projenin amacı, mülteci kadınlar alanında Türkiye ve AB Üye Devletleri arasında sürdürülebilir bir sivil toplum diyalogu geliştirmektir. Proje, özellikle mülteci kadınların yasal haklarına ilişkin bilgilerini artırmayı, kadına yönelik şiddetin (KAD) ne olduğu ve bu tür bir şiddete maruz kalmaları durumunda mevcut yasal mekanizmaların neler olduğu

konusunda bilinçlenmelerini ve bu tür bir şiddete maruz kalmaları durumunda mevcut yasal mekanizmaların artırılmasını amaçlamaktadır. yasal hizmetlere erişimleri.

FAALİYETİN ETKİLERİ

- Mülteci kadınların yasal haklarına ilişkin bilgilerinin geliştirilmesi.
- Kadına yönelik şiddetin (VAW) ne olduğu, haklarının neler olduğu ve bu tür bir şiddetle karşılaştıklarında nereye başvurabilecekleri konusundaki bilgi eksikliği arasındaki boşluğu dikkate alarak.

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

Uluslararası Mülteci Hakları Derneği – Türkiye ve Eurocultura – İtalya. Sivil Toplum Diyalogu programı, Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

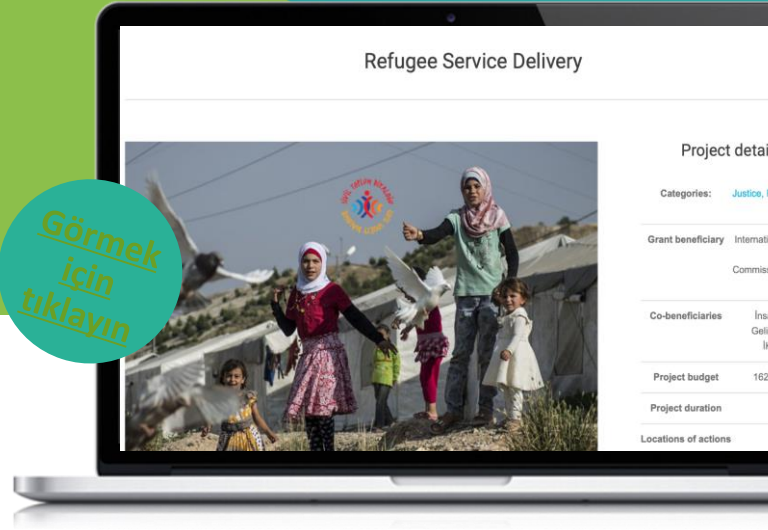
KADEM, hedef gruplar için Türkiye'nin dört bir yanındaki proje hedefleri kapsamında mülteci kadınları sürekli olarak desteklemektedir.

AKTARILABİLİRLİK

Girişim potansiyel olarak diğer şehirlerde ve yurtdışında tekrarlanabilir. Ülkelerin kültürel farklılıkları, kadın hakları ve mevzuatları dikkate alınmalı KADEM, Türkiye'nin dört bir yanındaki hedef gruplara yönelik proje hedefleri kapsamında mülteci kadınları sürekli desteklemektedir.

Refugee Service Delivery (Mülteci Hizmet Sunumu)

Görmek
için
tıklayın



KURULUŞ*

Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından ortaklaşa Finanse Edilen Sivil Toplum Diyalogu projesi sürecektir.

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

Türkiye ve İtalya

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Gönüllülük ve mülteciler alanında mülteci ağıları.

FAALİYETİN TANIMI

Proje farklı eylemler geliştirdi, örneğin iyi uygulama alışverişi ve uzman girdileri (örneğin, Avrupa Değişim ziyaretleri (Türkiye ve İtalya'da), ortak bir gönüllü stratejisi tanımı, gönüllüleri eğitmek için bir Türk e-öğrenme modülünün oluşturulması) Türkiye ve AB'de gönüllülük ve mülteci hizmetleri sunumuna ilişkin çok sayıda sunum ve raporun yanı sıra çevrimiçi. Proje, hem Avrupa'dan hem de Türkiye'den sivil toplum aktörlerini bir araya getirdi. Dahil edilen faaliyetler: üniversitelerde bilinçlendirme etkinlikleri ve yuvarlak masa konferansları. Gönüllüler için Türkçe dilinde online eğitim portalı geliştirildi.

ANA HEDEFLER

Proje, mülteci grupları (geçici koruma statüsündeki Suriyeliler ve diğer mülteciler); Türkiye'de mülteci korumasını ve entegrasyonunu güçlendirmek için en iyi uygulamaların değişimini teşvik etmek; ve katılımcıların Türkiye ve Avrupa Birliği'ndeki mülteciler için kalıcı çözümleri desteklemek için ağ kurmaları, fikir alışverişinde bulunmaları ve ilişkiler kurmaları için bir platform sağlamak.

FAALİYETİN ETKİLERİ

- Türk sivil toplumuna, gönüllüleri ve arabulucuları mültecilere yönelik çalışmalarına dahil etmeleri için ilham vermek ve desteklemek.
- Araçlar ve değişim yoluyla iş ortaklarının mevcut gönüllü arabuluculuk programlarını yapılandırmak.
- Proje kapsamında Esenler Suriyeli Mülteciler Destek Birimi'nde 40 arabulucu görevlendirilmesi.

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

Sivil toplum, üniversite, ulusal, yerel ve bölgesel yetkililer, uluslararası kuruluşlar

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Girişim, mali destek açısından Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından ortaklaşa finanse edilen Sivil Toplum Diyalogu programında sürdürülebilirliğini sağlıyor.

AKTARILABİLİRLİK

Proje faaliyetleri ve programı başka yerlerde de uygulanabilir. Arabulucuların yönetimi dikkate alınmalı.

WEB SİTELERİ

- <http://resettlement.eu/page/%E2%80%9Cvolunteering-refugee-protection-strengthening-refugee-assistance-services-turkey%E2%80%9D>
- <https://www.icmc.net/wp-content/uploads/2018/06/180401-icmc-europe-hrdf-refugees-turkey-reception-durable-solutions.pdf>

A New Dialogue for Disadvantaged Groups (Dezavantajlı Gruplar İçin Yeni Bir Diyalog)

KURULUŞ*

Anadolu İletişim ve Eğitim Derneği (ANILDER) Türkiye
Cooperazione Paesi Emergenti (Kope) – İtalya

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

Türkiye- Ankara & İtalya-Katanya

ÇALIŞMA ALANI

Dezavantajlı çocuklar, refakatsiz çocuklar, mülteci çocuklar, kültürlerarası diyalog

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Devlet koruması altındaki 10-18 yaşındaki çocuklar ve mülteci çocuklar (60 dezavantajlı çocuk)

FAALİYETİN TANIMI

- Kapasite Geliştirme Eğitimleri
- İtalya'da Eğitimci Eğitimi
- Dezavantajlı Çocuklar İçin Pilot Eylem
- ANILDER'de Çalışma Görevi
- Paydaş İletişimleri
- AB, İtalyan ve Türk Sosyal Politikalarının Analizi
- Pilot Eylem Raporu (çıkarılan dersler)
- Çalıştay ve Kapanış Konferansı

ANA HEDEFLER

Projenin genel amacı “dezavantajlı gruplara yönelik sosyal politikalar ve faaliyetlere odaklanan sürdürülebilir ve kültürlerarası bir diyalog ve işbirliği geliştirmek”tir. Proje, özellikle “devlet koruması altındaki çocuklar ve mülteci çocuklar da dahil olmak üzere dezavantajlı çocuklar için ortak eylemler yoluyla ANILDER ve COPE arasında sürdürülebilir ve başarılı bir işbirliği yaratmayı” ve “Avrupa, İtalyan ve Türk sosyal politikaları, mevzuatı ve uygulamaları hakkında bilgi aktarmayı ve Türkiye'nin AB üyeliğinin faydaları konusunda Türk ve İtalyan kamuoyunu bilinçlendirmek.”

FAALİYETİN ETKİLERİ

- Devlet koruması altındaki 10-18 yaş arası çocukların önemli değerler konusunda eğitim vererek toplum içinde barış ve uyum içinde yaşamalarını sağlamak.
- Sürdürülebilir bir model olarak hedef gruplarla yapılan çalışmaların ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılması
- ANILDER ve COPE ortaklığında dezavantajlı çocuklara yönelik yürütülen faaliyetler sayesinde ortaklar arasında sürdürülebilir ve başarılı bir işbirliğinin kurulması
- Dezavantajlı gruplara yönelik Türk, İtalyan ve Avrupa Birliği'nin sosyal politikaları, mevzuatı ve faaliyetleri hakkında bilgi aktarımı
- Türk ve İtalyan kamuoyunu Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne katılımının faydaları hakkında bilgilendirmek.

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

Mülteci katılımıyla ilgilenen yerel STK'lar, İtalya'daki çalıştaylara katıldı ve eğitimcilerin eğitimine katıldı. Girişim, paydaşlar toplantısında yereldeki Kuruluşlarla da temasa geçti.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Girişim, faaliyetlerin sürdürülebilirliği için Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın ulusal fonları için geçerlidir..

AKTARILABİLİRLİK

Girişim, benzer faaliyetleri uygulayarak aynı hedef grup için diğer şehirlerde ve yurtdışında potansiyel olarak tekrarlanabilir.

Learning of Local Bodies to Integrate Immigrants (LL2II) (Göçmenleri Entegre Etmek İçin Yerel Organların Öğrenilmesi)



KURULUŞ*

CRM Yönetim Danışmanlık (Koordinatör) tarafından yürütülen Avrupa Birliği hibesi ile gerçekleşen proje

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

Ankara, İstanbul (Türkiye), Graz (Avusturya), Sevilla (İspanya), Roma (İtalya), Malta

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Yerel Kuruluşlar, göçmenler için çalışan operatörler, STK'lar, eğitmenler, arabulucular, danışmanlar, göçmenler için hizmet sağlayıcıların yöneticileri ve personeli, göçmenler için çalışmak/göçmenleri desteklemek isteyen gönüllüler, istihdam ve işe alım sektörü, politika yapıcılar

FAALİYETİN TANIMI

Geliştirilen ana faaliyetler şunlar:

- AB İyi Uygulamalarının Araştırılması ve Toplanması
- Eğitim Müfredatı
- Geliştirilmiş ve Uyarlanmış Eğitim Materyalleri
- Yerel Kuruluşlar ve Operatörler için Rehber
- Açık Öğrenme Platformu

ANA HEDEFLER

Göçmenlerin topluma ve istihdam sektörüne katılımı için çalışan yerel kuruluşların, arabulucuların, STK'ların, operatörlerin ve diğer saha aktörlerinin yetişkin personelinin eğitimi, güçlendirilmesi ve öğrenilmesi. Ek olarak, bir topluluğun tüm alanlarında yaşam dengesini korumak önemli olduğundan, göçmen girişimcilik hakları özenle ele

alınmıştır.

FAALİYETİN ETKİLERİ

- Tercüman ve kültürel arabulucunun birleşik rolünü yerine getirmek için gönüllüleri eğitmek. Kendileri mülteci olan gönüllülerin, yeni topluluk üyelerinin ihtiyaçları konusunda benzersiz bir anlayışa sahip olmaları nedeniyle.
- Alıcı topluluklar tarafından nasıl algılandıklarını geliştirmeye yardımcı olmak. Gönüllüler ayrıca mülteciler ve göçmenler hakkında olumlu mesajlar verebilir. Suriyeli mültecilere yönelik olumsuz duyguların arttığı Türkiye'de, bu tür bir farkındalık yaratma, sosyal uyumun iyileştirilmesi açısından gerçek bir potansiyele sahip olabilir.

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, İHH İnsani Yardım Vakfı Mülteci-Der (Mültecilerle Dayanışma Derneği) paydaş olarak girişimde yer alıyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Girişim, faaliyet ve hizmetlerimizi sürdürmek için Avrupa Birliği tarafından Türkiye'ye verilen IPA fonlarına başvurmayı planlamaktadır.

AKTARILABİLİRLİK

Mültecilerin göç yolculuklarının her aşamasında sahip oldukları farklı ihtiyaçlar dikkate alınarak faaliyetler diğer ülkelerde de tekrarlanabilir.



07

Sonuçlar +
Öneriler



Alternatif bir uyuşmazlık çözümü (ADR) metodolojisi ve sosyal müdahale stratejisi olarak kültürlerarası arabuluculuk, yeni topluluk üyelerine, yerel topluluk üyelerine, derneklere, eğitim kurumlarına, kamu idarelerine vb., farklı bilgi, beceriler yoluyla sosyal içermeyi derinleştirmek ve geliştirmek için araçlar sunar. , tutumlar ve stratejiler.

Geniş bir çok kültürlü arabuluculuk kavramı, kültürel çeşitliliğin tanıtılmasına, milliyet sınırlarının aşılmasına ve çok çeşitli kimliklerin kucaklanmasına olanak tanır. Öte yandan, kültürlerarası arabuluculuğun klasik anlamaya dayalı arabuluculuk dışındaki diğer faaliyetlere genişletilmesi de çatışmaların önlenmesine, yanlış anlaşılmanın azalmasına ve sosyal içermenin artmasına katkıda bulunur.

GPG'nin gösterdiği gibi, kültürlerarası arabuluculuk programlarının, projelerinin ve faaliyetlerinin canlı ve dinamik olduğunu belirtmek önemlidir. Kapsamlı faaliyetler, ilgili paydaşlar, kapsanması gereken ihtiyaçlar ve hedeflenen gruplar, bu eylemlerin uyum sağlama, yanıt verme ve göçmenlerin ve mültecilerin sosyal içermesi üzerinde olumlu etki yapma yeteneği hakkında ilk fikir verir. Öte yandan, GPG'nin yansıttığı gibi, farklı kültürel kimlikleri vurgulayan ve görselleştiren, sosyal statüko ve kamu yönetiminin eylemi (ve bazen bunların çeşitliliğe karşı geçirimsizliği) hakkında eleştirel bir yansıma içeren kültürlerarası arabuluculuk girişimleri vardır. ve bu, çabalarının merkezine ilişkisel yönü koyar. Bu açıdan bakıldığında, kültürlerarası arabuluculuk, sosyal ve kültürel değişime potansiyel katkısını

göstermektedir.

Kültürlerarası arabuluculuğun karşılaştığı çok sayıda zorluk vardır. Avrupa Komisyonu'nun da vurguladığı gibi, ulusal arabuluculuk sistemleri ve alternatif bir uyuşmazlık çözüm mekanizması olarak arabuluculuğun yavaş uygulanması konusunda zorluklar var. Arabuluculuk kültürünün olmaması bu durumu açıklamaya yardımcı olan unsurlardan biridir. Bunun yanı sıra kültürlerarası arabuluculukta gri alanlar vardır: tanımı, özellikleri, müdahalelerin boyutu (bütünsel müdahaleye karşı zamanında eylem) ve faaliyetlerin sürdürülebilirliği.

Kültürlerarası arabuluculuk, ekonomik (iş piyasasına potansiyel erişim), politik (kamu hizmetlerine erişimin teşvik edilmesi ve diğer unsurların yanı sıra haklar ve sorumluluklar hakkında bilgi verilmesi) ve sosyal (ağların ve ilişkilerin genişletilmesine katkıda bulunma) dahil olmak üzere farklı alanları aktif olarak etkiler. yeni topluluk üyelerini ve onların ev sahibi toplumlara katkılarını görselleştirmek, olumlu modelleri ve yeni davranışları teşvik etmek). Ayrıca, sosyal araştırma ve insan hareketlerinin analizinin yanı sıra çatışma yönetimi ve önlemeye de katkıda bulunur. Bununla birlikte, kültürlerarası arabuluculuğun bireylerin sosyal içirme ve refahına belgelenmiş katkısına rağmen, hizmetler ve sivil toplumla kapsamlı bir şekilde entegre edilmiş kritik bir stratejik araç olarak tanınma ve uygulama açısından hala kat edilmesi gereken uzun bir yol vardır. Aynı zamanda “yapım aşamasında” bir meslektir ve bazı durumlarda işçi güvencesizliğinden etkilenir.

Kültürlerarası yeterlilik çerçevesi, kültürlerarası arabulucunun rolünü geliştirmek için gereken temel bilgi, beceri ve tutumları belirlemeye dayalı olarak kültürlerarası arabuluculuk için standartlaştırılmış bir eğitimin tasarlanmasına katkıda bulunabilir. Bu rol, kültürler arası iletişimi kolaylaştırmayı, sosyo-kültürel boşlukları kapatmayı, süreçleri desteklemeyi, güç ilişkilerini dengelemeyi, tarafları güçlendirmeyi ve empati kurmayı içerir.

Kültürlerarası arabuluculuk, çatışma çözümüne ve karşılıklı anlayışa odaklanmalıdır; ilişkiler ve duygusal bağ kurmanın önemini hesaba katan karşılıklı bilinç (anlaşmaya varmadan çok ilişkisel yön); katılımcılar için güvenli alanlar oluşturmak; ve karşılıklı anlayışa, barış içinde bir arada yaşama, çeşitliliğin ve farklı kimliklerin yargılamadan tanınmasına ve kişinin onurunun korunmasına katkıda bulunan ilişkisel bileşeni güçlendirmek için stratejiler geliştirmek.



Genel öneriler

01

Kültürlerarası arabuluculuğu, bunun sosyal içerme stratejilerini nasıl destekleyebileceğini ve kamu yönetimi ve sivil toplumun rolünü anlatmak için kamu yönetimi tarafından desteklenen farkındalık artırma kampanyaları oluşturun.

02

Kültürlerarası arabuluculuk, etkisi ve zorlukları ve zorlukların üstesinden gelmek için potansiyel stratejiler hakkında dürüst ve yapıcı bir diyalog için kalıcı bir alan oluşturun. Bu alanlar, hem profesyonellerin hem de kullanıcıların katılımını teşvik etmelidir.

03

Avrupa düzeyinde, eğitim, öğretim kursları, sürekli eğitim ve kültürlerarası arabulucular için gelişim yolu ile ilgili gereksinimlerin açık, oybirliğiyle ve standart bir tanımını oluşturun; böylece, kültürlerarası arabulucuların çalışmalarını tanımak ve sağlam bir temel sağlamak.

04

Göçmenlerin ve mültecilerin kültürlerarası arabuluculuk girişimlerine ve süreçlerine lider rollerle erişimlerini ve katılımlarını teşvik edin ve bu eylemleri görselleştirin ve tanıyın. Daha savunmasız olanları aktif olarak dahil etmek özellikle önemlidir.

05

Kültürlerarası arabuluculuğun etkisinin nasıl artırılacağına dair tartışmalar ve tartışmalar başlatın.

06

Bir kamu hizmeti olarak arabuluculuk konusundaki kamuoyu tartışmasını tanıyın. Arabuluculuk ve bunun bir parçası olarak kültürlerarası arabuluculuk bir kamu hizmeti olarak kabul edilebilir mi? İspanya deneyimi, farklı yerel ve özerk yönetimlerin, hizmetlerini (özellikle aile arabuluculuğu) vatandaşlara ücretsiz olarak sunan arabuluculuk üzerine kamu hizmetlerini nasıl tasarladığını ve yarattığını göstermektedir. Bu şemalar uyarlanabilir ve benimsenebilir mi? Arabuluculuk başlı başına bir kamu hizmeti değil, bir kamu hizmetinin parçası olmalı mı?

07

Farklı kimliklerin görselleştirilmesi ve tanınmasına ilişkin çalışmaları bütünleştiren gelecekteki iyi uygulamaların tanımı için niteliksel unsurların tanıtılması.

Kültürlerarası arabuluculuk konusunda **kilit** **aktörler için öneriler ve** **adımlar**

Bu bölüm, sosyal içirme ve kültürlerarası arabuluculuk alanında çalışan veya çalışmak isteyen Yüksek Öğrenim sağlayıcıları, öğrenciler, Kuruluşlar ve diğer paydaşlara yöneliktir. Bu öneriler, bibliyografik araştırmadan elde edilen bulgulara ve bu Kılavuzun geliştirilmesi için uygulanan nitel araştırmalara dayanmaktadır. Adımlar, girişimleri, becerileri veya sosyal içirme yönlerini geliştirmeye yönelik önerilerdir. Adımlar ardışık olarak anlaşılmamalıdır. Daha ziyade, iyi uygulamaların değerlendirilmesinden kaynaklanan yansıma veya ipuçları olarak anlaşılmalıdır.



01

YÜKSEKÖĞRETİM SAĞLAYICILARI

Sayfa 75



02

ÖĞRENİCİLER

Sayfa 77



03

ORGANİZASYONLAR VE DİĞER PAYDAŞLAR

Sayfa 78



Yükseköğretim Kurumları, toplumun yeni üyelerinin sosyal içermesini teşvik etmeyi amaçlayan stratejilerin ve faaliyetlerin geliştirilmesinde ve uygulanmasında aşağıdakiler yoluyla önemli bir rol oynayabilir:

1. Öğretme ve öğrenme: eğitim kursları. Toplanan iyi uygulamalara göre, bu eğitim kursları aşağıdakileri dikkate almalıdır:

- Topluluk üyeleri ve yeni topluluk üyeleri olabilecek kültürlerarası arabulucuları yetiştirmeye yönelik, sosyal içirme ve kültürlerarası arabuluculuk konusunda tanınmış (toplum tarafından akredite edilmiş ve iş piyasası düzeyinde tanınan) eğitim kurslarının (örneğin yüksek lisans) tasarımı ve uygulanması.
- Eğitim kursları, ihtiyaçlar, kültürel ve sosyal bağlamlar ve yalınların ve toplulukların yaşamsal deneyimleri göz önünde bulundurularak tasarlanmalıdır. Katılımcıların çalışacakları gerçekliği ve rollerini analiz etmelerine ve yeniden düşünmelerine olanak tanıyan anlamlı öğrenme ve tasarım içeriği için aktif ve anlamlı katılım alanları oluşturmak anlamına gelir.
- Kursların içeriği, önemi vurgulamalı ve yeni topluluk üyelerinin farklı bilgi alanlarındaki katkılarını kabul etmelidir. Benzer şekilde, bu içerikler resmi ve resmi olmayan kültürlerarası arabuluculuğu tanıtmalıdır.
- Aşağıdakiler gibi farklı eylemler yoluyla yeni topluluk üyeleri için eğitim kurslarına erişimin teşvik edilmesi:
 - Üniversite veya orta öğrenimini tamamlamamış olanlar da dahil olmak üzere yeni topluluk üyelerine özellikle vurgu yaparak topluluk üyelerinin kaydını teşvik eden eğitim formatlarının belirlenmesi.
 - uygun ve işlevsel iletişim kanallarının belirlenmesi ve kurulması ve eğitim kursları hakkında bilgi yaymak için sivil toplum kuruluşları ile işbirliği
 - daha savunmasız durumda olanlara yönelik ekonomik desteğin belirlenmesi
 - Önemli öğrencilerin (örneğin, bakıcılar (özellikle kadınlar), engelli insanlar, vb.)
- Eğitim kursları, bir dahil etme stratejisi olarak stajlar da dahil olmak üzere, öğrencilerinin işgücü piyasasına dahil edilmesini teşvik etmek için net bir vizyona sahip olmalıdır.
- Sürdürülebilirlik açısından kamu idareleri ve sivil toplum ile işbirliği hayati önem taşımaktadır. Akademik eğitim teklifini, kamu yönetimi ve belirli paydaşlarla (ör. sivil toplum dernekleri) ortak çalışma çerçevesinde detaylandırmak ilginç olmalıdır.
- Araştırma ve tartışma, bilgi ve eylem açısından ilerlemenin anahtarıdır. Araştırma bulgularını görünür hale getirin ve bunları eylemlere, politikalara ve stratejilere uygulayın

2. Topluma bilgi transferi: yenilik ve sosyal bağlılık. Hem resmi hem de gayri resmi kültürlerarası arabuluculuğu başlatabilecek ve her şeyden önce:

- Kısa, orta ve uzun vadede ev sahibi topluma ait olma ve bilgi duygusuna ve güçlendirme ve sosyal içirme stratejilerine katkıda bulunmak açısından topluluğun yeni üyelerinin ihtiyaçlarına cevap verir.
- Sivil toplum aktörlerinin, toplumun yeni üyelerinin sosyal içermesine katkıda bulunma ve düşünme kapasitelerini güçlendirir.
- Üniversitelerin, kamu idarelerinin ve sivil toplumun katılabileceği, katkıda bulunabileceği ve kültürlerarası arabuluculuk, etkisi, zorlukları ve zorlukların üstesinden gelmek için potansiyel stratejiler hakkında dürüst ve yapıcı bir diyalog için kalıcı bir alan oluşturabileceği fikir alışverişi için ağlar, ortaklıklar ve forumlar kurar veya harekete geçirir . Bu alanlara profesyoneller ve kullanıcılar katılmalıdır.
- Avrupa düzeyinde ve Üniversiteler alanında, eğitim, eğitim kursları, sürekli eğitim ve kültürlerarası arabulucular için gelişim yolu ile ilgili gereksinimlerin standart tanımına ilişkin tartışmaya katkıda bulunabilir; böylece, kültürlerarası arabulucuların çalışmalarını tanımak ve sağlam bir temel sağlamak.

Genel olarak, iyi uygulamalar, yeni topluluk üyelerinin kültürlerarası arabuluculuk girişimlerine ve lider rollere sahip süreçlere erişimini ve katılımını teşvik etmenin ve bu eylemleri hem görselleştirmenin hem de tanınmanın anahtar olduğunu göstermiştir. Daha savunmasız olanları aktif olarak dahil etmek özellikle önemlidir.

Aşağıdaki genel adımlar, kültürlerarası arabuluculuk yoluyla yeni topluluk üyelerinin sosyal içermesi açısından **Yükseköğretim Kurumlarının rolünü ve katkılarını geliştirmek için fikirlere katkıda bulunmayı amaçlamaktadır**. Adımlar ardışık olarak kabul edilemez. Adımlar için öneriler şunlardır::

1. Kültürlerarası arabuluculuğu görünür kılmak. Kültürlerarası arabuluculuk, çok çeşitli eylemleri, aktörleri ve sonuçları kapsar. Üniversite düzeyinde kültürlerarası arabuluculuk, kültürlerarası arabulucuların rolü ve bunların sosyal içirme ve kaynaşmaya, barış inşasına, sosyal ve kişisel refaha vb. katkıları konusunda farkındalık yaratmak önemlidir.
2. HEI düzeyinde yürütülen kültürlerarası arabuluculuk faaliyetleri, projeleri vb. ve kültürlerarası arabuluculuğun karşılaştığı zorlukları haritalamak.
3. Sosyal dönüşüm ve sosyal adalet, kültürlerarası arabulucunun rolü, yeni topluluk üyelerinin seslerinin ve deneyimlerinin dahil edilmesi vb. açılarından kültürlerarası arabuluculuk eğitiminin bağlamını ve içeriğini sürekli olarak yeniden düşünmek.
4. Eğitim ve araştırma bulgularını yeni topluluk üyeleri için anlamlı kılmak için içerik ve yaklaşımların gözden geçirilmesi.
5. Yeni topluluk üyelerinin eğitime ve sonrasında işgücü piyasasına erişimini teşvik etmek.
6. Sosyal içirme ve sosyal uyum, sosyal ve kişisel refah, barış inşası vb. için bir sosyal müdahale stratejisi olarak kültürlerarası arabuluculuğun akademik ve sosyal olarak tanınmasını teşvik etmek.
7. Kültürlerarası arabuluculuk ve iç düzeyde ve dış düzeyde (toplum) sosyal içirme açısından HEI'nin rolünü ve katkılarını tartışmak için dinamik ve kapsayıcı forumlar oluşturmak ve/veya bunlara katılmak.
8. Üniversite topluluk ağlarının güçlendirilmesi: kültürlerarası arabuluculuk faaliyetlerine dahil olabilecek potansiyel topluluk üyelerinin belirlenmesi, resmi ve resmi olmayan kültürlerarası arabuluculuk eylemlerinin, projelerinin desteklenmesi vb.
9. Kültürlerarası arabuluculuk eylemlerinde inovasyonun tanıtılması. Neden? Niye? Çünkü ev sahibi toplumlar değişir; yeni topluluk üyelerinin farklı ihtiyaçları vardır; mevzuat değişikliklere uğrayabilir; işgücü piyasası değişir ve sosyal, teknolojik ve çevresel değişikliklere uyum sağlar; ve yeni sosyal içirme ve hariç tutma sorunları ortaya çıkar. Ayrıca, HEI üniversiteleri yenilikçi bir yaklaşımı benimsemeleri halinde bu değişiklikleri incelemeye, analiz etmeye ve bunlara yanıt vermeye daha hazırlıklı olacaktır.
10. Sosyal, ekonomik ve çevresel sürdürülebilirliği sağlamak için dış paydaşlarla (kamu idareleri, sivil toplum vb.) işbirliği yapmak için stratejiler ve politikalar tasarlamak.





Yeni topluluk üyeleri, ya öğrenenler, liderler ya da eğitimler, projeler, faaliyetler ve programlara katılanlar olarak kilit öneme sahiptir. Hem bibliyografik araştırmalar hem de özellikle tanımlanan iyi uygulamalar, kültürlerarası arabuluculuğun geniş tanımına giren ve zanaatlar veya medya gibi çeşitli alanlarda bireyler tarafından yönetilen eylemlerin varlığına işaret etmektedir. Kültürlerarası arabuluculukta anlamlı öğrenme veya yeterliliklerin edinilmesi alanında, farklı girişimler, topluluğun yeni üyelerinin gerekli rolünü belirlemiştir, ancak bunların tasarım, uygulama ve eylemlerin değerlendirilmesi süreçlerine katılımları eşit değildir.

Becerileri geliştirmeye ve sosyal içermeyi geliştirmeye yönelik adımlar

1. Kültürlerarası arabuluculuk kavramını anlamak ve yerleştirmek. Kültürlerarası arabuluculuğun farklı tanımları, kavramları ve yorumları olsa da, bu Kılavuz kültürlerarası arabuluculuğu bir süreç ve sosyal adalet, eşitsizliklerin ortadan kaldırılması ve her türlü ayrımcılığın bir taahhüdü olarak anlamayı önermektedir.
2. İlham almak. Her sosyal etkileşim, sosyal içirme için kültürlerarası arabuluculuk için bir fırsattır. Resmi ve gayri resmi kültürlerarası arabuluculuk eylemleri/faaliyetleri vardır. Bu Kılavuz, kültürlerarası arabuluculuk alanıyla ilgilenen kişiler için ilham verici olabilecek bazı örnekler sunmaktadır.
3. Kültürlerarası arabuluculuk faaliyetleri veya eylemleri geliştirmek, sosyal taahhüdün yanı sıra sosyal bir sorumluluğu da içerir. Bu nedenle, bir bireyin kültürlerarası arabuluculuk girişimi başlatmak istemesi durumunda, hedeflerin, araçların, ulaşılması gereken sonuçların ve sonuçların ölçülmesine yönelik göstergelerin tanımlanması önemlidir. Öte yandan, bir proje veya girişimde katılımcı olarak bahsedilen konuları bilmek ve süreçlere aktif olarak dahil olmak da hayati önem taşır. Bu katılım, sosyal içirme deneyiminin bir parçası olmalıdır.
4. Beceri ve yeterliliklerin belirlenmesi. Kültürlerarası arabuluculuk girişimleri geliştirmek için isteklilik ve bağlılık önemlidir. Ancak, kültürlerarası arabuluculuk konusundaki beceri ve yeterlilikleri belirlemek önemlidir. Aynı şekilde iyileştirme ihtiyacı olması durumunda farklı formatlarda eğitimler verilmektedir.
5. Resmi eğitim yoluyla becerileri geliştirmek. Kültürlerarası arabuluculuk eğitimi için fırsatlar. Kültürlerarası arabuluculuk konusunda hızlı eğitim seçenekleri vardır. KAÇD'ler ve özel eğitim modülleri (örn. İyi Uygulama 4. Zaman Projesi) ilgilenen kişilerin sadece kültürlerarası arabuluculuğun ne olduğu hakkında bilgi edinmelerine değil, aynı zamanda bu alanla bağlantılı faaliyetleri ve projeleri yürütmek için gereken beceri ve bilgi ile ilgili unsurları belirlemelerine de olanak tanır. iş.
6. Harekete geçmeden önce. Sosyal içirme için kültürlerarası arabuluculuk üzerine bir proje, etkinlik vb. açık ve kesin bir amaca sahip olmalıdır. Resmi ve gayri resmi kültürlerarası arabuluculuk girişimleri vardır. Hepsisi, diğer hedeflerin yanı sıra, güvenlik, katılım, ses, tanınma, karşılıklı anlayış, karşılıklı öğrenme ve işgücü fırsatlarının iyileştirilmesi alanları sunmayı amaçladı. Girişimleri kontrol edin. Kent konseyleri, STK'lar ve üniversiteler kültürlerarası arabuluculuk konusunda eylemlere, projelere vb. sahip olabilir veya bunlara dahil olabilir. İlgilenen kişiler web sitelerinde veya bilgi hizmetlerinde bilgi alabilirler.
7. Hedeflere veya iş yapma şekline uygun girişimler yoksa, devam edin ve yenilikçi olun!
8. Güçlendirme. Yetkilendirmeyi yalnızca bir moda sözcük olarak değil, aynı zamanda sosyal içermeyi başarmak veya bu başarıyı teşvik etmek için "olmazsa olmaz" bir koşul olarak düşünmek hayati önem taşımaktadır. Kültürlerarası arabuluculuk konusunda dolaylı veya açık olarak analiz edilen girişimlerin çoğunda, yeni topluluk üyelerinin, bireylerin ve kurumların güçlendirilmesi zorluklarla karşı karşıyadır.
9. Paydaşlarla (kamu idareleri, STK, vb.) işbirliği ve işbirliği. Bireyler tarafından kültürlerarası arabuluculuk konusunda yürütülen yeni girişimler durumunda, aynı alanda çalışan varlıkları, Kuruluşları ve kamu idarelerini haritalamak gerekir. Projeyi iletmek ve potansiyel ittifaklar kurmak için bu Kuruluşlarla toplantılar düzenlemek, girişimi güçlendirebilir ve besleyebilir.
10. Öğrenicilere yönelik olarak, eğitim kurslarına erişim, kendi projeleri (girişimcilik) veya stajlar yoluyla iş piyasasına erişim olanakları açısından bir adım olabilir. Bazı durumlarda, eğitime erişim, bazı öğrencileri eğitim süreçlerine devam etmeye teşvik etti.

Belirlenen iyi uygulamalar, girişimlerin çoğunun, sosyal kuruluşlar ve kamu idareleri dahil olmak üzere farklı kuruluşlar arasında işbirliği ve işbirliği içinde yürütüldüğünü göstermiştir. Bu nedenle, önerilerde bunları dikkate almak önemlidir.

Kuruluşlar ve paydaşlar için çalışmalarında veya sosyal içerme için kültürlerarası arabuluculuk yaklaşımında pratik adımlar:

1. Kültürlerarası arabuluculuğun bir süreç (devam eden bir çalışma) olduğunu anlamak. Faaliyetler/eylemler/programlar bu yönü dikkate almalı ve bu durum kamu idareleri ve kuruluşların strateji ve politikalarında yer almalıdır.
2. Kültürlerarası arabuluculuğun sosyal adaleti sağlamak ve ayrımcılık ve eşitsizliklerle sosyal, ekonomik ve politik düzeyde mücadele etmek için bir strateji olduğunu dikkate alarak, kültürlerarası arabuluculuğu gerçekleştirmenin farklı yolları olduğunu anlamak.
3. Sosyal müdahale stratejisi olarak kültürlerarası arabuluculuk, çatışma önleme veya çatışma yönetimi için bir mekanizmadır; bu nedenle bilinçlendirme kampanyaları tasarlamak ve yürütmek önemlidir.
4. Sosyal içerme konusundaki temel zorlukların ve sosyal müdahale olanaklarının belirlenmesi.
5. Eylemleri tasarlama ve uygulama açısından projeler, yeni topluluk üyelerinin güçlü yönlerini ve sosyal çevrenin sunduğu (sanat, spor vb.)
6. Katılımcıların, bu durumda yeni topluluk üyelerinin merkezi rolünü akılda tutarak faaliyetler tasarlamak ve yürütmek. Katılımcılar, ihtiyaçlarının, beklentilerinin, bağlamların vb.
7. Bütüncül yaklaşım. Kuruluşlar ve kamu idareleri faaliyetler, projeler ve bazen de programlarla çalışır. Başarılı sonuçlara sahip eylemler, bütünsel yaklaşımların, farklı aktörler arasında koordinasyonun ve halihazırda uygulanmış olan eylemlerin ve ev sahibi toplulukların, yeni topluluk üyelerinin, Kuruluşların vb. katılımının önemini vurgular.
8. Sosyal toplumdan farklı aktörler arasında işbirliği yaparak eylemlerin sürdürülebilirliğini sağlamak. Bu anlamda kamu idarelerinin proaktif rolü kilit önemdedir.





08

Bibliyografya +
faydalı bağlantılar

Arabuluculuğa ilişkin ulusal mevzuata ilişkin kaynaklar :

- Uluslararası Arabuluculuk Enstitüsü web sitesi : <https://imimmediation.org/resources/eu-eea-legislation-on-mediation/>
- València Üniversitesi ADR Gözlemevi (<https://www.uv.es/uvweb/grupo-investigacion-excelencia-mediacion-arbitraje-medarb/es/observatorio-adr/europa-1285980116033.html>)
- AVRUPA PARLAMENTOSU VE KONSEYİ'NİN medeni ve ticari konularda arabuluculuğun belirli yönlerine ilişkin 21 Mayıs 2008 tarihli 2008/52/EC Direktifi <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2008:136:0003:0008:EN:PDF>

Kültürlerarası arabuluculukla ilgili Avrupa tarafından finanse edilen diğer projeler:

- Çok Kültürlü Bir Avrupa için Kültürlerarası Arabulucuları Eğitin (TIME): <http://www.mediation-time.eu/>
- Kültürlerarası şehirler (<https://www.coe.int/en/web/interculturalcities/-/intercultural-mediation>)
- GetCloseToOpera (<https://www.getcloseopera.eu/>). Kültürlerarası arabuluculuk ve Opera

İyi uygulamalar ve arabuluculuk hakkında ilginç bağlantılar:

- AAVV Çok kültürlü toplumlarda kültürlerarası arabuluculuk: Yeni bir kavramsallaştırmaya doğru <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/219/b15132961.pdf?sequence=1#:~:text=La%20mediaci%C3%B3n%20intercultural%20se%20ha,interculturales%20en%20estos%20contextos%20sociales.>
- Bennett, J. M. 2008. Dönüştürücü eğitim: Kültür öğrenimi için programlar tasarlama. Çağdaş liderlik ve kültürlerarası yetkinlik: Başarılı organizasyonlar inşa etmek için kültürel çeşitliliği anlamak ve kullanmak, ed. M.A. Moodian, 95-110. Thousand Oaks, CA: Sage
- Çatarcı, M. (2016). Okul ve Göçmen Aileler arasındaki ilişkileri kolaylaştırmak için bir strateji olarak Kültürlerarası Arabuluculuk. Üniversitelerarası Elektronik Öğretmen Eğitimi Dergisi, 19(1), 127-140. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.19.1.244161>
- Deardorff, D. K. (2006), Amerika Birleşik Devletleri'ndeki Yüksek Öğrenim Kurumlarında Uluslararasılaşmanın Öğrenci Sonucu Olarak Kültürlerarası Yeterliliğin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi, Uluslararası Eğitim Araştırmaları Dergisi 10:241-266.
- Göç ve Kalkınma Girişimlerinin Avrupa İyi Uygulama Örnekleri https://www.mirovni-institut.si/data/tinymce/Projekti/comide_lana/CoMiDe_European%20Good%20Practice%20Study-screen.pdf
- Haavisto V. (2018) Finlandiya'da Aile Arabuluculuğunu Geliştirmek: Değişim Süreci ve Pratik Sonuçlar. İçinde: Nylund A., Ervasti K., Adrian L. (eds) Nordic Mediation Research. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-319-73019-6_4
- Pastor, Enrique. Çağdaş ilişkisel toplumlarda yerel yönetimin bir kamu hizmeti olarak arabuluculuk <https://www.rbgdr.net/revista/index.php/rbgdr/article/viewFile/1208/359>
- TIME Projesi. Avrupa'daki göçmenler için kültürlerarası arabuluculuk üzerine araştırma raporu http://www.mediation-time.eu/images/%CE%9F1_synthesis_report_EN.pdf
- Etkin Arabuluculuk için Birleşmiş Milletler BM Rehberi. <https://peacemaker.un.org/guidance-effective-mediation>
- DSÖ. Kültürlerarası arabulucuların sağlık hizmetlerindeki rolleri nelerdir ve DSÖ Avrupa Bölgesi'ndeki mülteciler ve göçmenler için erişilebilirlik ve bakım kalitesinin iyileştirilmesine katkıları ve etkinlikleri hakkında kanıtlar nelerdir? [9789289054355-eng.pdf \(who.int\)](https://www.who.int/publications-detail/9789289054355-eng)



A

Çatışma çözümü ve kültürlerarası arabuluculuk önceliklerinin ve ihtiyaçlarının belirlenmesi

1. Sizin görüşünüze ve deneyimlerinize göre, sosyal ve eğitim alanlarında kültürlerarası arabuluculuğa ilişkin iyi uygulamaların özellikleri nelerdir?
2. Deneyimlerinize göre, yukarıda belirtilen alanlarda kültürlerarası arabuluculuk açısından belirlediğiniz öncelikler ve ihtiyaçlar nelerdir?

B

Girişimin/projenin açıklayıcı bilgileri

3. Bilgi verdiğiniz girişimin adı nedir?
4. İnisiyatifi hangi kurum/kuruluşlar geliştiriyor/geliştiriyor? Bireyler söz konusu olduğunda, eyleme dahil olan bireyler kimlerdir?
5. Girişim hangi ülke ve şehirlerde/şehirlerde yürütülüyor?
6. Başladığı zaman (kalıcı bir faaliyet/periodyk/...?)
7. Lütfen girişimin kökenini ve amaçlarını açıklayın. Bir web sitesinde varsa, lütfen yazın.
8. Faydalanıcılar kimlerdir? Hizmetleri kullananlar/veya faaliyetlere doğrudan katılanlar (profil, sayı, etnik/cinsiyet/yaş bileşimi, ... hakkında temel bilgiler).
9. Yararlanıcı terimi, girişimin hitap ettiği kişiler olarak anlaşılmalıdır. Bir hizmetin kullanıcıları veya bir faaliyetten faydalanan kişiler olabilirler.

C

Girişimin/projenin tanımı ve ana özellikleri

10. Girişim, yararlanıcıların hangi ihtiyaçlarını ve önceliklerini karşılamaya çalışıyor?
11. Girişimi başka hangi paydaşlar dahil ediyor/destekliyor ve onlarla olan ilişkinin türü nedir (girişimi finanse ediyorlar mı, yararlanıcı sağlıyorlar mı, bazı faaliyetlerle destek veriyorlar mı, vb.)?
12. Girişim hangi eylemleri gerçekleştiriyor?
13. Girişimin ana sonuçları nelerdir?
14. Arabuluculuk ve arabuluculuk süreci sosyal içerme/kapsayıcı eğitimi nasıl geliştirir?
15. Girişimin hangi yönlerinin daha önce bahsedilen amaçların gerçekleştirilmesi için ayırt edici ve anahtar olduğunu düşünüyorsunuz? Varsa, lütfen kapsayıcı eğitim için öğretim stratejilerini tanımlayın.
16. Girişimin karşılaştığı ana zorluklar nelerdir (COVID19 öncesi)? Bu zorluklarla nasıl başa çıkıyorsunuz?
17. COVID19 durumuyla hangi yeni zorluklar eklendi? Zorluklar değişti mi?
18. Faydalanıcılar faaliyetlerin/hizmetlerin tasarımına, uygulanmasına ve/veya değerlendirilmesine dahil mi? Nasıl?
19. Hizmetleri sağlayan/faaliyetleri yürüten personel/kişiler (kültürlerarası arabulucular) ile ilgili olarak:
20. İlgili personelin/kişilerin kısa bir tanımını verebilir misiniz (kişi sayısı, etnik/göçmen geçmişi, ücretli/gönüllü, cinsiyet dağılımı,...).
21. Girişime doğrudan dahil olan personelin/kişilerin temel becerileri nelerdir? Personel özel eğitim/takip alıyor mu?
22. Girişimin kültürlerarası bir arabulucuya ihtiyaç duyduğunda (işe almak veya dahil etmek için) karşılaştığı temel zorluklar nelerdir?
23. Girişimin başka yerlerde (aynı ülkede veya yurtdışında) potansiyel olarak tekrarlanabilir olduğunu düşünüyor musunuz? Eylemi/faaliyeti tekrarlamak için dikkate alınması gereken ana hususlar nelerdir?
24. Girişim sürdürülebilirliğini nasıl sağlıyor (ekonomik ve sosyal açıdan)?
25. Mülakatta elde edilen bilgileri tamamlamak için proje/faaliyet web sitesini, sosyal medya kanallarını ve/veya son faaliyet raporunu verebilir misiniz?



İYİ UYGULAMA KRİTERLERİ	SORU (RÖPORTAJ)	ÖĞE	BİLGİ
	21	Web sitesi	
	21	Sosyal medya kanalları	
	3	Girişimin adı	
	4	Kuruluş*	
	5	Ülke ve şehir/ler	
Kanıtı dayalı	7	Çalışma alanı	
Kanıtı dayalı	8	Eylem (yararlanıcılara) yöneliktir	
Kanıtı dayalı	7,9,11	Etkinliğin açıklaması	
Kanıtı dayalı	7	Ana hedefler	
Etki/Etkinlik	9, 12,13 14, 15, 16, 18, 20	Etkinliğin etkileri	
Çok boyutlu katılım	10	Paydaşlarla işbirliği	
Sürdürülebilirlik	13, 14, 15, 16, 17, 18,20	Sürdürülebilirlik (ekonomik, sosyal ve kurumsal sürdürülebilirlik)	
Aktarılabilirlik	13, 19	Aktarılabilirlik	