

SoVe projesi (Sovittelu verkossa – Çevrimiçi Arabuluculuk)



KURULUŞ*

Finnish Forum for Mediation (Arabuluculuk için Finlandiya Forumu.)

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

Finlandiya, ülke çapında

ÇALIŞMA ALANI

Herkes için çevrimiçi onarıcı arabuluculuk

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Okuldaki, mahalledeki veya ailedeki sosyal çatışmalarla ilgili olarak arabuluculuğa veya rehberliğe ihtiyacı olan herkes (göçmenler dahil)

FAALİYETİN TANIMI

Projenin amacı, çevrimiçi olarak ücretsiz ve gizli, düşük eşikli yardım sağlayarak çeşitli çatışma durumlarını çözmeye insanlara destek olmak ve arabuluculuk faaliyetlerinin görünürlüğünü artırmaktır. Proje personeli, bir telefon, sohbet veya video bağlantısı üzerinden kendi çatışmanızı çözmeye anında yardım sağlayan bir çevrimiçi hizmet biçimi geliştirdi ve pilot uygulaması yaptı. Çevrimiçi hizmetin temel amacı, çatışma durumlarının ele alınmasında tavsiyelerde bulunmak ve rehberlik etmek ve uygun olduğunda çatışmalarda uzaktan arabuluculuk yapmaktır. Bu tür ağ oluşturma, arabulucunun, irtibat kişisiyle birlikte duruma bakabileceği ve durumu çözmek için uygun bir eylem (çatışma) yolunu düşünebileceği düşük eşikli bir hizmet sağladı. Amaç, yüz yüze görüşmenin mümkün olmadığı durumlarda arabuluculuk ihtiyacını karşılamaktır. Çevrimiçi arabuluculuk, bir yere bağlı olmadığı için arabuluculuğu ülke çapında daha erişilebilir hale getirdi. Ayrıca Corona pandemisi günlük yaşamı birçok yönden etkileyerek çatışmalarda artışa neden oldu.

ANA HEDEFLER

- Günlük çatışmalar için düşük eşikli arabuluculuk hizmetleri sağlayın.
- Yüz yüze görüşmenin mümkün olmadığı durumlarda arabuluculuk ihtiyacını karşılamak.



FAALİYETİN ETKİLERİ

- Yüz yüze görüşmenin mümkün olmadığı durumlarda arabuluculuk ihtiyaçlarının karşılanması.
- Arabuluculuk için erişilebilirliğin artırılması. Çevrimiçi uyumlulaştırma, bir konuma bağlı olmadığı için uyumlulaştırmayı ülke çapında daha erişilebilir hale getirir.
- Salgının artan etkisi. Corona pandemisi gündelik hayatı birçok yönden etkileyerek çatışmalarda artışa neden oldu.
- Artan esneklik. Uzaktan arabuluculuk esnektir ve bu tür ihtiyaçlara hızla yanıt verir.
- Artan katılımcı sayısı. Uzaktan arabuluculuk, birçok müşterinin uzlaştırma faaliyetlerine katılması için eşiği düşürme fırsatı sunar.
- Artan güvenlik koşulları. Artan çatışma durumlarında, diğer tarafla olan karşılaşmalar, uzak bağlantılar üzerinden daha güvenli hissedilebilir.
- Randevu esnekliğini artırmak. Randevu saatleri, seyahat için zaman olmadığından ayarlamak için daha esnekti.

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

Proje STEA (Sosyal Refah ve Sağlık Kuruluşları için Finansman Merkezi) tarafından finanse edildi ve Finlandiya'daki tüm insanlara sağlandı. Eylem, diğer arabuluculuk programlarıyla işbirliği yaptı ve müşterileri gerektiğinde diğer hizmetlere yönlendirdi.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Finansman 31.12.2020 tarihinde sona ermiştir ancak eylemin bir kısmı devam etmiştir; sohbet artık mevcut değil ve arabuluculuğa ihtiyaç duyulduğunda hangi servislere veya aktörlere başvurulacağına dair rehberlik çoğunlukla telefon servisi tarafından sağlanıyor.

AKTARILABİLİRLİK

Eylem ülke çapındadır ve diğer ülkelere de aktarılabilir.