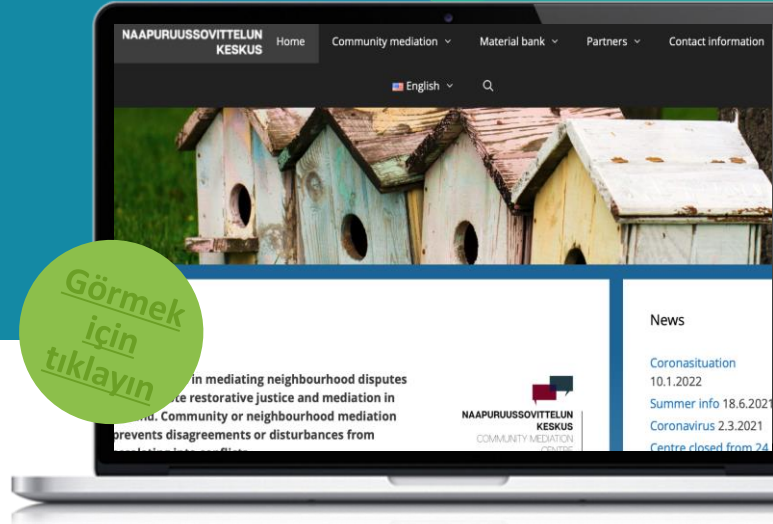


Community Mediation Center (Topluluk Arabuluculuk Merkezi)



KURULUŞ*

Finlandiya Arabuluculuk Forumu / Mahalle Arabuluculuk Merkezi

ÜLKE VE ŞEHİR/LER

Faaliyet alanı Finlandiya'nın tamamıdır, ancak topluluk arabuluculuğu pratik olarak esas olarak güney Finlandiya'da uygulanmaktadır (sınırlı kaynaklar)

ÇALIŞMA ALANI

Göçmenlerin yerel topluluğa sosyal olarak dahil edilmesi, ortak ve barışçıl barınma sağlanması, çatışmaların çözümü.

FAALİYETLERİN YÖNELTİLDİĞİ HEDEF GRUP (YARARLANICILAR)

Etnik köken veya konut türü ne olursa olsun Finlandiya'da yaşayan herkes.

FAALİYETİN TANIMI

Hizmet, ortak ve barışçıl barınma sağlar ve sakinlerin çatışmalarını çözmelerine yardımcı olur. En önemli ihtiyaçlardan biri duyulmaktadır. Ortak anlayışı teşvik eder, önyargıları, yanlış anlamaları ve yanlış yorumlamaları ortadan kaldırır. Hizmet, toplum arabuluculuğu, arabuluculuk, mahalle çalışması ve eğitimi içerir. 2020 boyunca, hizmette yaklaşık 700 kişi vardı ve kapsanan kişilerin yaklaşık %20'si Fince veya İsveççe dışında bir dil konuşuyor. Bireylerin yaşları gençlerden yaşlılara kadar değişir.

ANA HEDEFLER

Mahalle Arabuluculuk Merkezi'nin sunduğu arabuluculuk hizmetinin amacı, toplu ve barışçıl barınma sağlamak ve sakinlerin anlaşmazlıklarını çözmelerine yardımcı olmaktır.

FAALİYETİN ETKİLERİ

- En önemli ihtiyaçlardan biri olan tarafların dinlenmesine izin vermek.
- Ortak anlayışı teşvik etmek, önyargıları, yanlış anlamaları ve yanlış yorumlamaları ortadan kaldırmak.
- Arabuluculukla uğraşanların konut barışını ve yaşam konforunu artırmak, konutla uğraşanlar için arabuluculuk bilincini artırmak ve eğitmek. Kapsayıcılık ve artan etkileşim, yerleşim alanlarında topluluk ruhunu artırmakta ve dolayısıyla sosyal bütünleşmeyi artırmaktadır.
- Arabulucuya güven inşa etmek. Sakinler arabulucuya ve arabuluculuk sürecine güvendiğinde, diyalog ilerleyebilir, arabuluculuk süreci esnek olmalı ve önlemler zamanında olmalıdır.

Yerleşim alanına ulaşım ve sakinlerin kişisel karşılaşmaları zaman alıcıdır ve sınırlı kaynaklar zorludur. Gerekli taraflarla iyi bir işbirliği kurulmalıdır. Sakinleri arabuluculuk sürecine katılmaya motive etmek.

Motive edici işler artık telefonla veya videoyla yapılmalı, bu da kişisel bir karşılaşma olmadığında daha da zorlaşıyor. Arabuluculuğa katılanların takibi yapılacaktır. Arabuluculuk sürecinden birkaç ay sonra durumlarını rapor edebilecekler. Merkezin göçmen geçmişi olmayan 2 kadın ve 2 erkek olmak üzere dört kiralık arabulucusu vardır. Yeni bir faaliyet biçimi olarak, şimdiye kadar sadece arabuluculukta kullanılan (topluluk arabuluculuğu değil) gönüllü arabulucular var.

Community Mediation Center (Topluluk Arabuluculuk Merkezi)

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

Mülk yöneticileri, konut danışmanları, sosyal hizmet uzmanları, göçmenlik koordinatörleri, polis, Eşitlik Ombudsmanı vb. davaları arabuluculuğa yönlendirir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK (EKONOMİK, SOSYAL VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK)

Ekonomik garantiler yoktur; finansman yıllık olarak uygulanır. Program veya eylem, insanların yerel topluluklarında birbirlerini tanımalarına, ağlarını genişletmelerine ve yalnızlığa karşı koymalarına olanak tanır. Tutkulu gönüllüler, yeni insanlarla tanışma ve farklı yaşam tarzlarını ve yaşam biçimlerini tanıma istekleri olduğu gibi programın/eylemin temel taşıdır. Eylem, profesyonel değil, sıradan insanlar olan gönüllülere dayanmaktadır. Önemli olan göçmen annelerin yanında yürüyen gönüllünün rolüdür.

AKTARILABİLİRLİK

Kapsayıcılık ve artan etkileşim, yerleşim alanlarında topluluk ruhunu artırarak sosyal bütünleşmeyi artırır. Gönüllüler eğitilir, duruma göre ve gruplar halinde rehberlik alırlar. Gerekli beceriler, örneğin, olumsuz güçlü duyguların yanı sıra çeşitlilik ve çatışma içindeki insanlarla yüzleşme yeteneği, birinin rolünü sınırlama ve tanımlama yeteneği, kişinin kendi eylemleri üzerinde düşünme yeteneği ve tarafsız olma yeteneğidir.