

## Zaragoza tarihi merkezinde arabuluculuk hizmeti

### KURULUŞ\*

AMEDIAR

### ÜLKE VE ŞEHİR/LER

İspanya, Zaragoza

### ÇALIŞMA ALANI

Sosyal içerme, topluluk arabuluculuğu, kültürlerarası arabuluculuk

### FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Zaragoza'nın tarihi merkezinin komşuları

### FAALİYETİN TANIMI

Etkinlik, Zaragoza'nın tarihi merkezi için Çerçeve veya İntegral Plan içinde geliştirildi. Yaklaşım bütünseldi ve komşuları, okulları, sağlık merkezlerini vb. içeriyordu. Arabuluculuk hizmeti, önleme ve bilinçlendirme faaliyetleri (mahallenin ihtiyaçlarıyla bağlantılı bilinçlendirme kampanyaları), arabuluculuk hakkında bilgilendirme ve yaygınlaştırma kampanyaları, eğitim faaliyetleri (burslu) yürütmüştür. ) topluluk temsilcileri, topluluk arabuluculuğu ve kişilerarası arabuluculuk için.

### ANA HEDEFLER

Arabuluculuk hizmetleri, alternatif bir çatışma çözümü yaklaşımına dayalı yeni bir sosyal davranışı teşvik etmeye çalıştı.

### FAALİYETİN ETKİLERİ

- Farklı düzeylerde arabuluculuğun teşvik edilmesi: kişilerarası, grup ve ekip çalışması.
- Toplumda arabuluculuk konusunda farkındalığın artırılması: toplum arabuluculuğa duyulan ihtiyacın farkındadır.
- Okullar üzerinde ajanlar ve eylemler geliştirmek.

- Sosyal bir arada yaşama planları aracılığıyla barış içinde bir arada yaşamayı geliştirmek.

### PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

- Tarihi merkez topluluğu ile koordinasyon ve işbirliği: komşu dernekleri, tüccar dernekleri, vb.

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Proje sürdürülebilir. İntegral Planın bütünsel yaklaşımını vurgulamak önemlidir. Kullanıcılar, ilişkisel ağ ve kamu yönetimi ile koordinasyonu da dikkate almak önemlidir. Hizmete erişim ve hizmetin kullanımı sürdürülebilirliğin anahtarıdır; bu nedenle hizmeti bilgilendirmek ve yaymak ufuk açıdır. Arabuluculuk, herkesin davranışlarında değişiklik yapmasına ve bir şekilde arabulucu olmasına izin verecek şekilde anlaşılırsa, sosyal sürdürülebilirlik de sağlanır.

### AKTARILABİLİRLİK

Evet, aktarılabilirliği ve aktarılabilirliği bütüncül yaklaşımı korumalıdır.