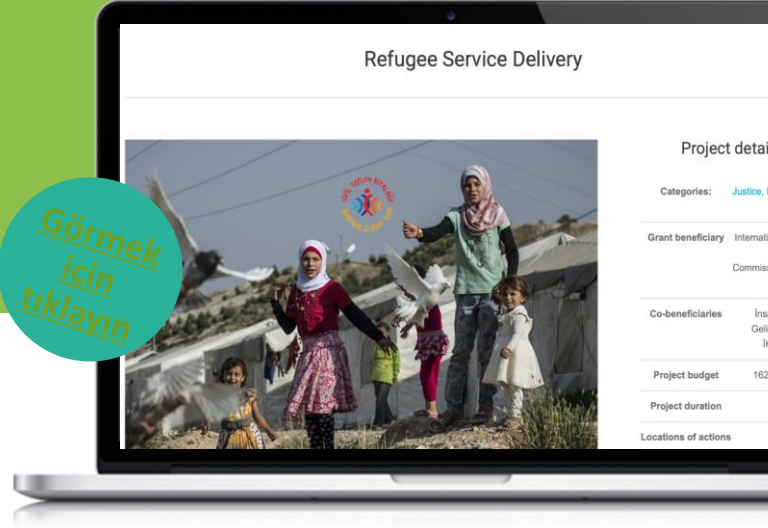


## Refugee Service Delivery (Mülteci Hizmet Sunumu)

Görmek  
için  
tıklayın



### KURULUŞ\*

Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından ortaklaşa Finanse Edilen Sivil Toplum Diyalogu projesi sürecektir.

### ÜLKE VE ŞEHİR/LER

Türkiye ve İtalya

### FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Gönüllülük ve mülteciler alanında mülteci ağıları.

### FAALİYETİN TANIMI

Proje farklı eylemler geliştirdi, örneğin iyi uygulama alışverişi ve uzman girdileri (örneğin, Avrupa Değişim ziyaretleri (Türkiye ve İtalya'da), ortak bir gönüllü stratejisi tanımı, gönüllüleri eğitmek için bir Türk e-öğrenme modülünün oluşturulması) Türkiye ve AB'de gönüllülük ve mülteci hizmetleri sunumuna ilişkin çok sayıda sunum ve raporun yanı sıra çevrimiçi. Proje, hem Avrupa'dan hem de Türkiye'den sivil toplum aktörlerini bir araya getirdi. Dahil edilen faaliyetler: üniversitelerde bilinçlendirme etkinlikleri ve yuvarlak masa konferansları. Gönüllüler için Türkçe dilinde online eğitim portalı geliştirildi.

### ANA HEDEFLER

Proje, mülteci grupları (geçici koruma statüsündeki Suriyeliler ve diğer mülteciler); Türkiye'de mülteci korumasını ve entegrasyonunu güçlendirmek için en iyi uygulamaların değişimini teşvik etmek; ve katılımcıların Türkiye ve Avrupa Birliği'ndeki mülteciler için kalıcı çözümleri desteklemek için ağ kurmaları, fikir alışverişinde bulunmaları ve ilişkiler kurmaları için bir platform sağlamak.

### FAALİYETİN ETKİLERİ

- Türk sivil toplumuna, gönüllüleri ve arabulucuları mültecilere yönelik çalışmalarına dahil etmeleri için ilham vermek ve desteklemek.
- Araçlar ve değişim yoluyla iş ortaklarının mevcut gönüllü arabuluculuk programlarını yapılandırmak.
- Proje kapsamında Esenler Suriyeli Mülteciler Destek Birimi'nde 40 arabulucu görevlendirilmesi.

### PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

Sivil toplum, üniversite, ulusal, yerel ve bölgesel yetkililer, uluslararası kuruluşlar

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Girişim, mali destek açısından Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından ortaklaşa finanse edilen Sivil Toplum Diyalogu programında sürdürülebilirliğini sağlıyor.

### AKTARILABİLİRLİK

Proje faaliyetleri ve programı başka yerlerde de uygulanabilir. Arabulucuların yönetimi dikkate alınmalı.

### WEB SİTELERİ

- <http://resettlement.eu/page/%E2%80%9Cvolunteering-refugee-protection-strengthening-refugee-assistance-services-turkey%E2%80%9D>
- <https://www.icmc.net/wp-content/uploads/2018/06/180401-icmc-europe-hrdf-refugees-turkey-reception-durable-solutions.pdf>